

Головна » Бізнес » Енергетика

ДТЕК здобув дві національні нагороди за клієнтський сервіс

16:49 24.09.2026 Чт

🕒 2 хв



СЕРГІЙ НОВІКОВ



ДТЕК Мережі отримала нагороди Всеукраїнської премії Ukrainian CX Excellence (фото: grids.dtek.com)

Не витрачай час на шум! Читай тільки суть з [РБК-Україна у Google](#)

Компанія ДТЕК Мережі отримала дві нагороди Всеукраїнської премії Ukrainian CX Excellence за проєкти, які спрощують взаємодію з клієнтами.

Про це пише [РБК-Україна](#) з посиланням на повідомлення [ДТЕК](#).

Зазначається, що компанію відзначили у номінаціях "Кращий CX-кейс у контакт-центрі" та "Кращий CX-кейс із застосування Employee Experience".

Читайте також: [ДТЕК відзначили міжнародною премією E+E Leader Awards: що відомо](#)

Перша нагорода

Першу нагороду отримав сервіс автоматичного інформування про відсутність світла.

Під час дзвінка система ідентифікує клієнта, перевіряє статус електропостачання за його адресою та ще до з'єднання з оператором повідомляє причину й орієнтовний час відновлення.

Понад 74% клієнтів після такого повідомлення вже не потребують з'єднання з оператором.

Друга нагорода

Другу нагороду отримав проєкт "Мобільний контролер". Застосунок дозволяє контролерам отримувати завдання, фіксувати покази та фотографувати лічильники, одразу передаючи інформацію до системи.

Це має підвищити точність і прозорість обліку електроенергії та спростити вирішення питань щодо нарахувань.

"Ці дві нагороди показують, що покращувати клієнтський досвід можна як безпосередньо в момент звернення клієнта, так і через зміни в роботі наших працівників", – зазначив директор із взаємодії з клієнтами ДТЕК Мережі Руслан Волинець.

Нагадаємо, раніше ДТЕК Ріната Ахметова створив Офіс цифрової трансформації, що консультує операторів систем розподілу (ОСР) ДТЕК щодо розвитку AI-напрямку й цифрових сервісів для клієнтів.

Раніше [10 енергетиків ДТЕК було відзначено державними нагородами](#) президента Володимира Зеленського за повернення світла після обстрілів.

Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

ДТЕК



НОВИНИ



У Бельгії визнали США ненадійним союзником через політику Трампа, - FT

АНАЛІТИКА



Лев Шевченко
Керівник рубрики MilTech

Людей мало, компоненти імпортні: виробник БПЛА на оптоволокні ZDTech – про виклики галузі



НОВИНИ

Новини України
Війна в Україні
Економіка
Світ
Надзвичайні події

ПОЛІТИКА

АНАЛІТИКА

Статті
Інтерв'ю
Точка зору

БІЗНЕС

Економіка
Фінанси
Авто
Tech
Енергетика
Біла економіка

ЖИТТЯ

Гроші
Зміни
Освіта
Суспільство

СПОРТ

Футбол
Баскетбол
Теніс
Бокс

STYLER

Люди
Тренди
Корисне
Смачно
Гороскопи

WAVE

Інсайдер
Стиль
Велнес
Культура
Подорожі
Смак
Зірки

Про компанію

Розмістити рекламу

Редакційна політика і стандарти

Як стати нашим автором

Правила користування

Правова інформація

Політика конфіденційності

Контакти

Команда

Вакансії в РБК-Україна

Ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі суб'єктів у сфері медіа — R40-05347
Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка порталу - <https://www.rbc.ua>.
Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Промо», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.