

Головна » Життя » Зміни

У "Дії" запустили важливий сервіс для захисників та їхніх сімей: деталі

17:30 16.06.2026 Вт


🕒 4 хв

Скільки триватиме розгляд заявок на соціальні послуги та одноразові виплати?

 **ТЕТЯНА ВЕРЕМЄВБА**



Фото: У "Дії" запровадив важливий сервіс для ветеранів (Getty Images)

 Не витрачай час на шум! Читай тільки суть з РБК-Україна у Google

Ветерани, військовослужбовці та родини загиблих захисників відтепер можуть оформити одразу кілька державних послуг через портал "Дія". Для цього достатньо подати одну електронну заяву.

Про це повідомляє РБК-Україна з посиланням на повідомлення прем'єр-міністра України **Юлії Свириденко** та "Дія".

Головне:

- **Суть нововведення:** Уряд запустив у "Дія" комплексний сервіс, який дозволяє ветеранам, військовослужбовцям та членам родин загиблих героїв оформити одразу кілька державних послуг за допомогою однієї електронної заявки.
- **Які послуги об'єднали:** Через один клік тепер можна подати документи на статус особи з інвалідністю внаслідок війни, статус члена сім'ї загиблого захисника, одноразову грошову допомогу від Мінветеранів, а також різноманітні соціальні послуги.
- **Хто може скористатися:** Сервіс доступний для чинних військових, звільнених зі служби осіб та родичів загиблих захисників.
- **Як це працює:** Більшість даних система автоматично підтягне з державних реєстрів.
- **Строки розгляду:** Оформлення статусів триватиме до 5 робочих днів. Після цього Мінветеранів розглядає заяву на грошову допомогу до 30 календарних днів, а органи соцзахисту опрацьовують запити на соціальні послуги до 5 робочих днів.

Яку нову послугу запустили

Уряд запустив **комплексний сервіс для ветеранів, ветеранок та членів їхніх сімей**. Він дозволяє **в межах однієї заяви оформити кілька державних послуг одночасно**.

Зокрема, через новий сервіс можна отримати:

- статус особи з інвалідністю внаслідок війни;
- статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України;
- одноразову грошову допомогу від Міністерства у справах ветеранів;
- соціальні послуги, зокрема психологічну підтримку, консультування, соціальний супровід та догляд.

"Раніше потрібно було подавати окремі заяви на кожну послугу. Наприклад, спочатку оформити статус особи з інвалідністю, дочекатися рішення, і лише потім окремо подавати заяву на грошову допомогу", - пояснила Свириденко.

Хто може скористатися сервісом

Послуга доступна для:

- чинних військовослужбовців;
- осіб, звільнених з військової служби;
- членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

Також заяву можна подати **від імені дитини загиблого військовослужбовця**. Якщо заявнику ще не виповнилося 18 років, документи подає один із батьків.

> **Читайте також:** Військовим переглянуть виплати спеценсій: що хочуть змінити

Як подати заяву

Для оформлення послуг необхідно:

1. Авторизуватися на порталі "Дія".
2. Обрати категорію заявника.
3. Вказати потрібні послуги.
4. Перевірити або доповнити дані, які система автоматично підтягне з державних реєстрів.
5. Вказати, чи є судимість.
6. Вказати реквізити банківського рахунку для отримання виплат.
7. Обрати адресу для надання соціальних послуг.
8. Підписати заяву за допомогою "Дія.Підпису" або іншого кваліфікованого електронного підпису.

Більшість інформації **підтягуютиметься автоматично**. Якщо в реєстрах бракуватиме певних даних, заявнику потрібно буде додати документи самостійно.

Скільки чекати на результат

Статус особи з інвалідністю внаслідок війни або статус члена сім'ї загиблого захисника оформлюватимуть **протягом п'яти робочих днів**.

Після внесення інформації до Єдиного державного реєстру ветеранів війни:

- Мінветеранів розглядатиме заяву на одноразову грошову допомогу **до 30 календарних днів**;
- органи соцзахисту опрацьовуватимуть заявки на соціальні послуги **до п'яти робочих днів**.

Результат можна буде отримати онлайн у кабінеті громадянина на порталі "Дія" та електронною поштою.


Що буде далі

Після схвалення заявки одноразову грошову допомогу перерахують на вказаний банківський рахунок.








Якщо людина замовила соціальні послуги, із нею **зв'яжуться соціальні менеджери**, які допоможуть скласти індивідуальний план підтримки.

Раніше РБК-Україна писало, що ветерани в Україні тепер можуть **додати електронне посвідчення у застосунок "Дія" одразу після підтвердження статусу** в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни, не чекаючи отримання паперового документа. Також у сервісі "Ветеран PRO" стала доступною інформація про статус ветерана та основні дані з реєстру.

Також ми розповідали, що **ветерани з інвалідністю внаслідок війни І-II групи можуть отримати від держави грошову компенсацію на придбання житла**. Для цього потрібно стати на квартирний облік, подати документи через ЦНАП або місцевий орган ветеранської політики, після чого кошти перерахують на спеціальний рахунок. Розмір виплати залежить від складу сім'ї, групи інвалідності та вартості житла в регіоні.

 **Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!**

Або читайте нас там, де вам зручно!

Більше по темі:

[Дія](#) | [Військовий](#) | [Ветерани](#)

Реклама

Ad

НОВИНИ



Зеленський розкрив перші деталі зустрічі з Трампом

АНАЛІТИКА



Катерина Гончарова
кореспондент РБК-Україна

Не заперечуємо, ціни під час тривоги та блекаутів можуть зростати: 10 запитань до Bolt

Реклама

Ad

НОВИНИ

Новини України
Війна в Україні
Економіка
Світ
Надзвичайні події

ПОЛІТИКА

Політика конфіденційності
Контакти
Команда
Вакансії в РБК-Україна

БІЗНЕС

Економіка
Фінанси
Авто
Тех
Енергетика
Біла економіка

АНАЛІТИКА

Статті
Інтерв'ю
Точка зору

ЖИТТЯ

Гроші
Зміни
Освіта
Суспільство

РОЗВАГИ

Шоу бізнес
Поради
Гороскопи
Свята
Цікаве
Спорт

LIFESTYLE

Психологія
Їжа
Подорожі
Здорове життя
Мода та краса

 UA | EN | RU

Про компанію

Розмістити рекламу

Редакційна політика і стандарти
Як стати нашим автором
Правила користування
Правила інформації
Політика конфіденційності
Контакти
Команда
Вакансії в РБК-Україна



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка порталу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правласлашникам. Всі фотографії на Порталі, автори яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оцінні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст редакція відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою «Презервізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Ретом», «Благодійність», «Реаконси» розміщуються на правах реклами і привнесені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальності. Онлайн-мідиа «РБК-Україна» привнесена для осіб віком від 21 року.