Безкоштовне лікування для пенсіонерів в Україні: які послуги можуть покриватися державою

НОВИНИ · 10 Серпня, 2026 · Оновлено: 10 Серпня, 2026

Автор: Микола Завтрогляд

ОСТАННІ НОВИНИ

Новини
Магістратура за 260 000 гривень на рік: скільки коштує навчання в українських університетах у 2026 році
Микола Завтрогляд · 10 Серпня, 2026

Новини
Дрова, генератори та мораторій на відключення: для українців готують нові правила на зиму
10 Серпня, 2026

Новини
У Запоріжжі зросла кількість постраждалих після удару КАБами
10 Серпня, 2026

Новини
Клименко розповів, чому Стефанішиній вручили підозру після звільнення
10 Серпня, 2026

Лікар і пацієнт, гроші в гаманці. Фото: Magnific, Новини.LIVE. Колаж: Новини.LIVE

Українці нерідко стикаються з ситуацією, коли за консультацію, обстеження чи іншу медичну послугу в лікарні пропонують заплатити. Водночас частина такої допомоги може надаватися безоплатно в межах Програми медичних гарантій.

Що варто перевірити перед тим, як діставати гаманець у лікарні, розповідає Новини.LIVE з посиланням на юриста Михайла Вулака.

Які медичні послуги можуть бути безкоштовними

У межах Програми медичних гарантій пацієнти можуть безоплатно отримувати медичну допомогу за умови дотримання вимог відповідного пакета. Зокрема, це може стосуватися:

- первинної медичної допомоги;
- консультацій окремих спеціалістів;
- лабораторних досліджень;
- електрокардіограми;
- УЗД, КТ та МРТ за відповідними показаннями та направленням;
- стаціонарного лікування та операцій у закладах, які мають відповідний договір із НСЗУ;
- екстреної медичної допомоги;
- окремих лікарських засобів за програмою "Доступні ліки".

При цьому сам факт наявності медичної послуги у лікарні ще не означає, що вона автоматично буде безкоштовною. Важливо, чи передбачена вона конкретним пакетом ПМГ та чи виконує медзаклад умови договору з НСЗУ.

Коли за медичну послугу можуть попросити гроші

Існують послуги та ситуації, які не покриваються Програмою медичних гарантій. У такому випадку медзаклад може надавати їх на платній основі. Серед можливих випадків:

Читайте також:

- послуга не входить до жодного пакета ПМГ;
- пацієнт звернувся без необхідного направлення;
- лікарня не має договору з НСЗУ на відповідний вид допомоги;
- йдеться про додаткові або комфортні послуги;
- пацієнт самостійно замовляє послугу, яка не передбачена програмою.

До платних послуг можуть належати, наприклад, окремі види стоматологічної допомоги, естетичні процедури або послуги, що не мають медичних показань чи не входять до відповідного пакета.

Водночас відсутність направлення не завжди означає, що за прийом потрібно платити. Є винятки, зокрема для звернення до лікаря первинної медичної допомоги, а також до деяких спеціалістів.

Що робити, якщо вимагають оплату

Якщо в лікарні повідомили, що за послугу потрібно заплатити, не варто одразу погоджуватися на оплату. Насамперед можна попросити працівника медзакладу пояснити, чому послуга є платною та на підставі якого тарифу її оплачують.

Також варто уточнити:

- чи входить послуга до пакета НСЗУ;
- чи має лікарня відповідний договір із НСЗУ;
- чи потрібне електронне направлення;
- чи є послуга в офіційному переліку платних послуг закладу;
- яка саме сума підлягає оплаті.

Якщо медзаклад вимагає гроші за послугу, яка, на думку пацієнта, має бути безоплатною, доцільно звернутися до керівника лікарні та попросити надати письмове пояснення причин відмови у безоплатному отриманні допомоги.

Чому важливо зберігати квитанції

Якщо за медичну послугу все ж довелося заплатити, варто вимагати офіційний платіжний документ і зберігати його. Квитанція, чек, договір або інший документ може стати доказом під час подальшого звернення до керівництва медзакладу чи НСЗУ.

Неофіційна передача грошей без документального підтвердження значно ускладнює можливість довести факт оплати та оскаржити ситуацію.

Куди звертатися, якщо безкоштовну послугу не надають

Якщо питання не вдалося вирішити безпосередньо в лікарні, пацієнт може звернутися до Національної служби здоров'я України. Для цього працює контакт-центр НСЗУ за номером 16-77. Раніше НСЗУ також роз'яснювала, що у разі відмови в безоплатній допомозі пацієнту варто спочатку звернутися до керівника медзакладу, а якщо проблему не вирішено — залишити скаргу.

До звернення бажано додати всі наявні докази: копії квитанцій, письмову відмову, інформацію про медзаклад, направлення та інші документи.

Чи можна повернути вже сплачені гроші

Якщо пацієнт уже оплатив медичну послугу, а згодом з'ясувалося, що вона мала надаватися безкоштовно в межах ПМГ, варто не викидати платіжні документи та звернутися до медзакладу і НСЗУ. Можливість повернення коштів залежатиме від конкретних обставин, умов відповідного пакета та того, чи була послуга справді включена до державної програми.

Раніше Новини.LIVE розповідали, що перед поїздкою до Польщі українцям варто уважно перевірити склад своєї аптечки. Особливі правила діють для препаратів із кодеїном, сильних снодійних, транквілізаторів та опіоїдних знеболювальних — на них можуть вимагати рецепт.

Також Новини.LIVE писали, що втрачене або пошкоджене пенсійне посвідчення варто якнайшвидше відновити, адже без нього можуть виникнути проблеми з підтвердженням права на окремі пільги. Зробити це можна безплатно онлайн через портал або застосунок ПФУ чи особисто в сервісному центрі.

ЩЕ НОВИНИ

Новини
Магістратура за 260 000 гривень на рік: скільки коштує навчання в українських університетах у 2026 році
Микола Завтрогляд · 10 Серпня, 2026

Новини
Дрова, генератори та мораторій на відключення: для українців готують нові правила на зиму
Микола Завтрогляд · 10 Серпня, 2026

Новини
У Запоріжжі зросла кількість постраждалих після удару КАБами
Микола Завтрогляд · 10 Серпня, 2026

Новини
Клименко розповів, чому Стефанішиній вручили підозру після звільнення
Микола Завтрогляд · 10 Серпня, 2026

ГАРЯЧІ НОВИНИ

Новини
Дрова, генератори та мораторій на відключення: для українців готують нові правила на зиму
10 Серпня, 2026

Новини
У Запоріжжі зросла кількість постраждалих після удару КАБами
10 Серпня, 2026

Новини
Клименко розповів, чому Стефанішиній вручили підозру після звільнення
10 Серпня, 2026

МАСТ РІД

Новини
Реконструкція Журавлівського гідропарку: як виглядає оновлена зона відпочинку
4 Серпня, 2026

Новини
Удар по 14 локаціях: наслідки російської атаки 4 серпня
4 Серпня, 2026

Війна
Залужний на нараді голдипломатів розкис НАТО: Україна вже далеко попереду
4 Серпня, 2026

ПОПУЛЯРНІ КАТЕГОРІЇ

Політика	2034
Новини	1506
Фінанси	831
Війна	776
Корупція	526
Міжнародне	474
Статті	264