



ГОЛОВНА < ЗАГАЛЬНІ < УКРЗАЛІЗНИЦЯ З 2 ТРАВНЯ ЗАПРОВАДЖУЄ НОВІ ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ НА ПОТЯГИ ПО УКРАЇНІ

< Назад



Укрзалізниця з 2 травня запроваджує нові правила повернення квитків на потяги по Україні



З 2 травня "Укрзалізниця" запроваджує нові правила повернення квитків на внутрішні рейси.

Про це йдеться у повідомленні "УЗ".

"Квитки повертатимуться за прогресивною шкалою вже з 2 травня. Це стосується виключно проїзних документів на сполучення по Україні. Що це означає для пасажирів: зміниться відсоток вартості квитка, який підлягає відшкодуванню в разі відмови від поїздки. Що ближче до дати відправлення — тим більшу частку вартості буде утримано", — сказано в повідомленні.

Згідно з новими правилами відсоток суми повернення для рейсів із горизонтом продажів 20 днів стане таким:

- 15-20 днів до рейсу — повертається 100% суми;
- 10-14 днів — 95-90% суми;
- 9-5 днів — 75%;
- 4-1 день — 50%;

менше ніж за добу, але не пізніше ніж через 1 годину після відправлення — тільки вартість плацкарти (невелика частина вартості залізничного квитка, яка засвічує право пасажирів на зайняття окремого пронумерованого місця у вагоні, тобто без вартості власне перевезення).

"Нова модель диференційованих умов повернення ґрунтується не на фіксованому "календарному" періоді для реалізації проїзних документів (20 або 14 днів), а на фактичному, протягом якого квиток перебував у відкритому продажі. Саме для цього в моделі використовується подвійна шкала, де враховується, коли саме було відкрито продаж на конкретний поїзд та скільки днів залишилося до відправлення на момент повернення квитка", — сказано в повідомленні.

У разі якщо продаж відкривається менше ніж за 14 днів до відправлення, як у випадку з деякими рейсами до прифронтових міст, система працюватиме за адаптованою логікою. Наприклад, якщо продаж відкрито з горизонтом на 10 днів:

- повернення квитка за 10 днів до відправлення передбачає повернення 95% вартості;
- за 5-9 днів до відправлення — 75% вартості;
- за 1-4 дні — 50% вартості;
- за 24 години, але не пізніше ніж через 1 годину після відправлення поїзда повертається тільки вартість квитка, а вартість плацкарти не повертається.

Водночас для військовослужбовців Сил оборони, які купують квитки через застосунок "Армія+", умови залишаються незмінними. Їм відшкодовуватимуть 100% вартості квитка за умови його повернення до відправлення поїзда за графіком. Зробити це можна онлайн у застосунку.

В "Укрзалізниці" наголосили, що основна мета нового підходу — стимулювати більш оперативне повернення квитків одразу після зміни планів, що, у свою чергу, підвищить прогнозованість пасажиропотоку для залізниці та дозволить ефективніше керувати рухомим складом. Вільні місця раніше повертатимуться у вільний продаж і стануть доступними для інших пасажирів.

Також очікується, що нові правила повернення стануть ще одним інструментом боротьби з перекупками, для яких згода квитків в останній момент стане невідомою практикою.

"Це також дозволить підвищити доходи залізниці на фоні зростаючих витрат на відновлення рухомого складу та інфраструктури в результаті регулярних обстрілів", — додали в компанії.

- У прифронтових регіонах та місцях, де фіксується підвищена ворожа активність, запроваджено особливий режим руху поїздів. Низка залізничних сполучень, зокрема на Харківщині, тимчасово обмежується.

ОСТАННІ НОВИНИ

Усі >



15:04 01.07.2026

В Україні запровадила програма підтримки бізнесу на відновлення підприємств – Центр журналістських розслідувань



14:07 01.07.2026

В Україні досі немає обліку всіх постраждалих від російської агресії – Лубінець – Центр журналістських розслідувань



13:05 01.07.2026

Ольга Айвазовська: Розмови про вибори у листопаді – це якби ми оголосили про проведення літніх Олімпійських ігор на листопад, але і стадіону ж жодного нема – Центр журналістських розслідувань

ЦІКАВО

Усі >

В Україні запровадила програма підтримки бізнесу на відновлення підприємств – Центр журналістських розслідувань

15:04 01.07.2026

В Україні досі немає обліку всіх постраждалих від російської агресії – Лубінець – Центр журналістських розслідувань

14:07 01.07.2026

Ольга Айвазовська: Розмови про вибори у листопаді – це якби ми оголосили про проведення літніх Олімпійських ігор на листопад, але і стадіону ж жодного нема – Центр журналістських розслідувань

13:05 01.07.2026

Російський командир Тарєєв отримав підозру за скоєння воєнних злочинів у Бучі – Центр журналістських розслідувань

12:01 01.07.2026

НОВИНИ СВІТУ

Усі >

В Україні запровадила програма підтримки бізнесу на відновлення підприємств – Центр журналістських розслідувань

Із 1 липня в Україні запровадила нова програма пільгового кредитування на відновлення підприємств, які...

15:04 01.07.2026

В Україні досі немає обліку всіх постраждалих від російської агресії – Лубінець – Центр журналістських розслідувань

В Україні до цього часу немає обліку всіх постраждалих від російської агресії. Про це...

14:07 01.07.2026

Ольга Айвазовська: Розмови про вибори у листопаді – це якби ми оголосили про проведення літніх Олімпійських ігор на листопад, але і стадіону ж жодного нема – Центр журналістських розслідувань

Розмови про вибори у листопаді мені виглядають настільки ж фантастичними в реалізації, що я...

13:05 01.07.2026

Російський командир Тарєєв отримав підозру за скоєння воєнних злочинів у Бучі – Центр журналістських розслідувань

Офіс генерального прокурора повідомив про підозру російському командирі Артему Тарєєву за скоєння воєнних злочинів...

12:01 01.07.2026

Рада підтримала створення Українського національного пантеону – Центр журналістських розслідувань

Верховна Рада підтримала законопроект про Український національний пантеон. Рішення підтримали 287 парламентарів. Пантеон буде...

10:08 01.07.2026

Уражено підприємство зі складу «Роскосмосу» у Пензі, а також мости і склади ворога – Генштаб – Центр журналістських розслідувань

Сили оборони України завдали удару по оборонному підприємству в Росії, а також по логістичних...

09:01 01.07.2026