

За останні 24
години

12:44 Укрпошта
змінити правила роботи
міських відділень:
приймання та видача
посилок - без черги

12:19 На виїзді з
України мобілізували
хасида, який повертався
до Ізраїлю з Умані, — ЗМІ

11:49 У Лондоні
оголосили короткий
список Букерівської
премії

11:38 В районі
залізничного вокзалу в
Києві вже впало кілька

ЗАВАНТАЖИТИ
ЩЕ

Головна / Суспільство

Укрпошта змінила правила роботи міських відділень: приймання та видача посилок - без черги

ТАНЯ НАТІ 23 вересня 12:44

Фото: t.me/igorsmelyansky/5227

ПІДПИШІТЬСЯ НА НАС В GOOGLE

ДОДАТИ ЗАРАЗ

З середи, 23 вересня, Укрпошта запровадила новий формат обслуговування у міських відділеннях. Відтепер отримання та відправлення посилок здійснюватиметься без черги. Про це повідомив у Telegram генеральний директор Укрпошти Ігор Смілянський.

- Укрпошта змінює порядок роботи міських відділень! А саме: 1. Приймання посилок отримує перший пріоритет, тобто посилки приймаються поза чергою. 2. Наступним пріоритетом є видача посилок, які також видаються поза чергою, - написав він.

Смілянський зазначив, що компанія прагне якнайшвидше доставляти посилки. Водночас через регулярні повітряні

тривоги робочий час відділень може скорочуватися, тому, доки це можливо, працівники максимально оперативно прийматимуть відправлення, щоб вони без зволікань вирушали до отримувачів.

Він також пояснив зміни щодо видачі відправлень. За його словами, Укрпошта компенсує клієнтам повну вартість посилок, якщо вони були втрачені через обстріли. Компанія хоче максимально скоротити час перебування посилок у відділеннях, щоб клієнти могли забрати їх якомога швидше і вони не залишалися там на ніч.

- Ми цінуємо всіх наших клієнтів, проте специфіка роботи така, що фінансові послуги (пенсії, платежі і т. п.) надаються тут і зараз. І навіть якщо ви завітаєте до нас після тривоги, ви в будь-якому разі отримаєте послугу того самого дня, і її не можна буде знищити (бо сервери ми захистили), чого неможливо зробити в разі затримки з відправленням або видачею посилки, - додав він.

Крім того, від 23 вересня більш ніж у 90% міських відділень, де працює кілька операційних вікон, запровадили окреме "Експрес-вікно". Працівники цих відділень уже отримали відповідні інструкції.

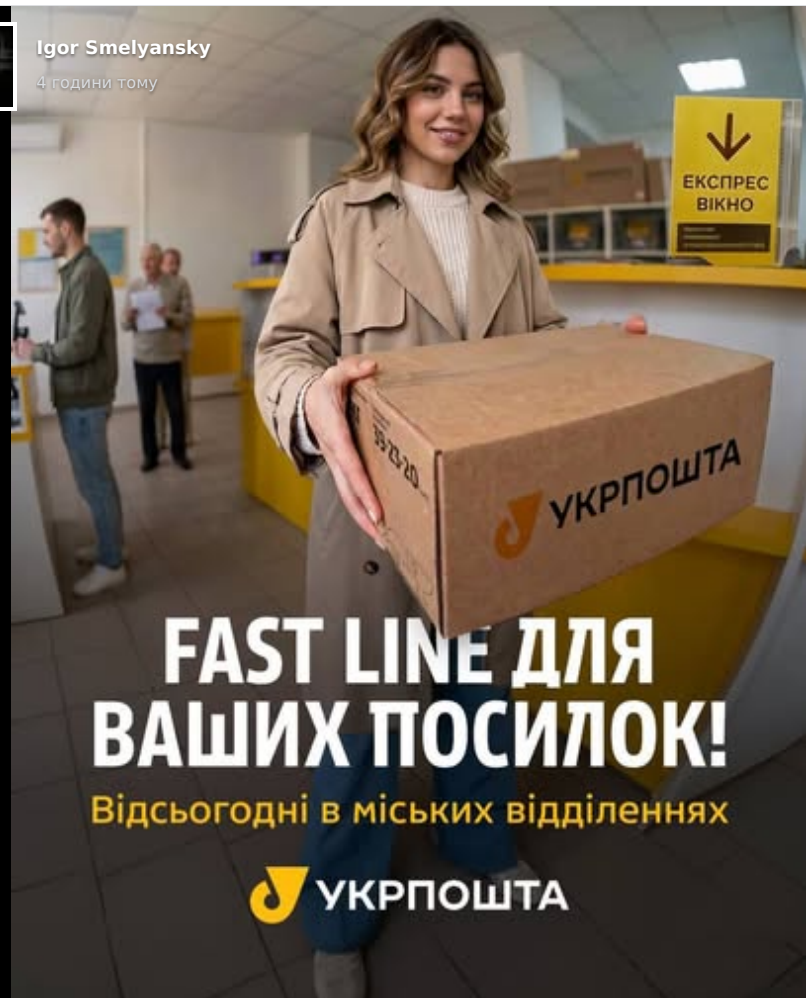
Він закликав клієнтів із розумінням поставитися до нововведення та запевнив, що компанія докладатиме максимум зусиль для своєчасної доставки відправлень, попри складні обставини.

- Щодо **правил роботи під час «жовтої» та «червоної» тривоги** — вони поки залишаються без змін, а Укрпошта готує пропозиції щодо врахування особливостей роботи національного поштового оператора в зимовий період, - зазначив Смілянський.



Igor Smelyansky

4 години тому



Увага — [Укрпошта](#) змінює порядок роботи міських відділень **!**

А саме:

1. Приймання посилок отримує перший пріоритет, тобто посилки приймаються поза чергою.
- ... [Бачити більше](#)

69

25

8

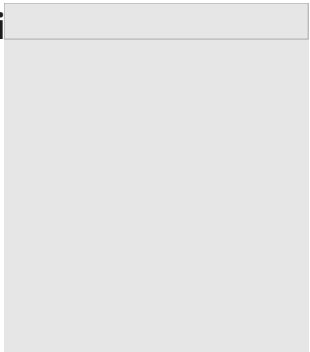
- 18 вересня стало відомо, що "Нова пошта" змінює правила роботи під час тривоги - компанія запроваджує власний моніторинг загроз.
- У серпні в Укрпошті заявили, що змушені друкувати персональні дані клієнтів на чеках.

Новини по темі: [посилки](#) [Пошта](#)
[Укрпошта](#)

Підписуйтесь на нас в соц.
мережах

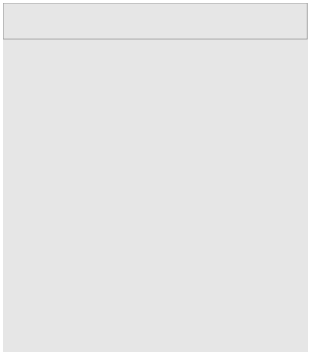


Статті по темі



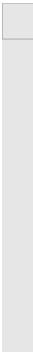
21 вересня
СУСПІЛЬСТВО

Рінату
Ахметову – 60:
головні факти
та легенди про
найбагатшого
українця



21 вересня
СУСПІЛЬСТВО

Коли
психологів ще
не було: у
старому Києві
нерви лікували
кокаїновим
вином та
електропоясами



20
СУ

Як
вс
лє
пє
зи
ді

[Реклама на сайті](#)

[Про нас](#)

[Угода з користувачем](#)

[Політика конфіденційності](#)



Матеріали під рубриками «Новини компанії», «PR» і «Факт» розміщені на правах реклами Використання матеріалів дозволяється за умови розміщення активного гіперпосилання на KP.UA в першому абзаці. © ТОВ «ЮЛАВ МЕДІА» 2026. Всі права захищені.

Ди