



14:49

Укрпошта і Helsi об'єдналися - тепер лікар може одразу замовити ліки з доставкою додому

Після підписання угоди між Укрпоштою та Helsi лікарі системи можуть направляти пацієнтів на безкоштовну доставку медикаментів в одному кроці

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

 **Юлія Дюдюн**
РЕДАКТОР

👍 47 🔗 🔗



Укрпошта та Helsi - ліки з доставкою

Укрпошта спростила отримання ліків для пацієнтів по всій країні - тепер достатньо одного кроку замість двох. [Мобільний застосунок Укрпошти](#) вже давно дозволяє оформлювати відправлення онлайн, а тепер компанія пішла далі - у партнерстві з медичною платформою Helsi. Після підписання угоди між двома сервісами лікар може безпосередньо під час прийому спрямувати пацієнта до "Укрпошта Аптека". Безкоштовна доставка ліків стає доступною навіть у селах, прифронтових районах і там, де аптек немає взагалі.

Про це повідомив [генеральний директор Укрпошти Ігор Смілянський](#) у свому Telegram-каналі. За його словами, до угоди процес замовлення ліків складався з двох окремих етапів - спочатку потрібно було отримати рецепт у лікаря, а потім самостійно шукати потрібний препарат в аптеках. Тепер ці кроки об'єдналися в один.

Як заявив Ігор Смілянський, генеральний директор Укрпошти:

"Місце проживання не повинно визначати можливість людини отримати якісні, безпечні та фінансово доступні медикаменти."

Новий процес працює так: лікар у системі Helsi виписує електронний рецепт і, якщо пацієнт дає згоду, одразу оформлює замовлення через "Укрпошта Аптека". Доставка - безкоштовна, ціни - доступні, а ліки надходять у найближче відділення або за адресою. Смілянський також наголосив на важливості захисту даних - персональна та медична інформація між системами не передається, а взаємодія відбувається відповідно до законодавства.

Що зміниться для пацієнтів завдяки новій угоді

Наразі "Укрпошта Аптека" вже працює по всій Україні. Скористатися послугою можуть усі жителі країни, зокрема на прифронтових територіях, де доступ до ліків ускладнений. Препарати за програмою "Доступні ліки" відпускаються безоплатно або з частковою доплатою - залежно від обраного найменування, при цьому доставка є безкоштовною.

Через "Укрпошта Аптека" можна замовити ліки та медичні вироби для лікування серцево-судинних і цереброваскулярних захворювань, цукрового діабету 2 типу, хвороби Паркінсона, епілепсії, глаукоми, мігрені, хронічних захворювань дихальних шляхів, розладів психіки та поведінки, а також низки інших хвороб. Наразі до переліку програми реімбурсації входять 778 позицій: 284 - повністю безоплатні для пацієнта, 494 - з частковою доплатою.

Наступний крок - ще більша автономія для пацієнта. Helsi та Укрпошта вже працюють над тим, щоб у майбутньому люди могли самостійно оформлювати замовлення ліків безпосередньо через застосунок Helsi, без участі лікаря на етапі замовлення. Це особливо важливо для мешканців сіл і прифронтових зон, де інтернет-зв'язок нестабільний.

Смілянський також зазначив, що проєкт покликаний протидіяти практиці "маркетингових" виплат в аптеках, коли пацієнтам рекомендують не найпотрібніші ліки, а ті, за які аптека отримує більшу винагороду. Сервіс орієнтується виключно на потреби пацієнта і ціни програми "Доступні ліки".

Укрпошта та цифрові сервіси для українців

"Укрпошта Аптека" - не єдиний цифровий сервіс компанії. [Укрпошта дозволяє онлайн подавати скарги](#), запити на пошук посилок та переадресацію - усе це можна зробити без відвідування відділення. Компанія послідовно переводить свої послуги в цифровий формат, щоб зменшити черги та спростити взаємодію з клієнтами.

Паралельно держава розширює і саму базу доступних препаратів. [Програму "Доступні ліки" поповнять](#) 51 новою міжнародною непатентованою назвою з липня 2026 року. До оновленого списку увійдуть препарати для контролю артеріального тиску, лікування серцевої недостатності та порушень серцевого ритму, профілактики тромбоутворення, зниження рівня холестерину, а також ліки для пацієнтів після інфаркту міокарда або з підвищеним ризиком інсульту.

СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

14:49

Укрпошта і Helsi об'єдналися - тепер лікар може одразу замовити ліки з доставкою додому

14:29

Вартість огірків обвалилася - огляд цін в супермаркетах

13:36

Головний футбольний фанат Мексики не може пов'язати два слова, але його всі обожнюють

14:43

На Прикарпатті судитимуть екстрадованого зі Словаччини військового за напад на інкасаторів і викрадення 8 млн грн

14:04

СБУ, ДБР та Нацполіція викрили 11 схем ухилення від мобілізації по всій Україні

13:31

Щоб не тягти багаж, замовте помічника на вокзалі - інструкція від Укрзалізниці

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Росіяни знову зруйнували відділення Укрпошти на Дніпропетровщині, про яке зняв сюжет The New York Times](#)
- [Укрпошта розбила бокали в посилці, киянин зажадав компенсації - рішення суду](#)
- [Схема зароди звільнення з армії - лікарку ВЛК з Харкова підозрюють у фальсифікації вагітності](#)



УКРПОШТА | ЛІКАР | ЛІКИ | ДОСТАВКА

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Geek