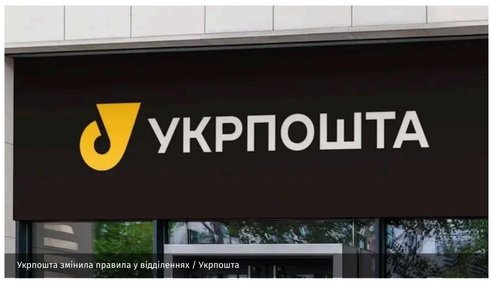
23 вересня, 10:52 | 75 | 3 хв | Оновлено - 10:56, 23 вересня

Укрпошта змінила правила у відділеннях: кого тепер прийматимуть без черги

Альбіна Ковпак



Укрпошта змінила правила у відділеннях / Укрпошта

Укрпошта змінила порядок обслуговування клієнтів у більшості міських відділень, де працює кілька операційних вікон. Найбільший пріоритет тепер мають операції з посилками – їх прийматимуть та видаватимуть поза загальною чергою.

Кого обслуговуватимуть поза чергою на Укрпошті

Рішення про нові правила робота Укрпошти пов'язане насамперед із повітряними тривогами, повідомив генеральний директор компанії Ігор Смілянський.

У першу чергу обслуговуватимуть тих, хто:

1. Прийшов відправити посилку;
2. Прийшов забрати вже доставлене відправлення.

Причина змін – специфіка поштової логістики під час повітряних тривог. Якщо через зупинку роботи відділення посилка не встигне потрапити до автомобіля, який везе її до сортувального центру, вона може залишитися там ще на добу.

У компанії наводять приклад доставки з Києва до Одеси. Щоб відправлення прибуло наступного дня, воно має виїхати з Києва приблизно до 22:00. До цього часу посилку потрібно:

У нашому Telegram – лише оперативні новини
Підписуйтеся, щоб дізнаватися їх першими
Додати

- прийняти у відділенні;
- доставити до сортувального центру;
- відсортувати;
- завантажити в автомобіль.

Тому навіть кілька годин простою через тривогу можуть зірвати весь подальший маршрут.

Чому важливі навіть кілька хвилин

Смілянський пояснив, що під час тривалої повітряної тривоги клієнт може фактично втратити цілу добу доставки.

Якщо ви стоїте в черзі о 15:55, а о 16:00 пролунає тривога, яка триватиме до 18:00 (а ми отримаємо повідомлення, що мусимо зачинити відділення), то це означає, що ви завітаєте з посилкою вже після 18:00 і вона поїде вже наступного дня. А якщо вона прийнята до оголошення тривоги, то, навіть якщо відділення зачинене, посилка поїде вже сьогодні й буде в моїй рідній Одесі наступного дня, – каже Смілянський.

Другий пріоритет отримала видача відправлень. В Укрпошті пояснюють, що хочуть, аби посилки якомога менше часу перебували безпосередньо у відділеннях.

Це важливо і з огляду на безпекову ситуацію. Якщо відділення або його приміщення буде пошкоджено внаслідок обстрілу, компанія відшкодовує вартість відправлення, але деякі речі мають для людей значно більшу цінність.

Чи зміниться порядок виплати пенсій

Ні. Пенсії, платежі та інші фінансові операції у відділеннях продовжать проводити.

У компанії пояснюють це тим, що фінансову операцію можна провести після завершення повітряної тривоги. Натомість із фізичною посилкою ситуація інша: її потрібно встигнути прийняти, передати на сортування та відправити за маршрутом.

Якщо цей логістичний етап пропустити, наступної можливості відправити посилку може не бути до наступного дня.

До слова, зміни стосуються передусім міських відділень, де працює більше одного операційного вікна. За даними Укрпошти, відповідні інструкції вже отримали понад 90% таких відділень.

Пов'язані теми:

БІЗНЕС УКРАЇНИ | УКРПОШТА | НОВИНИ КОМПАНІЙ

ЦІКАВО

Робота в Польщі може виявитися пасткою: ТОП-10 схем обману українців
23 вересня, 07:10

Продавали вживані авто з Кореї: БЕБ викрило масштабну схему несплати податків
22 вересня, 17:37

ТОП професій 2026 року: як змінилися найбільш затребувані й оплачувані спеціальності
22 вересня, 15:09

НОВИНИ БІЗНЕСУ

Укрпошта змінила правила у відділеннях: кого тепер прийматимуть без черги
10:52

Робота в Польщі може виявитися пасткою: ТОП-10 схем обману українців
07:10

22 вересня

Продавали вживані авто з Кореї: БЕБ викрило масштабну схему несплати податків
17:37

ТОП професій 2026 року: як змінилися найбільш затребувані й оплачувані спеціальності
15:09

Бронювання ІТ-фахівців зросло майже вдвічі: де найчастіше дають відстрочку
13:36

Власник логістичного бізнесу попередив про зміни цін: що буде з продуктами та ліками
11:46

Чергова конфіскація: Путін забрав активи американської компанії й віддав племіннику Кадирова
10:28

Рахунок ФОП можуть заморозити: що треба знати про три ліміти у 2026 році
07:12

21 вересня

Магазини Sinsay раптово закривають одразу в двох містах України: що відомо
17:48

69% бізнесів шукають працівників, а половина боїться працювати: нові дані
15:19

Алкоголь і сигарети хочуть взяти під контроль: бізнес просить відкласти рішення
13:21

Перший магазин Версо в Україні готують до відкриття: мережа визначилась з місцем
12:19

Продавці масово судяться з російськими Wildberries та Ozon, вимагаючи гроші: що сталося
10:53

Більше новин

E-mail редакції
news24@24tv.com.ua

Номер телефону:
+38 044 390 5077

Ми тут:
м.Київ,
вул. Володимирська 61/11,
офіс 50

Ми в соцмережах:

Email - розсилка
Будьте в курсі всіх новин і оновлень! Перейдіть на сторінку наших розсилок, щоб обрати ті, що відповідають вашим інтересам.
ДО РОЗСИЛОК

Всі комерційні рекламні матеріали позначені словами "Спецпроєкт" чи "Партнерський матеріал". Матеріали з позначкою "Експерт", "Позиція" відображають позицію авторів та героїв. Редакція може не поділяти їхніх поглядів. Детальніше щодо реклами та правил цитування можна ознайомитись в правилах користування сайтом. Усі права захищені. Матеріали сайту призначені для осіб старше 21 року (21+)

Онлайн-медіа «24 Канал»
пл. Галицька, буд. 15, м. Львів, 79008
Телефон +380 (32) 229-77-77
Адреса електронної пошти — legal@24tv.com.ua
Ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі суб'єктів у сфері медіа — R40-06057

© 2005—2026, ПрАТ «Телерадіокомпанія "Люкс"», 24 Канал.