

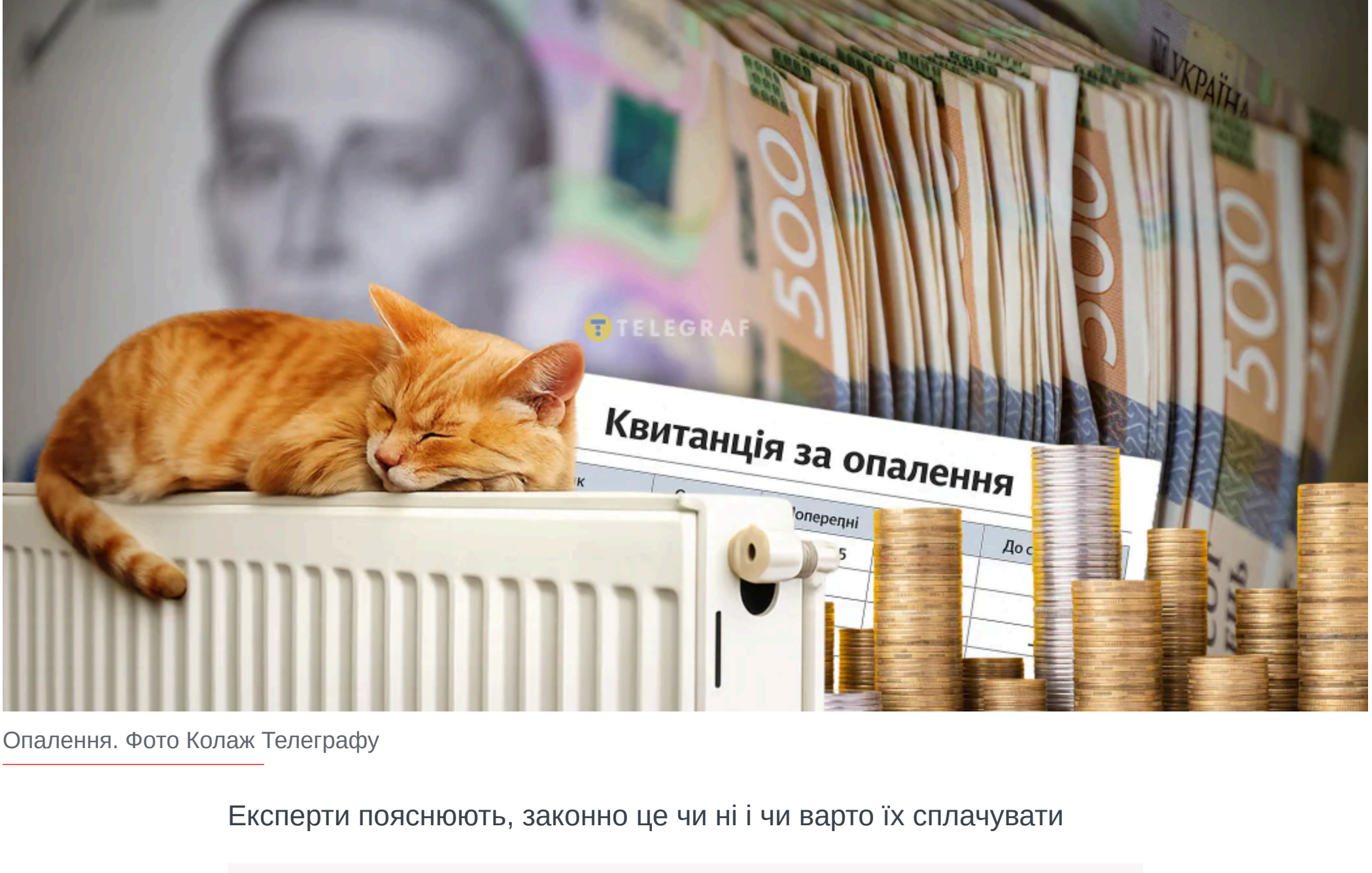


# "Опалення влітку": чому кияни масово отримали рахунки за зиму і що з ними робити

Ната Родина, Тетяна Тарасюк 13 червня, 08:08

ЧИТАТИ НА РУССКОМ

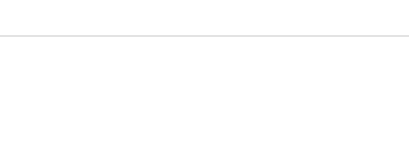
712



Опалення. Фото Колаж Телеграфу

Експерти пояснюють, чому це так і чи варто їх сплачувати

**Доверійте надійному** — підпишіться на **Telegram в Google Новостях**



Понад мільйон квартир у Києві отримали у червні рахунки за опалення за сніжень — коли через масові обстріли тисячі будинків тижнями стояли без тепла. "Телеграф" з'ясував, чому рахунки прийшли через пів року, чи варто їх оплачувати і що робити тим, хто вже заплатив.

РЕКЛАМА

## Платіжка прийшла через пів року: чи це не помилка

Узимку 2025-2026 років Київ пережив серію масштабних ударів по енергетичній інфраструктурі. Через значні пошкодження Дарницької ТЕЦ понад тисяча будинків на лівому березі залишилася без опалення ще в січні. У нін на 7 березня без тепла стояло вже близько 2 700 багатоквартирок.

## У лютому Київтеплоенерго не виставляло платіжок за сніжень взагалі

— компанія пояснювала це тим, що чекала на правовий механізм для перерахунку. Такий механізм з'явився лише у травні 2026 року — постановою Кабміну №683. Після цього рахунки і розіслали.

"У травні Кабмін постановою № 683 затвердив алгоритм автоматичного перерахунку за опалення для теплопостачальних підприємств із застосуванням відповідних коефіцієнтів. Нарахування за сніжень ми виконали одразу після прийняття постанови, в мікопалювальний період, коли платіжне навантаження менше", — пояснив директор СП "Енергозбут" комунального підприємства "Київтеплоенерго".

За словами компанії, перерахунок зробили автоматично для 99% споживачів. Загальна зника складала понад 720 млн грн, або в середньому 40% від першої суми. Без обстрілів кияни мали б заплатити понад 1,85 млрд грн — фактично нарахували 1,13 млрд.

Але реакція містян виявилася зовсім не вдрчною.

"Скажіть, а ви зовсім з глузду з'їхали?"

Соціальні мережі вибухнули одразу після появи нових квитанцій.

РЕКЛАМА

"Мені тільки-но прийшла платіжка за опалення в січні — 1500 гривень. При тому, що в січні я вже сплатив 3495 гривень і маю квитанції про оплату. Кому йти скаржитися на несправдливе зарахування?" — обурюється Михайло Макаренко під дописом Київтеплоенерго у Facebook.

"ЦКС пише, що зроблено перерахунок поставання теплоенергії в бік зменшення, а рахунок прийшов більший. За що я маю сплачувати? За +2-4 градусів у хаті на протязі півтора-двох місяців?" — пише Анна Войцехівська.

Коментарі під постом Київтеплоенерго у Facebook. Скрин

Таких коментарів під постом Київтеплоенерго — сотні. Частина киян стверджує, що сплачувала за сніжень ще в березні і не розуміє, звідки з'явився новий борг. Інші обурюються, що рахунок прийшов більшим після обічного перерахунку в бік зменшення.

Ситуацію помітили й на найвищому рівні. 12 червня уряд-міністерка Юлія Свириденко заявила у Верховній Раді, що одразу перевірятиме платіжки. За її словами, платіжки не надавались — рахунок не може і не повинен бути виставлений.

## Чому це взагалі могло статися: версія експертів

**Олександр Сергієно**, директор "Інституту міста", в коментарі "Телеграфу" звертає увагу на некоректні заяви щодо "нулів у платіжках".

РЕКЛАМА

Олександр Сергієно

"У Києві 99% будинків мають лічильники тепла, які показують, скільки отримав будинок. Тому жодних нулів бути не може", — каже **Олександр Сергієно**. За його словами, платіжки за сніжень у лютому не виставляли, а нарахували лише зараз.

**Олег Полєно**, експерт з ЖКГ та засновник "Союзу споживачів комунальних послуг", в коментарі "Телеграфу" стверджує сумнівність законності самої процедури.

"Близько 80% багатоквартирних будинків у Києві мають лічильники. Виставляти рахунки отримали за даними лічильника, а не за формулою. Чому кияни досі не отримали цих даних?" — каже **Олег Полєно**.

Олександр Сергієно

Він також нагадує: подібне вже траплялося. У 2023 році мешканці Харкова масово отримали донарахування — по 500-1000 грн, без жодного зв'язку з обстрілами. "Це стала практика теплопостачальних компаній, — каже Полєно. — В її основі — постанова №315, яка дозволяє нараховувати платіжк не за лічильником, а за формулою".

**Кристина Нєнно**, експертка з ЖКГ, в коментарі "Телеграфу" пояснює, де технічна проблема.

"Не всі загальнобудинкові лічильники фіксують реальну температуру теплоносія. Тому, посилаючись на нову постанову, Київтеплоенерго рахує по-іншому, яка температура виходила з ТЕЦ, я втрачати на трасі до будинку — і виводить суму математично", — каже **Кристина Нєнно**. Тобто справа не в нулях, а в якості тепла, яке будинок фактично отримав.

РЕКЛАМА

За словами експертів, якщо теплоелектроцентрль припинила роботу і фактично не подавала тепло до мережі, це має бути враховано під час нарахувань. У такому разі перерахунок повинен здійснюватися лише за період фактичного надання послуги. Наприклад, якщо теплопостачання припинилося 10 січня, то оплата має нараховуватися лише за дні з 1 по 9 січня, а не за весь місяць. Відтак споживачі повинні платити лише за той час, коли тепло реально постачалося.

Кристина Нєнно

## Що робити: чотири конкретні кроки

Якщо сума у рахунку здається вам несправедливою — ось послідовність дій.

**1. Надішліть письмове звернення до Київтеплоенерго.** Вимагайте деталізацію: за скільки днів нараховано, які показники лічильника, яка площа врахована. Краще запросити дані одразу за кілька місць — щоб бачити динаміку. Як каже **Кристина Нєнно**, "один місяць у відриві нічого не покаже".

**2. Зберіть докази відсутності тепла.** Акти обстеження, номери звернень до диспетчерської, показання температури в квартирі — все це знадобиться. "Якщо доказової бази немає, суд не стане на бік споживача", — попереджає **Кристина Нєнно**.

РЕКЛАМА

**3. Зверніться до Держпродспоживслужби або на гарячу лінію 1551.** Також дипломати може керувати компанія вашого будинку — якщо вона фіксувала температуру теплоносія або пориви в мережі.

**4. Якщо сума значна — об'єднайтеся з сусідами.** "Наймайте одного юриста на колективну справу. ОСББ може бути свідком відсутності тепла", — радить **Кристина Нєнно**.

## Платити чи ні — і що буде, якщо ігнорувати

**Олег Полєно** радить поки не платити — але обов'язково одночасно подати письмове заперечення.

"Якщо ви нічого не написали і не оплатили — це вже не заперечення, це просто борг", — пояснює він.

Але якщо просто проігнорувати рахунок без будь-яких дій — наслідки будуть неприємними. Вже наступного місяця платити до суду за спробою процедурою, без виклику сторін. До суми заборгованості додадуться витрати на судовий збір. Якщо справа перейде до виконавця — це плюс 10% від суми боргу.

**Кристина Нєнно** уточнює:

"Якщо не побачите рішення суду взаюно в ДДІ — виконавець ще додатково знімає відсоток. П'яць пеня".

## Якщо вже заплатили, а нарахування виявляться помилковим

**Кристина Нєнно** пояснює: подати звернення з вимогою повернути кошти — можна, але є нюанси. Повернення коштів потягне за собою сплату податків. Тому оптимальний варіант — попросити зарахувати переплату як аванс у рахунок майбутніх платежів. Завиначй поставальники так і роблять: у наступній платіжці з'явиться відповідна графа.

РЕКЛАМА

## Антимонополийний комітет і ціна питання для держави

Перевіркою нарахувань займється і Антимонополийний комітет. Економист **Олег Устенко** [пояснює](#): якщо збіль нарахування приборкує, фінансова дріа в монополіста нікуди не діветься.

"Держава змушена буде шукати додаткові кошти. З високою часткою ймовірності повернемося до явища 90-х — зростає заборгованість держави перед своїми контрагентами", — каже **Устенко**.

Тим часом **Кристина Нєнно** нагадує про системний урок цієї ситуації.

"Дуже багато будинків лишилися без тепла або з теплом неналежної температури — і ніхто не фіксував цього офіційно. Люди зверталися, але не викликали комісію, не робили заміри. Ця прогалина і створила нинішню ситуацію", — каже вона.

Експертка радить: у разі будь-яких питань щодо платіжок звертатися до Київтеплоенерго або до Центру комунального сервісу у вашому районі.

## Читайте також:

**Укралка** 13 червня, 08:00  
**Знову будемо мерзнути? Чи встигне Україна змінити систему опалення до зими**

**Київ** 13 червня, 08:00  
**Дарницьку ТЕЦ не відновлять до зими: є три умови, за яких всі кияни будуть з опаленням**

**Укралка** 21 червня, 08:00  
**Є одна умова. Експерт розповів, чи буде в Києві опалення наступної зими**

Теги: #Платіжки #Платіжки за тепло #Опалення

НОВИНИ ПАРТНЕРВ

