

ОСТАННІ НОВИНИ

- 19:44 Ціна імперських амбіцій: логістична катастрофа в Криму як дзеркало поразки путіна
- 19:29 Водолям — «Туз Мечів» і правда, Скорпіонам — «Дев'ятка Мечів» і внутрішня напруга: Таро-прогноз на 21 червня
- 19:02 Івана Купала 2026: що означає цвіт папороті та які прикмети можуть змінити вашу долю
- 18:54 Гол Волошина врятував «Динамо» від поразки у стартовому спарингу з чемпіоном Чехії: відео матчу
- 18:25 Особисте розпорядження військового щодо розподілу виплат на випадок його загибелі чи полону зберігається у командира
- 18:02 Як обрати солодку полуницю без пестицидів: головні ознаки

«Комуналку» в Україні розраховують за новими правилами: що важливо знати споживачам і що радять юристи

18:47 — 20 червня 2026



Іван МОЗГОВИЙ, «ФАКТИ»

Уряд змінив правила перерахунку комунальних платежів для українців. Новий порядок дозволяє платити менше, якщо послуги надавалися з перебоями або неякісно, пише адвокат Вадим Чунжин.

Кабінет Міністрів оновив механізм перерахунку вартості житлово-комунальних послуг. До правил додали норми, які враховують ситуації, коли інфраструктура пошкоджена, а тепло, вода чи інші послуги подаються з порушеннями.

Йдеться про випадки, коли послуга або надається не в повному обсязі, або її якість не відповідає нормам.

Раніше механізм перерахунку був обмеженим. Якщо виникали суперечки щодо якості послуг, людям здебільшого доводилося вирішувати питання через суд або стандартні процедури оскарження.

Окремих правил для масштабних аварій чи надзвичайних ситуацій до цього не існувало.

Тепер уряд запровадив окремий підхід залежно від того, наскільки сильно постраждала якість послуги.

Якщо відхилення від норми становить до 30%, діятиме стандартна схема перерахунку. Сума коригуватиметься залежно від фактичного обсягу споживання та якості послуги.

Якщо ж показник перевищує 30%, починає діяти окремий обов'язковий механізм. У цьому випадку виконавець послуг уже не може відмовитися від перерахунку.

Окремо в нових правилах прописали важливу деталь: якщо порушення серйозні, перерахунок мають робити незалежно від того, чи встановлені в будинку лічильники.

Це означає, що сам факт обліку більше не може бути приводом для відмови у зменшенні нарахувань.

Схема розрахунку проста. Спочатку визначають вартість послуги за один день — для цього місячну суму ділять на кількість днів у місяці.

Після цього рахують кількість днів, коли послуга надавалася неякісно або була відсутня.

На цей період застосовують коефіцієнт зменшення, який скорочує загальну суму в платіжці.

Фактично це означає, що українці зможуть не переплачувати за ті дні, коли комунальні послуги не відповідали нормам.

Як писали «ФАКТИ», власникам порожніх квартир розповіли, за що вони можуть не платити.

Читайте нас у [Facebook](#)

60

До змісту розділу

Побачили помилку? Виділіть її та натисніть CTRL+Enter

Друкована версія Лист редакторів Поскаржитися

Поділитися 0 Поділитися Твітнути

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ

- Українцям обмежать користування водою і штрафуватимуть за незаконне використання
- Підвищення тарифів на електроенергію: тариф хочуть підняти до 7 грн за кВт-год
- Без ножа і зайвих зусиль: як за хвилини почистити молоду картоплю
- Не 40 °C і не 90°C: лікар назвав єдину правильну температуру для прання

Новини партнерів

Мапа сайту					
Новини	Світ	Культура	Книга рецептів	Історія сучасності	Іменинники дня
Україна	Пряма лінія	Шоу-бізнес	Люди та звірі	Наука та технології	Гороскоп
Політика	Блоги	Фігурка дня	Життєві історії	Клуб споживачів	Курс валют
Гроші	Спорт	Суспільство	25 років потому	Залучайте у Фактів	ФотоФакти
Події	Футбол	Стиль життя			Погода

Реклама | Передплата | Контакти | Привітання і співчуття | Правила користування сайтом faktu.ua

© 1997—2026 «Факти та коментарі»
Усі права на матеріали сайту охороняються у відповідності до законодавства України.
Матеріали під рубриками «На правах реклами», «Реклама», а також позначені символом публікуються у якості реклами та мають інформаційно-комерційний характер.

ПОПУЛЯРНЕ

- 1 Українські пенсіонери не чекають на свої пенсії 40 років: суд поставив крапку у справі про скандальну постанову уряду
11 червня 2026 12:54
- 2 Археологічна сенсація: унікальні шапка та пояс скіфської доби, яким більше 2500 років, знайдені на Більському городищі
14 червня 2026 12:24
- 3 «Вона мучить мене вже багато років»: таємниця загибелі Діна Ріда, який кинув виклик США і СРСР, не розкриті і через 40 років
12 червня 2026 12:25
- 4 «Я стріляв по машині з літерою „Z“, але вигадав, що там були цивільні, аби тільки припинили мене катувати»: колишній полонений «казовець» написав книгу «Окраєць»
13 червня 2026 11:25
- 5 «Після влучання „Шахеда“ з-під завалів ми витягли десь 15 собак і котів»: волонтери спільноти «Київські кажани» допомагають постраждалим людям
9 червня 2026 12:24

* Рейтинг формується за останні 7 днів

Погода 20.06.26, вечір **sinoptik**
Київ
+24° вологість: 47% тиск: 752 мм вітер: 3 м/с, Північний
Погода на 10 днів від sinoptik.ua

БІЛЬШЕ У РОЗДІЛІ

- Не поспішайте відмовлятися: вчені розвіяли міфи про шкідливість масла та сиру
20 червня 2026 17:05
- Не 40 °C і не 90°C: лікар назвав єдину правильну температуру для прання
20 червня 2026 14:05
- Як позбутися черв'яків у черешні: простий та ефективний домашній засіб
19 червня 2026 21:02
- Щури навіть носа не сунуть: який запах змушує їх тікати без хімії та пасток
19 червня 2026 18:05
- Без ножа і зайвих зусиль: як за хвилини почистити молоду картоплю
19 червня 2026 15:06