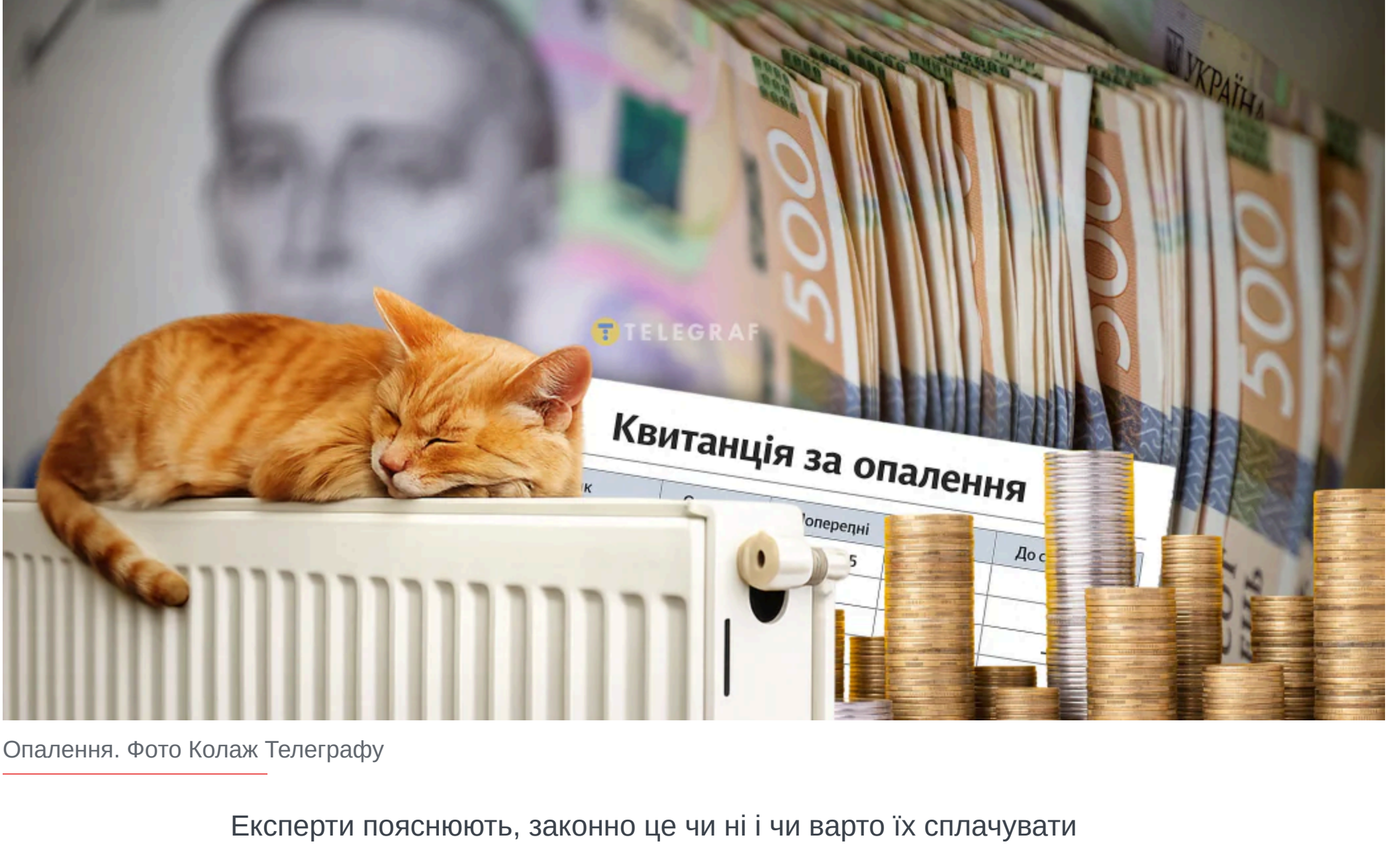


"Опалення взимку": чому кияни масово отримали рахунки за зиму і що з ними робити

Надія Подєва, Тетяна Тарасюк | 13 червня, 08:08

[ЧИТАТИ НА РУССКОМ](#)

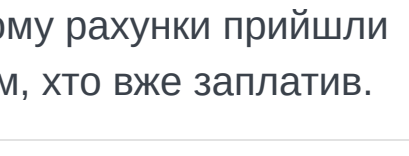
712



Опалення. Фото Колаж Телеграфу

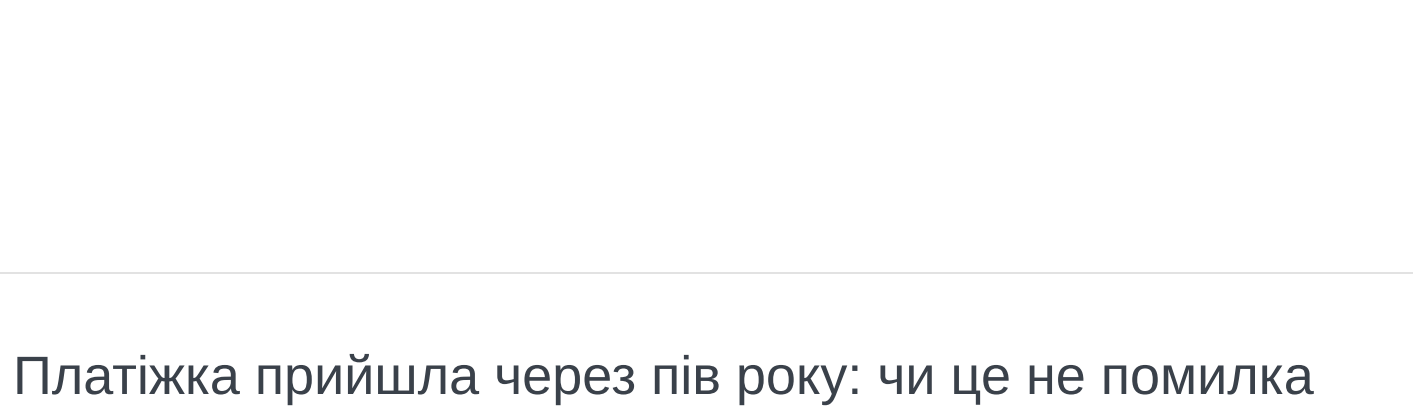
Експерти пояснюють, чому це не і чи варто їх сплачувати

Довіряйте надійному — підпишіться на **Телеграф** у **Google Новинках**



Понад мільйон квартир у Києві отримали у червні рахунки за опалення за счень — коли через масові обстріли тисячі будинків тижнями стояли без тепла. **"Телеграф"** з'ясував, чому рахунки прийшли через пів року, чи варто їх оплачувати і що робити тим, хто вже заплатив.

РЕКЛАМА



Платіжка прийшла через пів року: чи це не помилка
 Узимку 2025-2026 років Київ пережив серію масштабних ударів по енергетичній інфраструктурі. Через значні пошкодження Дарницької ТЕЦ понад тисяча будинків на лівому березі залишилася без опалення ще в січні. У нін на 7 березня без тепла стояло вже близько 2 700 багатоквартирних.

У лютому Київтеплоенерго не виставляло платіжок за счень взагалі — компанія пояснювала це тим, що чекала на правовий механізм для перерахунку. Такий механізм з'явився лише у травні 2026 року — постановою Кабміну №683. Після цього рахунки і розіслали.

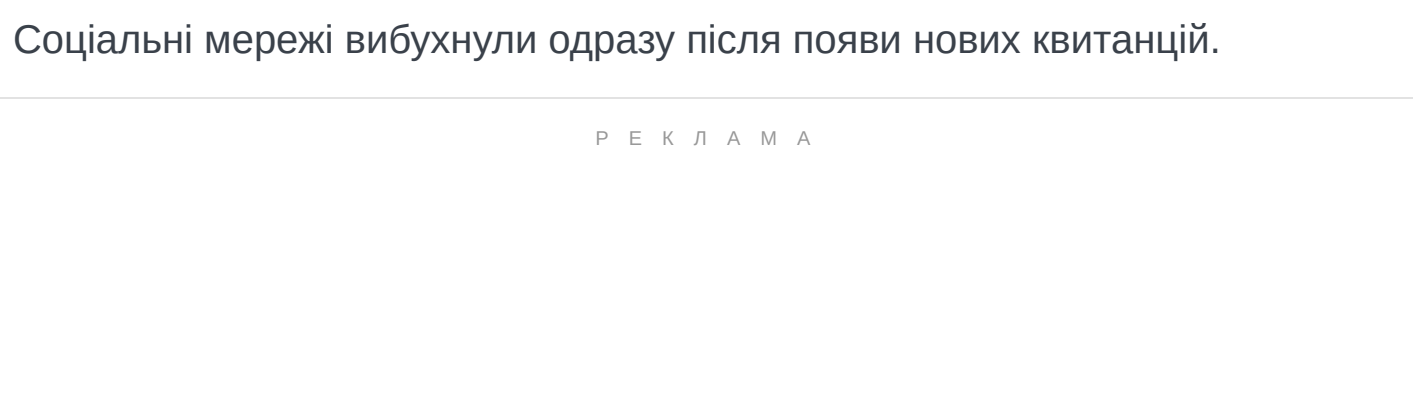
"У травні Кабмін постановою № 683 затвердив алгоритм автоматичного перерахунку за опалення для теплопостачальних підприємств із застосуванням відповідних коефіцієнтів. Нарахування за счень ми виконали одразу після прийняття постанови, в міжопалювальний період, коли платіжне навантаження менше", — **пояснив** директор СП "Енергозбут" комунального підприємства "Київтеплоенерго".

За словами компанії, перерахунок зробили автоматично для 99% споживачів. Загальна зника складала понад **720 млн грн, або в середньому 40%** від першої суми. Без обстрілів кияни мали б заплатити понад 1,85 млрд грн — фактично нарахували 1,13 млрд.

Але реакція містян виявилася зовсім не вдячною.

"Скажіть, а ви зовсім з глузду з'їхали?"
 Соціальні мережі вибухнули одразу після появи нових квитанцій.

РЕКЛАМА

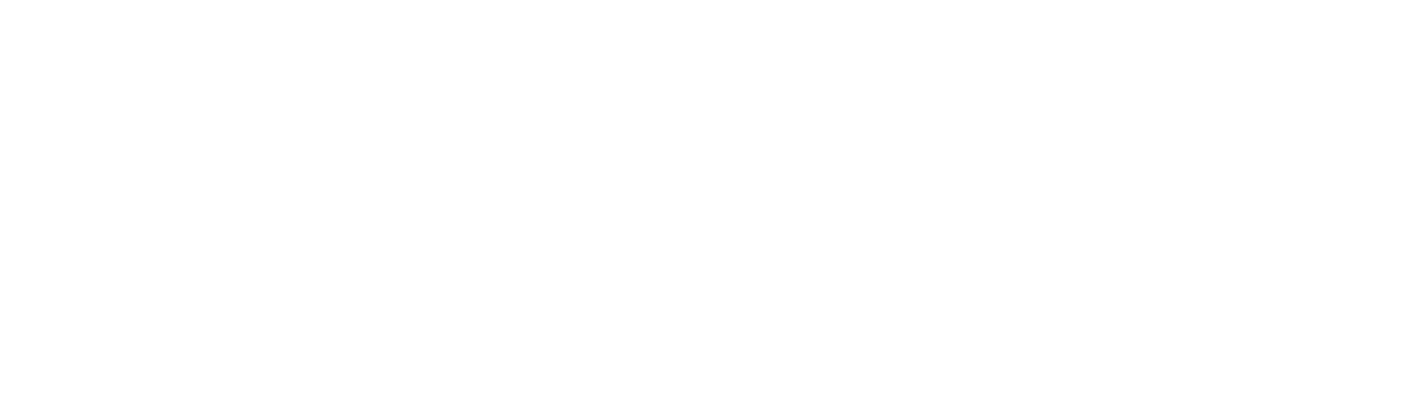


"Мені тільки-но прийшла платіжка за опалення в січні — 1500 гривень. При тому, що в січні я вже сплатив 3495 гривень і маю квитанції про оплату. Кому йти скаржитися на несправдливе зарахування?" — обурюється Михайло Макаренко під дописом Київтеплоенерго у Facebook.

"ЦКС пише, що зроблено перерахунок поставання теплоенергії в бік зменшення, а рахунок прийшов більший. За що я маю сплачувати в бік зменшення, а рахунок прийшов більший. За що я маю сплачувати в бік зменшення, а рахунок прийшов більший. За що я маю сплачувати в бік зменшення, а рахунок прийшов більший." — пише Анна Войцехівська.

Олександр Сергієно, директор "Інституту міста", в коментарі **"Телеграфу"** звертає увагу на некоректні заяви щодо "нулів у платіжках".

РЕКЛАМА



Таких коментарів під **постом** Київтеплоенерго — сотні. Частина киян стверджує, що сплачувала за счень ще в березні і не розуміє, звідки з'явився новий борг. Інші обурюються, що рахунок прийшов більшим після обіцяного перерахунку в бік зменшення.

Ситуацію помітили й на найвищому рівні. 12 червня уряд-міністерка Юлія Свириденко заявила у Верховній Раді, що одразу перевертає платіжки. **За її словами, якщо послуга не надавалась — рахунок не може і не повинен бути виставлений.**

Чому це взагалі могло статися: версія експертів
Олександр Сергієно, директор "Інституту міста", в коментарі **"Телеграфу"** звертає увагу на некоректні заяви щодо "нулів у платіжках".

РЕКЛАМА



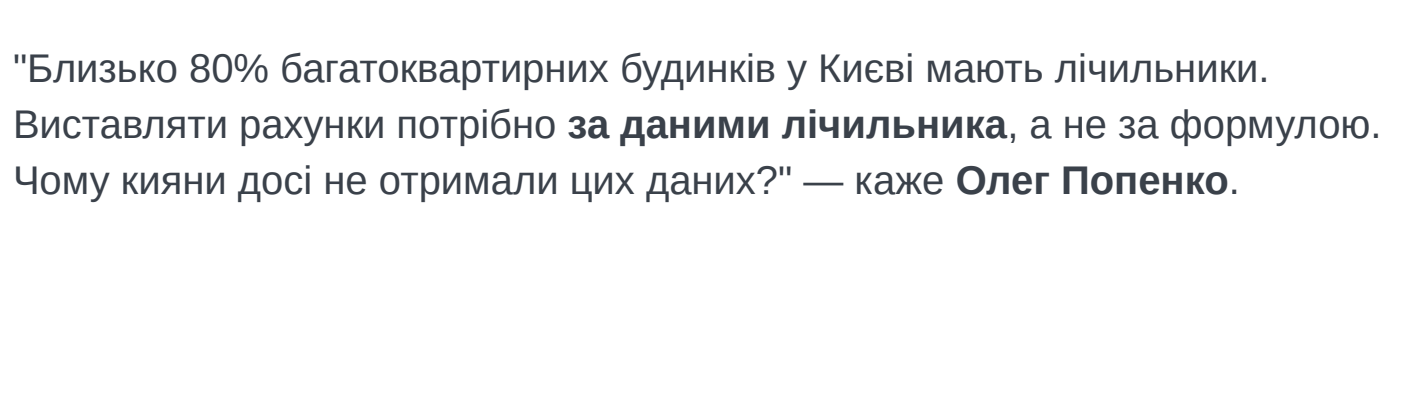
За словами експертів, якщо теплоелектроцентральної роботи і фактично не подавала тепло до мережі, це має бути враховано під час нарахувань. У такому разі перерахунок повинен здійснюватися лише за період фактичного надання послуги. Наприклад, якщо теплопостачання припинилося 10 січня, то оплата має нараховуватися лише за дні з 1 по 9 січня, а не за весь місяць. Відтак споживачі повинні платити лише за той час, коли тепло реально постачалося.

Також дипломати може керувати компанія вашого будинку — якщо вона фіксувала температуру теплоносія або пориви в мережі.

Кристіна Ненно, експертка з ЖКГ, в коментарі **"Телеграфу"** пояснює, де технічна проблема.

"Не всі загальнобудинкові лічильники фіксують реальну температуру теплоносія. Тому, посилаючись на нову постанову, Київтеплоенерго рахує по-іншому: яка температура виходила з ТЕЦ, як втрачати на трасі до будинку — і виводить суму математично", — каже **Кристіна Ненно**. Тобто справа не в нулях, а в якості тепла, яке будинок фактично отримав.

РЕКЛАМА



Якщо ви нічого не написали і не оплатили — це вже не заперечення, це просто борг", — **пояснює він.**

Але якщо просто проігнорувати рахунок без будь-яких дій — наслідки будуть неприємними. Вже наступного місяця піти до суду за спробою процедурою, без виклику сторін. До суми заборгованості додадуться витрати на судовий збір. Якщо справа переїде до виконавця — ще плюс **10% від суми боргу.**

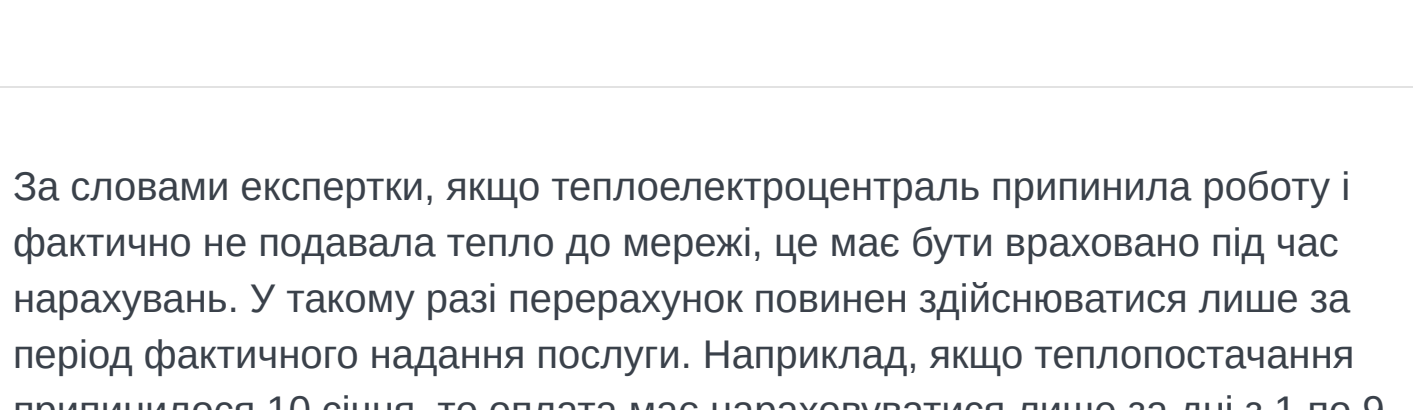
Кристіна Ненно уточнює:

"Якщо не побачите рішення суду взаєно в ДДІ — виконавець ще додатково знімає відсоток. П'яць пеня".

Якщо вже заплатили, а нарахування виявляться помилковим

Кристіна Ненно пояснює: подати звернення з вимогою повернути кошти — можна, але є нюанси. Повернення коштів потягне за собою сплату податків. Тому оптимальний варіант — попросити зарахувати переплату як аванс у рахунок майбутніх платежів. Зазвичай поставальники так і роблять: у наступній платіжці з'явиться відповідна графа.

РЕКЛАМА



Антимонополий комітет і ціна питання для держави

Перевірю нарахувань займатися і Антимонополий комітет. Економист **Олег Устенко** **пояснює**, якщо збіль нарахування приборкує, фінансова дера в монополіста нікуди не діється.

"Держава змушена буде шукати додаткові кошти. З високою часткою ймовірності повернемося до явчяції 90-х — зростає заборгованість держави перед своїми контрагентами", — каже **Устенко**.

Тим часом **Кристіна Ненно** нагадує про системний урок цієї ситуації.

"Дуже багато будинків лишилися без тепла або з теплом неналежної температури — ніхто не фіксував цього офіційно. Люди зверталися, але не викликали комісію, не робили заміри. Ця прогалина і створила нинішню ситуацію", — **каже вона.**

Експертка радить: у разі будь-яких питань щодо платіжок варто звертатися до Київтеплоенерго або до Центру комунального сервісу у вашому районі.

Читайте також:

УЖЗДА 13 червня, 08:00
Знову будемо мерзнути? Чи встигне Україна змінити систему опалення до зими

ДІВІ 19 травня, 08:00
Дарницьку ТЕЦ не відновлять до зими: є три умови, за яких всі кияни будуть з опаленням

УЖЗДА 21 травня, 08:00
Є одна умова. Експерт розповів, чи буде в Києві опалення наступної зими

РЕКЛАМА

Останні | БІЗНЕС-НОВИНИ | ВАКЦИНИ

Вся стрічка —>

Дихати буде нічим майже щодня: на Європу насувається нова хвиля репорцій смерей

За атаками на Федорова може стояти перший номер санкційного списку контрабандистів Курилюгов. — Тука

Ефективні удари СБУ та жалоба у Києві: Хронологія війни — день 1590

Ніколи не говорть "великі дякую": як насправді правильно дякувати українськю

Фанатка дня: дієнна з леопардом стала одрасою матчу ЧС-2026 (фото)

Справа в одній застляці: як послити роботу кондуктора в авто за кілька хвилин (відео)

Під завалами шукають людей: у Києві зростає кількість загиблих після атак (фото, відео)

Росія б'є по складах і заводах не випадково: українцям пояснили мету атак

Росія випробує небезпечні новинки: чим масований удар по Києву відомиться від попередніх

Травма епохи: яка риса характеру поєднує народжених у 50-70-х роках

Показати більше

