

За останні 24 години

- 10:59

У "Дії" стартувало голосування за переименование Нацвдбору на "Дитине Бароубачення – 2026"
- 10:54

У Києві під час російської атаки пошкоджено пологовий: під вибуху у ньому народився хлопчик
- 10:42

"Жовтий" і "червоний": як працюють лікарні, АЗС, пошта, ЦНАП та інші установи під час повітряної тривоги

10:21 Суда у США зобов'язав Біллий дім повернути перепустки журналістам провідних ЗМІ

09:55 Мала бойових дій в Україні 24.09.2026

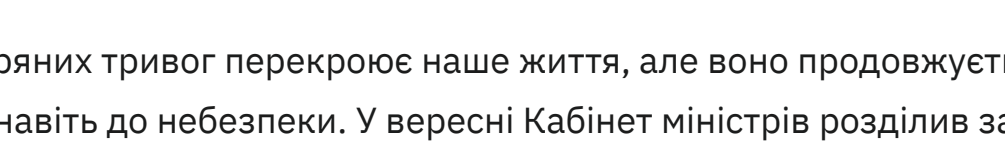
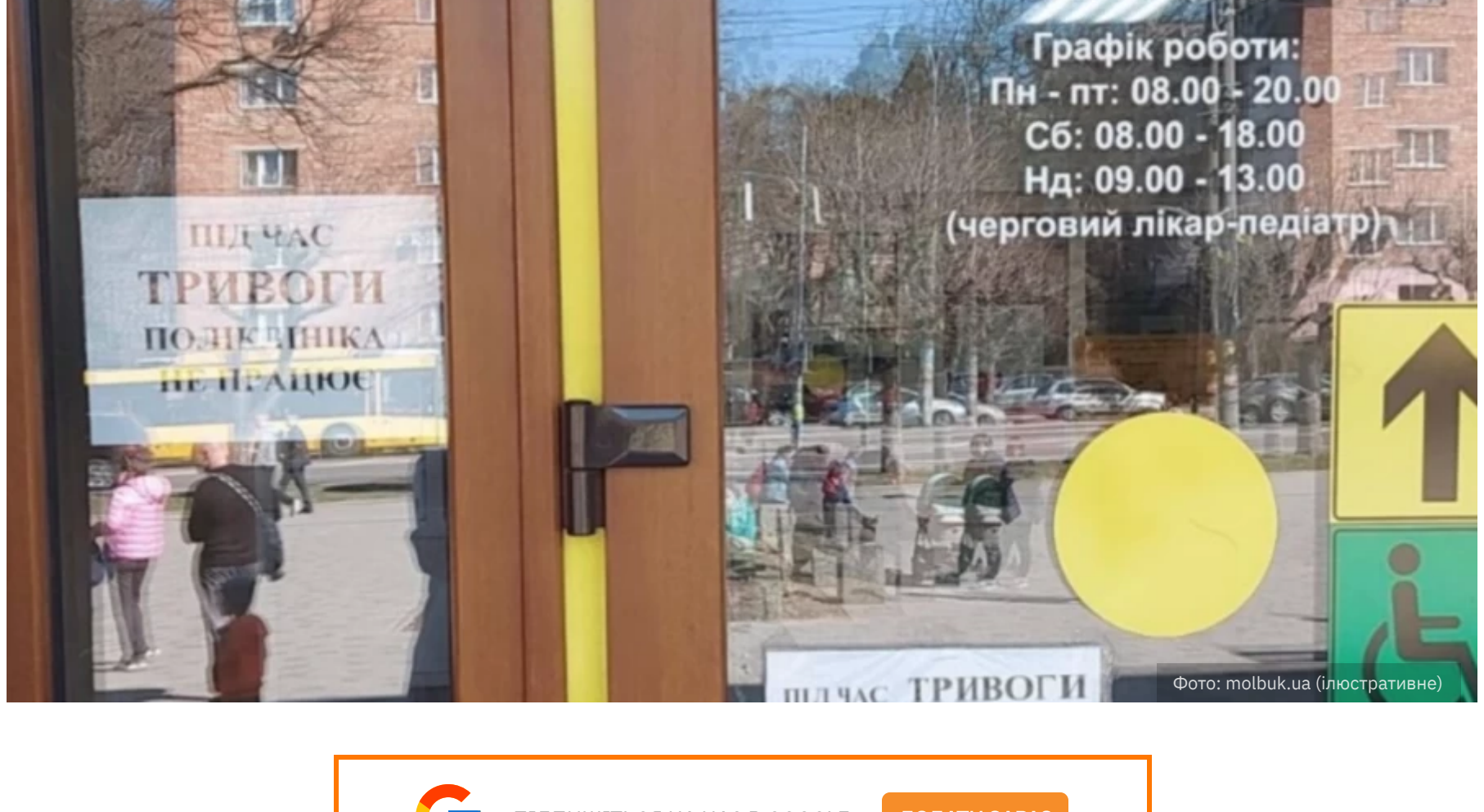
ЗАВАНТАЖИТИ ЩЕ

РЕКЛАМА

Головна / Суспільство

"Жовтий" і "червоний": як працюють лікарні, АЗС, пошта, ЦНАП та інші установи під час повітряної тривоги

ВАЛЕРІЯ ЧЕТУРНО 24 вересня 10:42



Режим постійних повітряних тривог перекидає наше життя, але воно продовжується, і пристосовуватися доводиться до всього, навіть до небезпек. У вересні Кабінет міністрів розділив загрозу обстрілів на два рівні – "жовтий" і "червоний". Як це працює на ринку звичних та необхідних нам послуг - в епізоді **Коротко про**.

Поліклініки та лікарні

Днями набула сили ще одна постанова Кабінету міністрів, якою затверджено порядок роботи суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я в умовах загрози застосування засобів повітряного нападу. З 22 вересня діють такі правила.

Жовтий рівень. Усі лікувальні заклади, включаючи приватні клініки та лікарні-ФОП, працюють у звичайному режимі за умови, що буде забезпечений вільний доступ до укриттів. Переходити туди, залишатися в приміщенні або на подвір'ї лікарні - це вільний вибір як медиків, так і пацієнтів. Тобто якщо ви знаходитесь в медкабінеті і лунає попередження про дроніву атаку, лікар має право перервати прийом, щоб спуститися в укриття. Так само ви маєте право сказати лікарю, що повернетеся до нього після відбою.

РЕКЛАМА

Червоний рівень. Планові прийоми перериваються. Медичний персонал та пацієнти мають спуститися в укриття. Якщо такої можливості немає або дорога становить додаткову небезпечку, рекомендується пройти в середину будівлі у місця з найменшим ризиком ураження - простінки, коридори без вікон.

У лікарнях операції та інші процедури, які вже почалися і переривання яких становить небезпечку для життя пацієнтів, продовжуються. Операції, що мали початися, з оголошенням тривоги відкладаються до відбою, у разі критичних випадків відбуваються у спеціально обладнаному приміщенні укриття.

Екстрена медична допомога працює в звичному режимі за обох рівнів тривог. Диспетчери приймають виклики цілодобово, для них мають бути обладнані робочі місця в укриттях. Між виїздами під час тривоги бригади медиків повинні перебувати в захищених місцях. Також має бути забезпечене цілодобове зберігання і транспортування крові.

Пасажироперевезення: залізниця та автобуси

Рішення про роботу комунального транспорту ухвалює місцева влада. Києви вже пристосовуються до того, що за "жовтої" позначки "зелена" гілка метро працює без обмежень, наземна частина "червоної" закрита. Щодо залізничних перевезень, то вони регулюються Кабінетом.

Жовтий рівень. Залізниця працює у звичайному режимі. Потяги курсують за графіком, висадка та посадка пасажирів здійснюється без обмежень. Люди можуть перебувати на станціях чи шукати укриття на власний розсуд, якщо не буде прямої команди на евакуацію. На вокзалах і платформах, що мають підземні переходи до колій, висадка та посадка може оголошуватися через ці захищені проходи. Саме так було на центральному вокзалі Києва під час дроніву атаки 23 вересня.

Червоний рівень. Посадка та висадка пасажирів припиняється, працівники залізниці спускаються в укриття, те саме наказують пасажиром. Потяди, які в дорозі, можуть зупинитися, пасажирів висаджують, щоб могли пройти в укриття або розосередитися на місцевості.

РЕКЛАМА

В Україні роз'яснюють, що рух поїздів, які в дорозі, не припиняється автоматично. Рішення щодо кожного потягу ухвалюється окремо з урахуванням оперативної ситуації та інформації про загрози, що надають моніторингові групи відомства.

Після атаки на територію центрального столичного вокзалу голова правління АТ «Укрзалізниця» Олександр Перцовський написав: «Якщо з безпекових питань затримується на рейс - не біда. Ми повернемо 100% вартості, подіте наступним поїздом».

Аналогічно до залізничних вокзалів діють правила повітряних тривог на автовокзалах. З тією різницею, що зупинка міжміських автобусів, які в русі, не обумовлюється. Якщо водій вважає загрозу реальною, він може зупинити транспорт біля укриття або посеред дороги, щоб люди сховалися в лісі чи розбіглися по полю. Через повітряні тривоги може бути змінений розклад так званих санітарних зупинок, які зазвичай роблять на АЗС.



Зупинити чи не зупинити потяг під час тривоги, вирішується з урахуванням оперативної ситуації. Фото: Ана ТСОУКАНОВА / AFP via Getty Images

Автозаправки

Державного алгоритму по автозаправних станціях немає, їх робота регулюється рішеннями місцевих громад та внутрішніми розпорядженнями операторів мереж. Великі оператори - такі як UKRNAFTA, WOG, БРСМ та інші - керуються наступними правилами:

РЕКЛАМА

Жовтий і червоний рівні. Повністю блокується робота кас, відпуск пального, робота магазинів та кафе. Якщо на території є відвідувачі, працівники АЗС мають право вимагати, щоб вони пройшли в укриття, якщо таке є, або покинули комплекс. В темний час доби на АЗС запроваджується світломаскування - вимикається загальне освітлення, інформаційні стели та вивіски.

Останнім часом ворожі дрони свідомо полюють на українські АЗС, це зона підвищеного ризику. У зв'язку з цим UKRNAFTA звернулася до водіїв з проханням:

- не залишати автомобілі на парковках та іншій території заправних комплексів,
- після заправлення або здійснення покупки не затримуватися, а одразу від'їжджати,
- по можливості висаджувати пасажирів за межами комплексу.



АЗС зачиняються за будь-якої тривоги, адже саме вони останнім часом - ціль російських дронів. Фото: Viktor Kovachuk/Getty Images Ukraine via Getty Images

Нова пошта і Укрпошта

Обидві логістичні компанії заявили, що за будь-якого рівня тривоги обслуговування клієнтів припиняється, працівники переходять до укриття. Відновлюється робота тільки після відбою.

"Життя та безпека людей для нас - абсолютний пріоритет. У разі оголошення повітряної тривоги, незалежно від типу загрози, діє чіткий і неперервний алгоритм: усі робочі процеси негайно зупиняються, а працівники переходять до найближчого укриття", - прокоментували агентству "Інтерфакс-Україна" в пресслужбі Нової пошти.

РЕКЛАМА

В Укрпошті повідомили, що в усіх відділеннях зазначені адреси найближчих укриттів та сховищ, якими можуть скористатися клієнти, а 23 вересня ввели новий порядок обслуговування. «Приймання посилок отримує перший пріоритет, тобто посилки приймаються поза чергою. Наступним пріоритетом є видача посилок, які також видаються поза чергою», - пояснив генеральний директор Укрпошти Ігор Смілянський. За його словами, у 90% міських відділень буде відкрито «Експрес-вікно», яке працюватиме в такому режимі. Рішення ухвалено, щоб посилки не залишалися надовго у відділеннях, не зберігалися там протягом ночі, тобто задля зменшення ризиків їх знищення під час ворожих нальотів.

Продукти і ліки

Рішення уряду про диференціацію загроз ухвалювалося, зокрема, в інтересах бізнесу, який має виживати в умовах війни і не може постійно переривати роботу.

Жовтий рівень. Магази́ни і супермаркети продовжують працювати за умови, що в споруді є укриття, куди за бажання можуть спуститися персонал і клієнти. На об'єктах, де такого укриття немає, рішення про режим роботи має ухвалювати трудовий колектив. Влада дала підприємцям тимчасовий перехідний період, щоб владатися питання безпеки.

Червоний рівень. Торговельні мережі, безумовно, припиняють роботу. Втім, за фактом це стосується переважно великих ТРЦ та супермаркетів. Новеличкі магазини, як показує практика, продовжують обслуговувати покупців. Це залежить від позиції, яку займає власник бізнесу. Санкцій за відкриття під час тривоги торгову точку в законодавстві немає.

Такі ж правила діють для мереж аптечних закладів. У Києві офіційно проголошено, що під час жовтого рівня працюватимуть аптеки комунального підприємства "Фармація" продовжуватимуть працювати.

РЕКЛАМА

Адміністративні і соцпослуги

Рішення про режим надання адміністративних та соціальних послуг населенню ухвалюється на рівні місцевої влади. Наприклад, у Києві зараз діють наступні правила:

Жовтий рівень. ЦНАП: частина відділень, які мають облаштовані підземні приміщення, не припиняють обслуговування громадян. У працівників і клієнтів буде вибір - спуститися в сховище чи продовжити працювати. Райони та адреси таких відділень можна знайти на сайті КМДА за посиланням. Там же є перелік відділень, які працюють при жовтому рівні загрози виключно за попереднім записом.

Соціальні заклади: надають послуги районні територіальні центри соціального обслуговування, "Київ Милітарі Хаб". Міський центр гендерної рівності та протидії насильству приймає та консулює в укритті.

Червоний рівень. Робота ЦНАП та соціальних закладів призупиняється до відбою.

Жовтий та червоний рівні. Не працюють всі відділення Пенсійного фонду. У районних осередках Центру комунального сервісу консуляції надаються дистанційно. Ребцентри для дітей та осіб з інвалідністю надають послуги в повному обсязі, однак виключно в облаштованих укриттях.



Результат атаки ударних БПЛА на пункт пропуску «Старокозане» на кордоні з Молдовою. 9 вересня 2026. Фото: Держприкордонслужба

Пункти пропуску через кордон

Жовтий і червоний рівні. Кільки днів тому речник Державної прикордонної служби Андрій Демченко повідомив, що роботу пунктів призупинять, людей прикостимуть розосередитися на місцевості. Це пояснюють тим, що росіяни вже атакували об'єкт на прикордонні у Волинській області та прикордонну інфраструктуру в Одеській області.

Новини по темі: Війна України з Росією Держприкордонслужба Українці Українська Небезпека АЗС

Підписуйтесь на нас в соц. мережах



Статті по темі

- 21 вересня

суспільство

Рінату Ахметову – 60: головні факти та легенди про найбагатшого українця
- 21 вересня

суспільство

Коли психологія ще не було: у старому Києві нерви лікували кокаїновим вином та електрошоками
- 20 вересня

суспільство

Як харчуватися вими: щоб легше пережити зиму: поради дієтолога