


07:53

Захисникам та їхнім родинам тепер можна подати одну заяву на кілька державних послуг у Дія

На порталі Дія з'явилася комплексна форма для військових і сімей загиблих - статус, грошова допомога та соціальна підтримка за однією електронною заявою

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

👍 24 🗨️ 🔗



Ветерани Фото: Кабмін

Військовослужбовці, звільнені з армії та члени сімей загиблих Захисників і Захисниць тепер можуть отримати кілька державних послуг через одну електронну заяву. Раніше кожна послугу треба було оформлювати окремо - спочатку дочекатися рішення щодо статусу, і лише потім подавати наступну заяву. Тепер увесь процес об'єднано в межах однієї форми [на порталі Дія](#).

📄 Послуги для ветеранів на порталі Дія

Послуги для ветеранів на порталі Дія

Комплексну послугу "Захисникам та їхнім родинам" запустили на [порталі Дія для захисників](#). Вона охоплює одразу кілька напрямків держпідтримки, які раніше вимагали окремих звернень до різних установ. Перелік послуг надалі розширюватиметься.

За однією заявою можна оформити:

- **статус особи з інвалідністю внаслідок війни** (за умови, що рішення медико-соціальної експертної комісії ухвалено не раніше 1 червня 2024 року);
- **статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці;**
- **одноразову грошову допомогу** від Міністерства у справах ветеранів України;
- **соціальні послуги** - супровід, консультування, психологічну підтримку, догляд тощо.

Подання заяви займає приблизно 10 хвилин. Більшість даних система підтягує автоматично з державних реєстрів. Якщо якихось даних у реєстрі бракує - їх вносять вручну та додають скановані копії документів. Заяву підписують Дія.Підписом або іншим кваліфікованим електронним підписом (КЕП).

Як подати заяву покроково

Щоб подати заяву, потрібно виконати кілька кроків:

1. Авторизуватися в кабінеті громадянина на порталі Дія.
2. Обрати тип заявника - військовослужбовець (або звільнений з військової служби) чи член сім'ї загиблого Захисника/Захисниці.
3. Вибрати потрібні послуги зі списку.
4. Перевірити дані, підтягнуті з реєстрів, та за потреби доповнити їх.
5. Вказати номер банківського рахунку для нарахування одноразової грошової допомоги.
6. Вибрати адресу для отримання соціальних послуг.
7. Підписати та надіслати заяву.

Якщо заявнику ще немає 18 років, але він має право на послугу, заяву подає один із батьків - громадянин України.

Терміни розгляду та результат

Строки опрацювання залежать від обраних послуг. Статус особи з інвалідністю або статус члена сім'ї загиблого Захисника оформлюють протягом 5 робочих днів. Щойно статус потрапляє до Єдиного державного реєстру ветеранів війни, Міністерство у справах ветеранів опрацює заяву про одноразову грошову допомогу впродовж 30 календарних днів. Територіальні центри соціального захисту розглядають заявку на соціальні послуги протягом 5 робочих днів.

Якщо в наданні статусу відмовлено - заяви щодо допомоги та соціальних послуг автоматично скасовуються. Результат розгляду надходить на електронну пошту та в особистий кабінет на порталі Дія у розділ "Послуги - Замовлені послуги".

Цифрові сервіси для ветеранів розширились

Паралельно з комплексною послугою держава продовжує спрощувати доступ ветеранів до документів онлайн. Українські ветерани тепер можуть оформити електронне посвідчення в застосунку "Дія" ще до отримання паперового документа. Цифровий варіант з'являється одразу після підтвердження статусу в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни.

Раніше е-посвідчення ставало доступним тільки після отримання фізичного документа або особистого звернення до установ. Про можливість додати посвідчення у Дія без очікування паперового варіанту [детально писав Інформатор раніше](#). Ця зміна суттєво скорочує час між отриманням статусу та доступом до пільг.

Ще одним кроком у цифровізації ветеранських послуг стало оформлення статусу ветеранського бізнесу онлайн. Мінветеранів спільно з Мінцифрою запустили послугу отримання статусу суб'єкта ветеранського підприємництва на Порталі Дія - раніше набуття статусу відбувалося через паперову форму заяви. Тепер процес повністю автоматизовано.


Статус надає доступ до державної підтримки: грантів і фінансової допомоги, пільгових кредитів, пріоритету в держзакупівлях, оренди держмайна без аукціонів, а також консультаційної та освітньої підтримки. Детальніше про це йдеться у [матеріалі про ветеранський бізнес онлайн](#) на сайті Інформатора. Послуга доступна всім підприємцям із підтвердженим ветеранським статусом.


СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ НА ІНФОРМАТОРІ

 Дружина голови Мінцифри пояснила скарги в декларації - Подарунки були дійсно, це нормально абсолютно

 Захисникам та їхнім родинам тепер можна подати одну заяву на кілька державних послуг у Дії

08:03

Дружина голови Мінцифри пояснила скарги в декларації - Подарунки були дійсно, це нормально абсолютно

07:53

Захисникам та їхнім родинам тепер можна подати одну заяву на кілька державних послуг у Дії

07:49

Україна готує повітряний сюрприз - нову ракету DART запускать зі стратосферних аеростатів

07:33

Пенсійний фонд дав відповіді на питання про фізичну ідентифікацію пенсіонерів

07:13

Штраф і в'язниця загрожує за знуцання над тваринами в Україні - Мін'юст

07:03

Українську співачку після ДТП ввели в кому – в аварії постраждали вона та її мама



ДІЯ | ВЕТЕРАНИ | ДОПОМОГА

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти Столиця Ваші фінанси Авто Geek