

"Опалення влітку": чому кияни масово отримали рахунки за зиму і що з ними робити

Надія Рибалько, Top Telegraf

18 червня, 09:00

ЧИТАЙ НА РУССКОМ



Опалення. Фото Колаж Телеграфу

Експерти пояснюють, законно це чи ні і чи варто їх сплачувати

Понад мільйон квартир у Києві отримали у червні рахунки за опалення за січень — коли через масові обстріли тисячі будинків тижнями стояли без тепла. "Телеграф" з'ясував, чому рахунки прийшли через пів року, чи варто їх оплачувати і що робити тим, хто вже заплатив.



Платіжка прийшла через пів року: чи це не помилка

Узимку 2025-2026 років Київ пережив серію масштабних ударів по енергетичній інфраструктурі. Через значні пошкодження Дарницької ТЕЦ понад тисяча будинків на лівому березі залишилася без опалення ще в січні. У ніч на 7 березня без тепла стояло вже близько 2 700 багатоквартирних.

"У травні Кабмін постановою № 683 затвердив алгоритм автоматичного перерахунку за опалення для теплопостачальних підприємств із застосуванням відповідних коефіцієнтів. Нарахування за січень ми виконали одразу після прийняття постанови, в міжопалювальний період, коли платіжне навантаження менше", — пояснив директор СП "Енергозбул" комунального підприємства "Київтеплоенерго".

За словами компанії, перерахунок зробили автоматично для 99% споживачів. Загальна знижка склала понад 720 млн грн, або в середньому 40% від первісної суми. Без обстрілів кияни мали б заплатити понад 1,85 млрд грн — фактично нарахували 1,13 млрд.

Але реакція містян виявилася зовсім не вдячною.

"Скажіть, а ви зовсім з глузду з'їхали?"

Соціальні мережі вибухнули одразу після появи нових квитанцій.



"Мені тільки-но прийшла платіжка за опалення в січні — 1500 гривень. При тому, що в січні я вже сплатив 1495 гривень і маю квитанції про оплату. Кому йти скаржитися на несправедливе зарахування?" — обурюється Михайло Макаренко під дописом Київтеплоенерго у Facebook.

"ЦКС лише, що зроблено перерахунок постачання теплоенергії в бік зменшення, а рахунок прийшов біжущий. За що я маю сплачувати? За +2-+5 градусів у хаті на протязі півтора-двох місяців?" — питає Ана Віщевська.

Таких коментарів під [постом](#) Київтеплоенерго — сотні. Частина киян стверджує, що сплачувала за січень ще в березні і не розуміє, звідки з'явився новий борг. Інші обурюються, що рахунок прийшов більшим після обчислень перерахунку в бік зменшення.

Ситуацію помітили й на найвищому рівні. 12 червня прем'єр-міністерка Юлія Свириденко заявила у Верховній Раді, що уряд перевірятиме платіжки. За її словами, якщо послуга не надавалася — рахунок не може і не повинен бути виставлений.

Чому це взагалі могло статися: версія експертів

Олександр Сергієнко, директор "Інституту міста", в коментарі "Телеграфу" звертає увагу на некоректні заяви щодо "нулів у платіжках".



"У Києві 99% будинків мають лічильники тепла, які показують, скільки отримав будинок. Тому жодних нулів бути не може", — каже **Олександр Сергієнко**. За його словами, платіжки за січень у лютому не виставляли, а нараховували лише зараз.

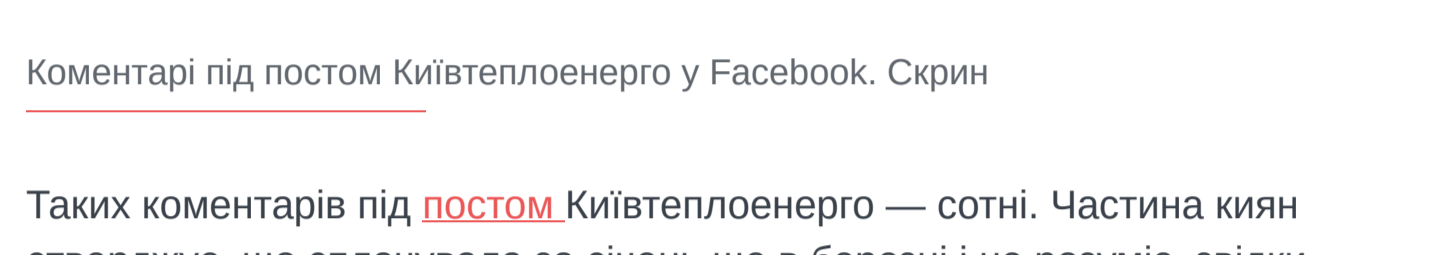
Олег Полєнко, експерт з ЖКГ та засновник "Союзу споживачів комунальних послуг", в коментарі "Телеграфу" ставить під сумнів законність самої процедури.

"Близько 80% багатоквартирних будинків у Києві мають лічильники. Виставляти рахунки потрібно за даними лічильника, а не за формулою. Чому кияни досі не отримали цих даних?" — каже **Олег Полєнко**.

Він також нагадує: подібне вже траплялося. У 2023 році мешканці Харкова масово отримали донарахування — по 500-1000 грн, без жодного зв'язку з обстрілами. "Це стала практика теплопостачальних компаній", — каже Полєнко. — В її основі — постанова №315, яка дозволяє нараховувати платежі не за лічильником, а за формулою".

Кристіна Ненно, експертка з ЖКГ, в коментарі "Телеграфу" пояснює, де технічна проблема.

"Не всі загальнобудинкові лічильники фіксують реальну температуру теплоносія. Тому, посилаючись на нову постанову, Київтеплоенерго рахує по-іншому: яка температура виходила з ТЕЦ, які втрати на трасі до будинку — і виводить суму математично", — каже **Кристіна Ненно**. Тобто справа не в нулях, а в якості тепла, яке будинок фактично отримав.



За словами експерти, якщо теплоелектроцентральної приймала роботу і фактично не подавала тепло до мережі, це має бути враховано під час нарахувань. У такому разі перерахунок повинен здійснюватися лише за період фактичного надання послуги. Наприклад, якщо теплопостачання приймалося 10 січня, то оплата має нараховуватися лише за дні 3 і 4 по 9 січня, а не за весь місяць. Відтак споживачі повинні платити лише за той час, коли тепло реально постачалося.

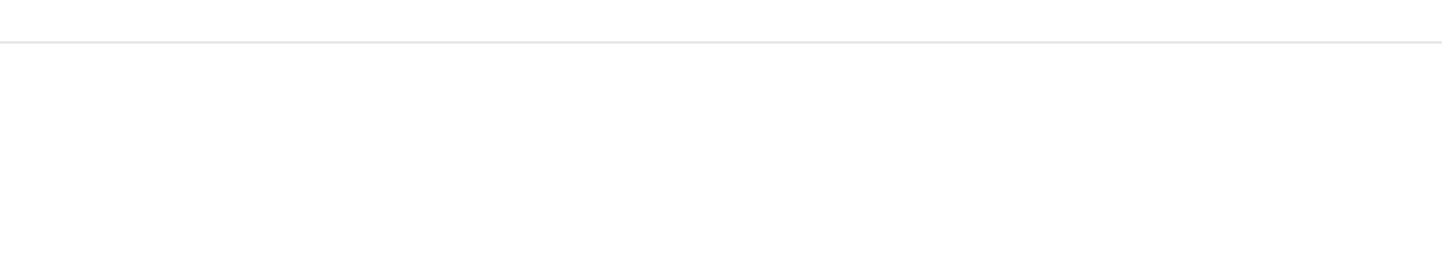
Кристіна Ненно

Що робити: чотири конкретні кроки

Якщо сума у рахунку здається вам несправедливою — ось послідовність дій.

1. Надішліть письмове звернення до Київтеплоенерго. Вимагайте деталізацію: за скільки днів нараховано, які показники лічильника, щоб бачити динаміку. Як каже **Кристіна Ненно**, "один місяць у відриві нічого не покаже".

2. Зберіть докази відсутності тепла. Акти обстеження, номери звернень до диспетчерської, показання температури в квартирі — усе це знадобиться. "Якщо доказової бази немає, суд не стане на бік споживача", — попереджає **Кристіна Ненно**.



3. Зверніться до Держпродспоживслужби або на гарячу лінію 1551. Також допомогти може керуюча компанія вашого будинку — якщо вона фіксувала температуру теплоносія або поривали.

4. Якщо сума значна — об'єднайтеся з сусідами. "Наймайте одного юриста на колективну справу. ОСББ може бути свідком відсутності тепла", — радить **Кристіна Ненно**.

Платити чи ні — і що буде, якщо ігнорувати

Олег Полєнко радить поки не платити — але обов'язково одночасно подати письмове заперечення.

"Якщо ви нічого не написали і не оплатили — це вже не заперечення, це просто борг", — пояснює він.

Але якщо просто проігнорувати рахунок без будь-яких дій — наслідки будуть неприємними. Вже наступного місяця нарахують пеню. Якщо боргу не сплатите — Київтеплоенерго може піти до суду за спрощеною процедурою, без виклику сторін. До суми заборгованості додадуться витрати на судовий збір. Якщо справа перейде до виконавця — ще плюс 10% від суми боргу.

Кристіна Ненно уточнює:

"Якщо не побачите рішення суду вчасно в Дії — виконавець ще додатково знімає відсоток. Рішення пеня".

Якщо вже заплатили, а нарахування виявляться помилковим

Кристіна Ненно пояснює: подати звернення з вимогою повернути кошти — можна, але є нюанс. Повернення коштів потягне за собою сплату податків. Тому оптимальний варіант — попросити зарахувати переплату як аванс у рахунок майбутніх платежів. Завдяки постачальникам так і роблять: у наступній платіжці з'явиться від'ємна графа.



Антимонопольний комітет і ціна питання для держави

Перевіркою **нараховувань** займеться і Антимонопольний комітет. Економіст **Олег Устенко** **довіряє**, якщо зайві нарахування приберуть, фінансова діра в монополіста нікуди не дінеться.

"Держава змушена буде шукати додаткові кошти. З високою часткою імовірності повернемося до явця 90-х — зростатиме заборгованість держави перед своїми контрагентами", — каже **Устенко**.

Тим часом **Кристіна Ненно** нагадує про системний урок цієї ситуації.

"Дуже багато будинків лишилися без тепла або з температурою ненадечною температури — ніхто не фіксував цього офіційно. Люди зверталися, але не викликали комісію, не робили заміри. Ця прогалина і створила нинішню ситуацію", — каже вона.

Експертка радить: у разі будь-яких питань щодо платіжок варто звертатися до Київтеплоенерго або до Центрального комунального сервісу у вашому районі.

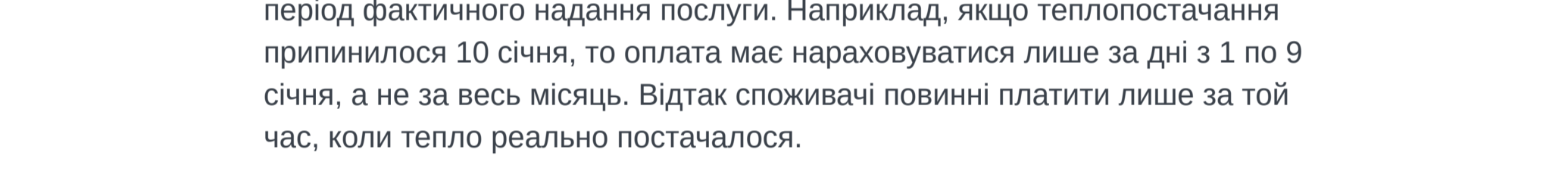
Читайте також:

УКРАЇНА 13 червня, 08:00
Знову будемо мерзнути? Чи встигне Україна змінити систему опалення до зими

КИЇВ 13 травня, 08:00
Дарницьку ТЕЦ не відновлять до зими: є три умови, за яких всі кияни будуть з опаленням

УКРАЇНА 23 квітня, 08:00
Є одна умова. Експерт розповів, чи буде в Києві опалення наступної зими

Тегги: #Таліпки #Платіжки за тепло #Опалення



РЕКЛАМА

Останнє БлизькоНовини БлизькоБі

Вся сторінка

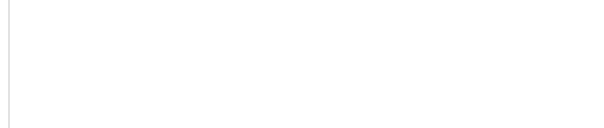
09:04
Крим вперено відізають від материка. Які мости атакували цього разу (фото)



09:00
"Опалення влітку": чому кияни масово отримали рахунки за зиму і що з ними робити

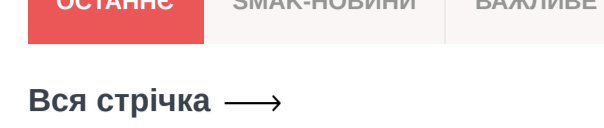


09:00
Забавка для Трампа? Що робив Ускі у США та чи є у нього політичні шанси в Україні



09:00
Нагар зникає без зусиль: суміш, яка повертає скорорідці ідеальний вигляд

09:00
Після Яма, який етік з України, чинно похвалився розвагами у США під час війни (фото)



09:00
Після такого обчислювання обірки не бояться грибка і дають більше плодів. Польський рецепт

09:06
Росія коштамарла Україну дрондами та балістикою. Де проблеми з водою та світлом (фото, відео)

07:40
"Б мені сміля". Христиня Солоній показала сімейне фото з бабусю, якої не стало

07:13
Іран та США підписали угоду. 111-й день конфлікту на Близькому Сході

07:11
Київ атакували балістикою, у Москві знову палас НПЗ. Хронологія війни - день 1576

Показати більше

Новини

- Новини Києва
- Новини Харкова
- Новини Дніпра
- Новини Одеси
- Новини Львова
- Новини Запоріжжя
- Новини Кривого Рогу
- Новини Днібасу
- Новини Криму
- Новини Миколаєва

Суспільство

- Зарплата
- Робота
- Виплати
- Субсидії
- Медицина
- Школа
- Вища освіта
- Допомога
- Прогноз погоди

Економіка та фінанси

- Граші
- Транспорт
- Нерухомисть
- Тарифи
- Курс долара
- Українліниця

Новини спорту

- Футбол
- Бокс
- Теніс
- Хокей
- Євро-2024
- Фестування

Наука

- Технології
- Космос
- Біологія
- Дрон
- Смартфон

Здоров'я

- Мама / дитя
- Харчування
- Дієта
- Психологія
- Дослідження

Світ

- Новини Європи
- Новини США
- Новини Росії
- Новини СНД
- Новини Китаю
- Новини Білорусі

Lifestyle

- Гороскоп
- Стильові
- Мода
- Подорожі
- Культура
- Лайфхак
- Маніні б'урі
- Привітання

Війна в Україні

- Мала боєвигід
- Вилбухи
- Перемоги
- Зброя
- Волонтери
- Військова техніка

Мобілізація

- Півісти
- Броне
- Відстрочка
- Військовозобов'язані
- Військовий облік

Персони

- Володимир Зеленський
- Дональд Трамп
- Сі Цзиньпін
- Еммануель Макрон
- Валерій Здуляний
- Кирило Буданов
- Петро Порошенко
- Маріана Безула
- Юлія Савириденко

Свята

- Церковні свята
- Народні примети
- Традиції
- Заборони
- День ангела
- Іменини

Пенсія

- 13 пенсія
- Пенсія по інвалідності 2 група
- Військова пенсія по інвалідності
- Мінімальна пенсія
- Пенсія за заслугу років

Рецепти

- Випічка
- Консервація
- Супи
- Десерти
- Салати
- Закуси

TELEGRAF Підписатися