

06:44

## Жителька Добропілля ризикує втратити новий дім та завдаток через заблокований сертифікат "єВідновлення"

Українці, зокрема ВПЛ, які постраждали внаслідок російських ударів, стикаються з величезними проблемами через бюрократію та байдужість влади – висновок на конкретному прикладі

Поліна Машенко  
ЖУРНАЛІСТ

49



Жінка, яка пережила приліт у жовтні 2025, тепер має пережити байдужість чиновників та недосконалість існуючих правил.

У травні 2026 року власники сертифікатів "єВідновлення" масово зіткнулися із затримками виплат, через що сотні людей ризикують втратити нове житло. Серед них - жителька [Добропілля](#), чия квартира знищила російська авіабомба. Жінка пройшла через пастику з документами та шантаж колишнього чоловіка, щоб знайти новий будинок й забронювати під нього кошти. Тепер фінансування немає, термін завдатку спливає, а вона ризикує знову залишитися ні з чим.

"Інформатор" поспілкувався з постраждалою жителькою Добропілля, яка детально розповіла про свій шлях. На прохання жінки її історію опубліковано анонімно.

Жахливий приліт у жовтні 2025 року повністю зруйнував цілу секцію п'ятиповерхівки в Добропіллі:

*"КАБ прилетів точно в мій під'їзд. Від моєї квартири на 5 поверсі не залишилось навіть камінця", - зазначила жінка.*

Показуючи страшні світлини, де замість затишних кімнат залишився лише наскрізний кратер серед залізобетону, вона додає:

*"Ось там, де небо, була моя квартира", - розповіла постраждала.*

Багатоповерхівка

Багатоповерхівка залишилася повністю зруйнованою після прильоту КАБу

Жителька одразу подала заяву на компенсацію в "Дію". З фото та відео проблем не було, платити нічого не довелося. Проте перші заявники несподівано зависли в черзі через паперову тяганину, тоді як сусіди, які звернулися пізніше, отримали сертифікати швидше. За чинним правилом програми, систему штучно призупиняють на 30 днів, якщо місцева комісія ще не встигла зробити висновок по будинку.

Жителька Добропілля ризикує втратити новий дім та завдаток через заблокований сертифікат "єВідновлення" 2

*"В комісію дозвонитися дуже важко. Але я змогла. Відповідь комісії: ми одразу розглядаємо заяви, які подані не більше 30 днів тому, щоб їх не призупиняти. Тому що потім головняк їх відновлювати", - поділилася переселенка.*

Через такий парадокс виникли великі затримки на самому початку. Лише в січні 2026 року держава нарешті видала їй сертифікат на суму 831 823 гривні за 30 квадратних метрів житла.

### Шантаж від колишнього та бюрократичні пастику

Отримання сертифіката стало лише початком проблем. Щоб використати кошти, потрібно офіційно припинити право власності на зруйновану квартиру в нотаріуса. Тут на жінку чекав новий удар - житло купували в шлюбі, тож закон вимагає згоди колишнього чоловіка.

*"Для припинення права власності на знищену квартиру була потрібна нотаріально засвідчена заява від мого колишнього чоловіка. З яким я розлучена багато років, з яким не спілкуюсь, з яким пережила домашнє насильство. Про поділ майна я навіть не думала, на це не було ніяких моральних сил", - розповіла жителька.*

На житло чоловік не претендував, бо його купували батьки жінки, але він скористався можливістю для шантажу. Процес затягнувся на два місяці, і вирішити це питання вдалося лише наприкінці квітня.

### Пошук будинку і ризик втратити завдаток

Поки документи переоформлювали, з найти пристойне житло за суму сертифіката було важко. Після марних пошуків занедбаних хат у Чигирині, міцний будинок під ремонт знайшли аж у Кременчуці на Полтавщині. Жінка віддала продавцю завдаток із власних заощаджень і 6 травня забронювала кошти в "Діі".

Кременчук

Кременчук став містом, де жінка обрала новий дім

Проте після бронювання виникла нова проблема - за тиждень фінансування повністю зникло. Покупці опинилися в ситуації, коли термін дії угод спливає, а чітких відповідей від державних органів немає.

*"Але тут новий удар... Пропало фінансування! Термін завдатку спливає. Чи будуть чеки продавці, ще не знаю... Влада дає розмиті терміни серпень-листопад, грошей тепер немає...", - додала жителька Добропілля.*

Через зростання курсу долара нерухомість дорожчає, фіксована сума сертифіката знецінюється, а угода просто зависла в повітрі. Жінка знову перебуває у зневірі, ризикуючи втратити і новий дім, і завдаток.

*"Знайшли будинок міцний, в гарному районі, але потребує ремонту. Та тепер не впевнені, що він буде наш", - підсумувала вона.*

### Ринок нерухомості завис у режимі очікування - що кажуть рієлтори

"Інформатор" звернувся до [рієлторки з Кременчука Тетяни Крилової](#). Приводом став її допис у Threads про те, що її клієнти ще 29 квітня забронювали кошти, але так їх і не отримали. Експертка підтвердила, що виплати заблоковані, а затримки по всій програмі є масовими.

Жителька Добропілля ризикує втратити новий дім та завдаток через заблокований сертифікат "єВідновлення" 4

*"Кошти не зайшли. Все більше відповідей люди отримують про термін восени, і що першочергово привілеї мають саме пільгові категорії", - зазначила експертка.*

За її словами, продавці поки що намагаються йти назустріч, тому до повного розриву договорів справа доходить не завжди. Багато залежить від початкових умов та термінів, які сторони прописали у документах.

*"Наразі кейсів про скасовані угоди особисто не маю. По одній угоді продавець наче погоджується чекати, по іншій термін договору завдатку ще дає час на очікування", - розповіла Тетяна Крилова.*

Проте загальна невизначеність уже б'є по ринку нерухомості, адже люди втрачають впевненість у програмі та відкладають купівлю житла.

*"Наразі самі покупці не дуже активно готові давати завдаток, не знаючи, що буде далі", - підсумувала спеціалістка.*

### Ситуація в Добропіллі та доля виплат "єВідновлення"

Ситуація в рідному місті постраждалої, Добропіллі на Донеччині, стрімко погіршується. За даними Deep State, окуповані Покровськ та Мирноград стали для ворога плацдармом. Найгарячіша точка зараз на Добропільському відтинку, де росіяни штурмують Родинське та прориваються до Білицького.

Знищені багатоповерхівки

Російські обстріли знищили багатоповерхівки у Добропіллі

Військові кажуть, що щомісяця сюди [прилітає від 500 до 700 КАБів](#). Керовані авіабомби замінили окупантам артилерію і буквально стирають міста з лиця землі. Ще наприкінці березня нардепка [Мар'яна Безугла назвала Добропілля небезпечною "кілзоною"](#) під контролем ворожих дронів, де через обстріли загиблих ховають просто у дворах.

На тлі щоденних руйнувань [у Мінрозвитку зазначають](#), що на червень 2026 року в Реєстрі пошкодженого майна вже понад 342 тисячі об'єктів, з яких майже 300 тисяч - житло. У міністерстві зазначають, що попри кризу програму "єВідновлення" не згортають і наразі активно шукають гроші для відновлення виплат.

Авторка цього матеріалу сама родом із окупованого Покровська, і її дім також повністю зруйнувала Росія. Через постійні обстріли міста комісія не могла виїхати на місце, тому руйнування довелося підтверджувати за допомогою супутникових знімків. У результаті її родина близько 10 місяців збирала документи та чекала з моменту прильоту, щоб просто отримати сертифікати.

Супутникові знімки

Супутникові знімки показують, як віціліле житло перетворилося на суцільні руїни

Вона на власному досвіді підтверджує, що продавці часто відмовляються від угод, бо не хочуть чекати місяцями на виведення коштів із сертифіката. Більшість власників прагнуть отримати всю готівку на руки одразу, через що знайти згодних на умови "єВідновлення" стає ще тим квестом. Саме тому нинішня затримка виплат - це реальна загроза для сотень людей, які знову можуть залишитися без даху над головою.

### СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Image

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

📍Наліт дронів на Крим - атаковано будівлю ФСБ в Армянську, подекуди зникло світло

📍Скупився в Епіцентрі на 2,6 тис. грн з кредиткою OTP Банку - суд стягнув понад 20 тис. грн боргу

08:35

**Наліт дронів на Крим - атаковано будівлю ФСБ в Армянську, подекуди зникло світло**

ПриватБанк списав понад 100 тис. грн відсотків, на такі умови клієнт не підписувався - рішення суду

08:03

Грав у Росії, але тасмно допомагає ЗСУ - Людина, на яку в моменті вилився великий хейт

08:33

**Скупився в Епіцентрі на 2,6 тис. грн з кредиткою OTP Банку - суд стягнув понад 20 тис. грн боргу**

08:08

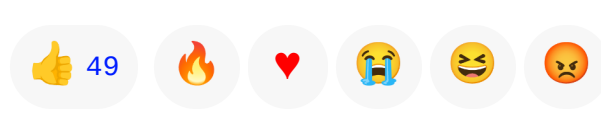
Росія атакувала цивільні судна в Чорному морі - загинув громадянин Єгипту, моряків евакуювали на рятувальному плоту

07:53

Більшість пільг для донорів крові скасовано - пояснення ПФУ

### ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Житловий ваучер для ВПО з ТОТ можна буде використати як перший внесок за сОселею з 17 липня, але це не точно](#)
- [Fige Point показала оновлені дрони у Парижі і кадри пожеж у Москві на стенді](#)
- [У Костянтинівці триває битва дронів - ворог контролює маршрути постачання](#)



ВПО | ДОНБАС | ВІЙНА В УКРАЇНІ | ДОПОМОГА

#### Світ

Геополітика  
Країни світу  
Українці за кордоном

#### Україна

Війна  
Події  
Політика  
Кримінал

#### Київ

Столиця  
Влада  
Бюджет  
Культура  
Діва  
Прес-релізи

#### Регіони

Дніпро  
Кривий Ріг  
Нікополь  
Буча - Ірпінь  
Переяслав  
Івано-Франківськ  
Коломия  
Калуш

#### Гроші

Підвищення податків  
Економічне бронювання

#### Шоу-біз

Приватне життя

#### Життя

Життя  
Наука  
Здоров'я  
Гороскопи



Про нас Наші автори Реклама

Інформатор проекти Столиця Ваші фінанси Авто Бек