

У "Дії" з'явиться новий сервіс "єДумки": як він працюватиме та в яких регіонах протестують

17:26 21.04.2026 Вт
2 хв

Експеримент триватиме два роки. У скільки він обійдеться державі?



ВАСИЛИНА КОПИТКО



Нова опція покращить маломобільним групам населення доступ до послуг (фото: Віталій Носач/РБК-Україна)

В Україні готують до запуску експериментальний сервіс "єДумки", який інтегрують у застосунок "Дія". Нова функція має спростити комунікацію громадян із місцевою владою та військовими адміністраціями.

Про це повідомляє [РБК-Україна](#) з посиланням на проєкт [Мінцифри](#).

Читайте також: [Гаряча лінія Мінцифри: на дзвінки українців цілодобово відповідатиме ШІ](#)

Головне:

- Сервіс "єДумки" дозволить подавати звернення та брати участь в опитуваннях громад онлайн.
- Експеримент триватиме два роки у п'яти областях України.
- Користувачі будуть жорстко прив'язані до своїх територіальних громад.
- Впровадження проєкту не потребує додаткових коштів із держбюджету.

Навіщо потрібен новий сервіс

У Міністерстві цифрової трансформації зазначають, що традиційні форми комунікації (паперові звернення, особисті візити, збір підписів) потребують значних ресурсів.

Крім того, такий формат обмежує доступ для маломобільних груп населення, людей похилого віку та мешканців віддалених селищ.

"єДумки" має на меті цифровізувати цей процес, дозволяючи відстежувати статус розгляду питань та висловлювати підтримку чи незгоду в межах опитувань у кілька кліків.

Географія експерименту

На першому етапі сервіс планують запустити у п'яти регіонах України:

- Вінницька область
- Волинська область
- Запорізька область
- Тернопільська область
- Харківська область

Важливою особливістю системи є територіальна прив'язка: користувачі зможуть взаємодіяти лише з органами самоврядування своєї громади. Це допоможе уникнути спаму та некоректних звернень до адміністрацій інших міст.

Фінансування проєкту

У Мінцифри наголошують, що реалізація проєкту зараз не потребує виділення додаткових бюджетних коштів. Фінансування відбуватиметься у межах програм міжнародної технічної допомоги, а технічне адміністрування забезпечується коштом уже передбачених видатків.

Читайте також про те, що у Мінцифри розповіли, чи розглядає держава [можливість запровадження державного мобільного оператора](#), який би покривав базові потреби українців у зв'язку.

Раніше ми писали про те, що [мобільний зв'язок в Україні під час блекауту може працювати від кількох годин до кількох днів](#). Все залежить від тривалості відключення електроенергії. Вже зараз 100% базових станцій обладнані акумуляторами, тому перші години вимкнень українці можуть навіть не помітити.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

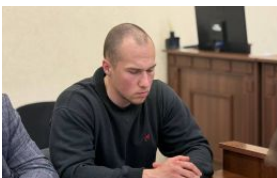
Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

[Мінцифра](#) [Дія](#)

НОВИНИ



Патрульному, який втік з місця стрілянини у Києві, обрали запобіжний захід

АНАЛІТИКА



Роман Кот
кореспондент РБК-Україна

Зона ризику. Хто в Євросоюзі справді готовий відбивати російську агресію

НОВИНИ

[Новини України](#)

[Війна в Україні](#)

[Економіка](#)

[Світ](#)

[Надзвичайні події](#)

ПОЛІТИКА

БІЗНЕС

[Економіка](#)

[Фінанси](#)

[Авто](#)

[Tech](#)

[Енергетика](#)

АНАЛІТИКА

[Статті](#)

[Інтерв'ю](#)

[Точка зору](#)

ЖИТТЯ

[Гроші](#)

[Зміни](#)

[Освіта](#)

[Суспільство](#)

РОЗВАГИ

[Шоу бізнес](#)

[Поради](#)

[Гороскопи](#)

[Свята](#)

[Цікаве](#)

[Спорт](#)

LIFESTYLE

[Психологія](#)

[Їжа](#)

[Подорожі](#)

[Здорове життя](#)

[Мода та краса](#)

[UA](#) | [EN](#) | [RU](#) **РБК-УКРАЇНА**

[Про компанію](#)

[Редакційна політика і стандарти](#)

[Як стати нашим автором](#)

[Правила користування](#)

[Правова інформація](#)

[Політика конфіденційності](#)

[Контакти](#)

[Команда](#)

Вакансії в РБК-Україна

Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.