

У роботі "Київстару" стався масштабний збій

21:26 21.04.2026 Вт
1 хв

З якими проблемами зіткнулись користувачі?



ВАЛЕРІЙ УЛЬЯНЕНКО



Фото: користувачі "Київстару" повідомляють про проблеми зі зв'язком (Віталій Носач, РБК-Україна)

У роботі найбільшого мобільного оператора України "Київстар" стався масштабний збій.

Про це повідомляє [РБК-Україна](#) з посиланням на [Downdetector](#).

Читайте також: [Український ШІ назвали "Сяйво": коли відкриють тестування для всіх](#)

Найбільше користувачів зіткнулися з проблемами зі зв'язком - у різних областях зникла можливість здійснювати дзвінки. Виклики не проходять або обриваються, а в окремих випадках зв'язок відсутній повністю.

Українці повідомляють, що додзвонитись неможливо як на мобільні, так і на стаціонарні номери.

Крім того, абоненти скаржаться на низький рівень сигналу та проблеми у роботі мобільного інтернету.

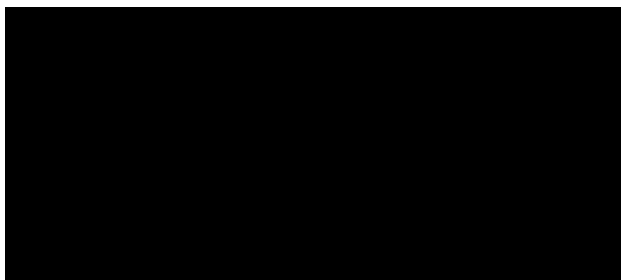


Фото: збій у роботі "Київстару" ([downdetector.com.ua](#))

Нагадаємо, 20 квітня [у роботі чат-бота ChatGPT стався збій](#) - користувачі з різних країн повідомляють про відсутність відповідей від системи та проблеми із завантаженням.

Користувачі скаржились на неможливість завантажити історію діалогів, тривале очікування відповіді або повну відсутність реакції на запити.

Раніше, 16 квітня, [масштабний збій стався у роботі "Нової пошти"](#). Клієнти скаржились, що додаток "Нової пошти" не завантажувався, а в особистий кабінет було неможливо зайти. Також неможливо було додзвонитися до оператора.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

Київстар

НОВИНИ



"Дружба" може відновити роботу, Україна завершила ремонт, - Зеленський

АНАЛІТИКА



Роман Кот
кореспондент РБК-Україна

Зона ризику. Хто в Євросоюзі справді готовий відбивати російську агресію

НОВИНИ

Новини України

Війна в Україні

Економіка

Світ

Надзвичайні події

ПОЛІТИКА

БІЗНЕС

Економіка

Фінанси

Авто

Tech

Енергетика

АНАЛІТИКА

Статті

Інтерв'ю

Точка зору

ЖИТТЯ

Гроші

Зміни
Освіта
Суспільство

РОЗВАГИ

Шоу бізнес
Поради
Гороскопи
Свята
Цікаве
Спорт

LIFESTYLE

Психологія
Їжа
Подорожі
Здорове життя
Мода та краса

UA | EN | RU  РБК-УКРАЇНА

Про компанію
Редакційна політика і стандарти
Як стати нашим автором
Правила користування
Правова інформація
Політика конфіденційності
Контакти
Команда
Вакансії в РБК-Україна
Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.