


24 Канал / Колонки / Якість допомоги людям починається з фахівця: чому соціальна сфера потребує змін

23 червня, 14:01 | | 4 хв

Якість допомоги людям починається з фахівця: чому соціальна сфера потребує змін

[f](#) [X](#) [Telegram](#) [Messenger](#) [Bookmark](#)



Повномасштабна війна дуже сильно змінила роботу соціальної сфери. Сьогодні фахівці супроводжують більше сімей, працюють із наслідками травматичного досвіду, підтримують дітей і дорослих, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Автор колонки:
Ігор Ільченко

Разом із цим зросли вимоги до самої системи. Адже якість соціальної допомоги залежить не лише від наявності послуг, а й від професійності людей, які щодня працюють із тими, хто потребує підтримки. Детальніше читайте в ексклюзивній колонці для **24 Каналу**.

ЗАУВАЖТЕ [Дитина звернулася за допомогою сама: Верховний Суд остаточно покарав "горе-матір"](#)

З якими викликами зіштовхуються соціальні працівники?

Дослідження професійного розвитку працівників соціальної сфери, яке провела Нацсоцслужба, показало: серед головних викликів фахівці називають низький рівень оплати праці, надмірне навантаження та нестачу кадрів.

Зокрема, із 2 446 опитаних працівників 1 117 вказали на низьку заробітну плату, 818 – на надмірне навантаження, 490 – на брак кадрів.

24 Канал – у WhatsApp Підпишіться, щоб не загубити і читати перевірені новини
[Додати](#)

Серед працівників соціальної сфери, які повідомили про ведення справ, 42% одночасно ведуть від п'яти до десяти випадків, тоді як 36% працюють з одним – п'ятьма випадками.

Якщо йдеться про кількість дітей, які одночасно веде один працівник, 32% працюють із менш як десят'ю дітьми, і приблизно така сама частка веде одночасно від 10 до 20 дітей.

Це означає: соціальній сфері потрібні не лише додаткові ресурси, а й **умови для постійного професійного розвитку тих, хто в ній працює**. Водночас результати дослідження свідчать і про нерівномірне навантаження на соціальних працівників у різних громадах та регіонах, що потребує більш збалансованого розподілу кадрових ресурсів.

Від окремих навчань – до єдиної системи професійного розвитку

Зараз соціальний працівник має володіти значно ширшим набором навичок, ніж раніше: працювати з травмою, вести складні випадки, захищати права дітей, користуватися цифровими інструментами та взаємодіяти з різними службами.

Водночас можливості професійного розвитку довгий час були нерівномірними.

Лише 16% працівників цієї сфери мають профільну освіту в галузі соціальної роботи. При цьому багато фахівців мають значний практичний досвід і щодня виконують складну роботу в умовах постійних змін.

В Україні вже є важливий досвід підтримки соціальних працівників. Громадські організації, міжнародні партнери та заклади освіти реалізовували навчальні програми й допомагали громадам розвивати окремі напрями роботи.

Але окремі ініціативи не можуть замінити цілісну систему. Фахівці в усіх громадах повинні мати доступ до якісного навчання та професійної підтримки.

Професійна підтримка – основа якісної роботи

Одним із важливих елементів такої підтримки є супервізія – професійний супровід, який допомагає фахівцям аналізувати складні випадки, отримувати консультації та підвищувати якість роботи.

Сьогодні лише близько чверті опитаних працівників мають досвід участі в супервізії. Водночас 75% працівників служб у справах дітей зазначають, що хотіли б отримувати таку підтримку.

Ще один напрям, який потребує посилення, – цифрові навички. Україна впроваджує Єдину інформаційну систему соціальної сфери та систему "Діти", однак менш як половина фахівців проходили навчання з **цифрової грамотності**.

Ці приклади показують: сучасна соціальна робота потребує не лише відповідальних людей, а й системи, яка допомагає їм розвиватися та ефективно працювати в нових умовах.

Наступний крок – системні зміни

Одним із ключових кроків має стати створення того, чого в українській соціальній сфері досі не існувало, – **єдиної системи безперервного професійного розвитку**.

Над її створенням сьогодні працюють Нацсоцслужба, ЮНІСЕФ, Ліга соціальних працівників України за підтримки посольства Швеції, заклади вищої освіти та експертна спільнота. Розробляються навчальні програми, формується мережа тренерів, готуються механізми навчання у громадах. Паралельно триває підготовка урядового рішення, яке дасть старт впровадженню цієї системи по всій країні.

Йдеться про створення спільної професійної платформи для соціальних працівників – із навчанням, супервізією та можливістю постійно розвивати компетенції незалежно від того, де вони працюють: у великому місті чи невеликій громаді.

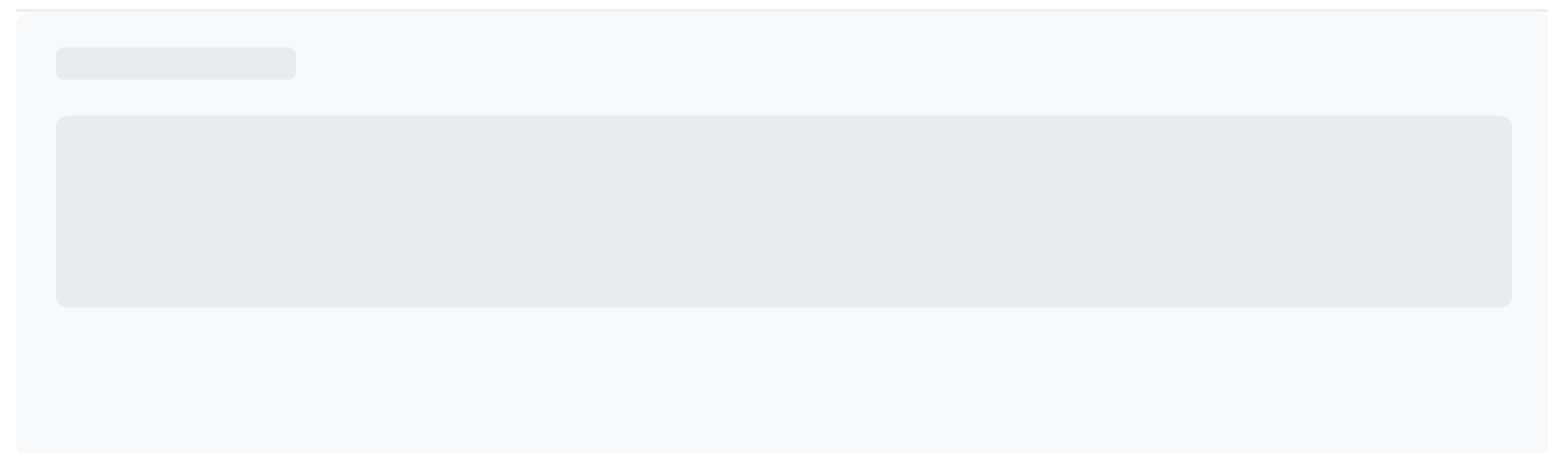
Бо якість соціальної допомоги починається з якості підготовки тих, хто її надає.

Колонка є особистою думкою автора, редакція 24 Каналу може не поділяти її.

Якщо ви профі у своїй справі і хочете, щоб ваша колонка з'явилася на нашому сайті - напишіть нам на скриньку s.mindhosa@24tv.com.ua

Пов'язані теми:

[новини політики](#) [діти і неповнолітні](#)



E-mail редакції news24@24tv.com.ua	Номер телефону: +38 044 390 5077	Про нас Редакція Редакційна політика Про телеканал Телеведучі Рекламодавцям Правила користування	Політика конфіденційності Політика використання штучного інтелекту Політика конфіденційності додатку Угода Користувача Спільноти Правила коментування Технічна інформація	Контакти Вакансії Структура власності Архів Карта сайту Ігри
--	---	---	---	--

Всі новини Головні новини Новини України Прямий ефір Відеоновини Аудіоновини Погода	Війна Росії з Україною Ракетні обстріли Карта бойових дій Мирні переговори Повітряна тривога в Україні Масована атака по Україні Вибухи у Росії Втрати ворога	Мобілізація в Україні Звільнення з військової служби Мобілізація 50+ Мобілізація жінок Контракт для 18-24-річних Відстрочка від мобілізації Мобілізація в Україні: скільки осіб мобілізує ТЦК	Новини економіки Ціна нафти Курси валют Фінансові новини Тарифи на комунальні послуги Податки Пенсія в Україні
--	---	--	---

Кіно Найцікавіші фільми Українські фільми Фільми на вечір Комедії Серіали	Новини Освіти Міністерство освіти та науки України Школа НМТ 2026 Саморозвиток Навчання за кордоном	Нерухомість Аналітика ринку Купівля житла Тренди і нахнення	Спорт Бокс Футбол Теніс Біатлон Інші види спорту
---	---	---	--

Email - розсилка

Будьте в курсі всіх новин і оновлень!
Перейдіть на сторінку наших розсилок,
щоб обрати ті, що відповідають вашим
інтересам.

[ДО РОЗСИЛОК](#)

Всі комерційні рекламні матеріали позначені словами "Спецпроєкт" чи "Партнерський матеріал". Матеріали з позначкою "Експерт", "Позиція" відображають позицію авторів та героїв. Редакція може не поділяти їхніх поглядів. Детальніше щодо реклами та правил цитування можна ознайомитись в правилах користування сайтом. Усі права захищені. Матеріали сайту призначені для осіб старше 21 року (21+)

Онлайн-медіа «24 Канал»
пл. Галицька, буд. 15, м. Львів, 79008
Телефон **+380 (32) 229-77-77**
Адреса електронної пошти — legal@24tv.com.ua
Ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі суб'єктів у сфері медіа — R40-06057