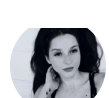


07:33

## Пенсійний фонд дав відповіді на питання про фізичну ідентифікацію пенсіонерів

Пенсійний фонд роз'яснив правила верифікації одержувачів страхових виплат



Марія Майборода  
ЖУРНАЛІСТ



Ольга Палій  
РЕДАКТОР



33



Пенсіонери, які перебувають за кордоном або на тимчасово окупованих територіях, отримали офіційні відповіді на найпоширеніші запитання щодо фізичної ідентифікації. Подібні роз'яснення щодо [правил ідентифікації для виїжджан](#) Пенсійний фонд публікував раніше, відповідаючи на три найпоширеніші запитання. Цього разу відомство зосередилося на трьох конкретних ситуаціях - для тих, хто вже пройшов перевірку у 2026 році, для рідних пенсіонерів на ТОТ та для охочих записатися на відеоідентифікацію. Тисячі людей вже залишилися без виплат саме тому, що вчасно не підтвердили свою особу.

📷 Фото: Пенсійний фонд України

фото: Пенсійний фонд України

Три актуальні запитання зібрав і опублікував [Пенсійний фонд України](#) у відповідь на звернення, з якими пенсіонери та їхні рідні найчастіше звертаються до органів установи. Перше стосується тих, хто тимчасово проживає за кордоном і вже проходив ідентифікацію у лютому 2026 року: чи треба робити це повторно до 31 грудня. Друге - як родичі можуть перевірити, чи пройшла ідентифікацію мама-пенсіонерка, що живе на тимчасово окупованій території. Третє - чи справді можна записатися на відеоідентифікацію без електронного підпису.

Фізична ідентифікація є щорічним обов'язком для двох категорій: тих, хто тимчасово перебуває за кордоном, і тих, хто проживає на окупованих територіях. Пройти процедуру можна онлайн за кілька хвилин - через вхід у вебпортал ПФУ або мобільний застосунок за допомогою Дія.Підпису.

Перевірити факт проходження фізичної ідентифікації та дату останньої процедури можна на вебпорталі електронних послуг або у мобільному застосунку Пенсійного фонду через сервіс "Моя ідентифікація". У цьому розділі зазначається дата останньої ідентифікації та джерело, за допомогою якого її проведено. Сервіс дозволяє переконатися, що процедуру здійснено, - це є підставою для продовження виплат.

Також діє механізм, завдяки якому фізичну ідентифікацію можна проходити за допомогою відеоконференцз'язку. Для цього потрібно через вебпортал ПФУ подати електронну заяву. Пенсіонерам та отримувачам страхових виплат, яким необхідно пройти фізичну ідентифікацію, Пенсійний фонд надсилає в особисті кабінети на вебпорталі відповідні повідомлення.

### Установа нагадала, кому загрожує зупинка виплат

Станом на початок квітня 2026 року понад 169 тисяч пенсіонерів-ВПО залишаються без виплат через непроходження обов'язкової фізичної ідентифікації. Попри позитивну динаміку - на початку року таких людей налічувалося 337 тисяч - через великі черги у сервісних центрах ПФУ багато людей досі не можуть отримати свої кошти. Складність цифрових інструментів також залишається одним із бар'єрів.

Абсолютна більшість пенсіонерів не зверталася до процедури ідентифікації свідомо - вони проходили її непомітно, наприклад, отримуючи нову банківську картку або приймаючи пенсію від листоноші. Після початку повномасштабного вторгнення, коли мільйони людей виїхали за кордон, ситуація змінилася. Отримувачам пенсій, які виїхали за кордон та не пройшли фізичну ідентифікацію до 31 грудня 2025 року, Фонд надіслав нагадування про необхідність її проходження.

### Додаткові умови для мешканців окупованих районів

Окрему вимогу для мешканців тимчасово окупованих територій запровадив Пенсійний фонд: підтвердження неотримання виплат від Росії тепер можна [подати онлайн через особистий кабінет](#) на вебпорталі установи. Згідно з постановою Кабінету Міністрів від 11 лютого 2025 року № 299, виплата пенсій громадянам, які проживають на тимчасово окупованих територіях або виїхали з них, проводиться за умови підтвердження інформації про неотримання виплат від РФ. Це правило діє поряд із вимогою щорічної фізичної ідентифікації.

Загалом, як роз'яснював Пенсійний фонд у матеріалі про [поновлення виплат після їх зупинки](#), навіть після блокування пенсії людина має право відновити її і отримати кошти за весь пропущений час. Норма фізичної ідентифікації для всіх одержувачів пенсій та соціальних виплат діє в Україні на постійній основі ще з 2004 року. Вона є загальноприйнятною міжнародною практикою - необхідною для того, щоб перевірити, чи є живою особа, яка отримує кошти від держави. Також вона підтверджує, що виплату отримує саме та людина, якій її призначили.

### СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

[ПІДПИСАТИСЯ](#)

### ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ НА ІНФОРМАТОРІ

Дружина голови Мінцифри пояснила скарби в декларації - Подарунки були дійсно, це нормально абсолютно

Захисникам та їхнім родинам тепер можна подати одну заяву на кілька державних послуг у Дії

08:03  
**Дружина голови Мінцифри пояснила скарби в декларації - Подарунки були дійсно, це нормально абсолютно**

07:53  
**Захисникам та їхнім родинам тепер можна подати одну заяву на кілька державних послуг у Дії**

07:49  
Україна готує повітряний сюрприз - нову ракету DART запускатимуть зі стратосферних аеростатів

07:33  
Пенсійний фонд дав відповіді на питання про фізичну ідентифікацію пенсіонерів

07:13  
Штраф і в'язниця загрожує за знуцання над тваринами в Україні - Мін'юст

07:03  
Українську співачку після ДТП ввели в кому – в аварії постраждали вона та її мама

33

ПЕНСІЙНИЙ ФОНД | ПЕНСІЯ

- |                      |          |             |                  |                       |                |           |
|----------------------|----------|-------------|------------------|-----------------------|----------------|-----------|
| Світ                 | Україна  | Київ        | Регіони          | Гроші                 | Шоу-біз        | Життя     |
| Геополітика          | Війна    | Столиця     | Дніпро           | Підвищення податків   | Приватне життя | Життя     |
| Країни світу         | Події    | Влада       | Кривий Ріг       | Економічне бронювання |                | Наука     |
| Українці за кордоном | Політика | Бюджет      | Нікополь         |                       |                | Здоров'я  |
|                      | Кримінал | Культура    | Буча - Ірпінь    |                       |                | Гороскопи |
|                      |          | Дива        | Переяслав        |                       |                |           |
|                      |          | Прес-релізи | Івано-Франківськ |                       |                |           |
|                      |          |             | Коломия          |                       |                |           |
|                      |          |             | Калуш            |                       |                |           |



[Про нас](#)    [Наші автори](#)    [Реклама](#)

[Інформатор проекти](#)    [Столиця](#)    [Ваші фінанси](#)    [Авто](#)    [Бекк](#)