



13:31

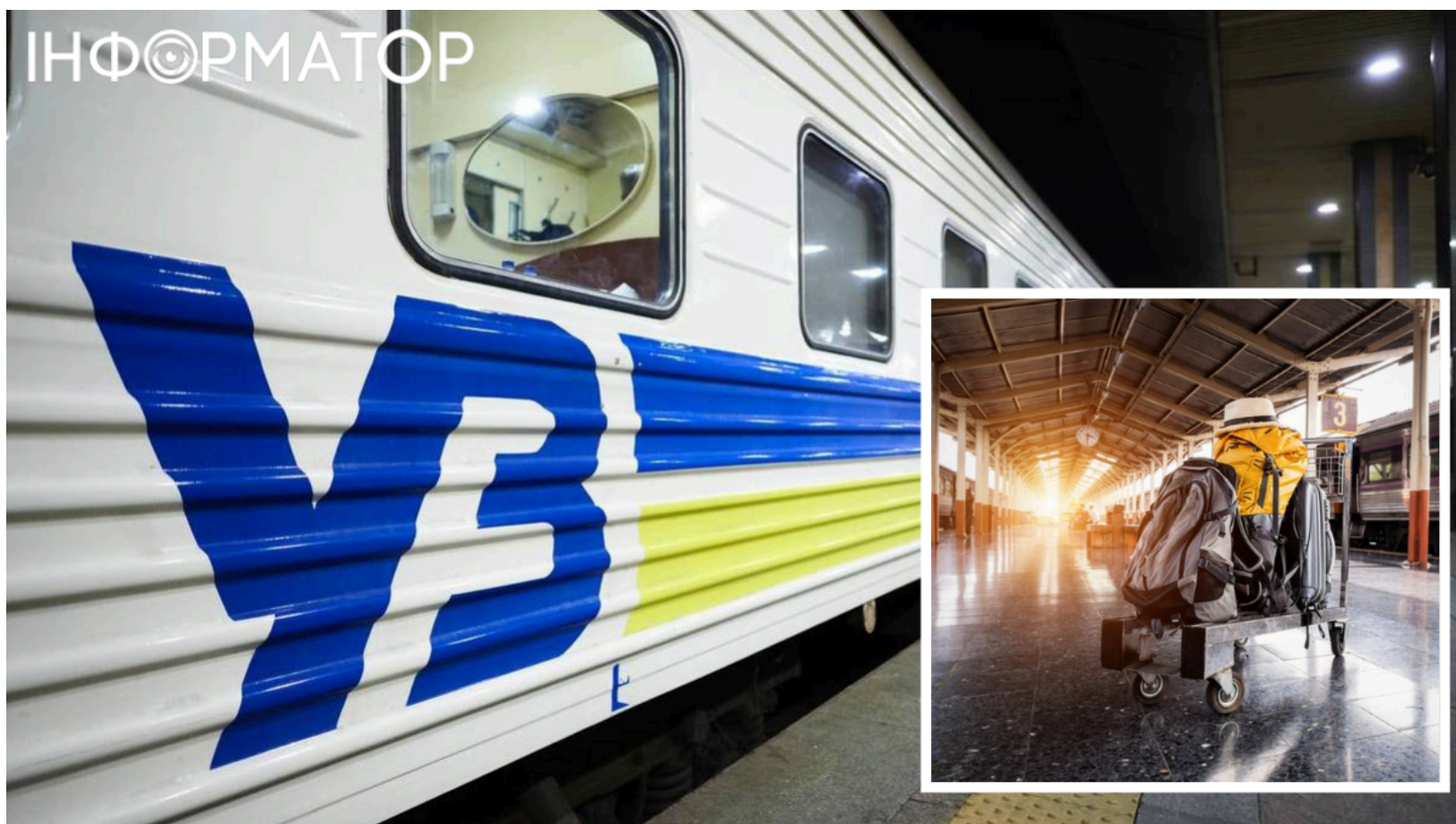
Щоб не тягти багаж, замовте помічника на вокзалі - інструкція від Укрзалізниці

Залізничний перевізник пояснив, як через застосунок викликати помічника для перенесення речей і скільки коштує ця послуга

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

 **Юлія Дюдюн**
РЕДАКТОР

👍 45



Зручна послуга від Укрзалізниці

Укрзалізниця розповіла пасажиром про зручну послугу - виклик помічника на вокзалі для перенесення багажу та допомоги при виході з потяга. [Поради пасажирам від Укрзалізниці](#) залишаються актуальними - компанія регулярно роз'яснює, як користуватися сервісами застосунку. Замовити допомогу можна просто з телефона - для цього потрібно зробити кілька кроків у профілі.

Детальну інструкцію наведено у розділі FAQ на [офіційному сайті Укрзалізниці](#). Послуга доступна усім пасажиром, які вже мають придбаний квиток і зареєстрований профіль у застосунку.

📷 Фото: Укрзалізниця

Фото: Укрзалізниця

Щоб замовити помічника, потрібно виконати три кроки:

- відкрити розділ "Профіль" і перейти до "Мої квитки";
- натиснути на позначку "меню" біля потрібного квитка та обрати "Замовити помічника";
- вказати, яка саме допомога необхідна.

Помічник допоможе **зійти з потяга та перенести багаж**. Варто врахувати, що послуга є платною: вона коштує **55 гривень за кожне місце багажу** вагою понад 40 кг. Якщо речі легші - допомога надається безкоштовно.

Що ще треба знати про сервіси залізничного перевізника

Послуга помічника - лише один із цифрових сервісів, які перевізник розвиває у своєму застосунку. Компанія також пояснює конкретні кроки для пасажирів, які не можуть придбати квиток на потрібний маршрут. Два способи вирішення - пересадки і функція автовикупу - вже доступні користувачам застосунку через Дію.

З 28 червня запроваджується новий графік руху поїздів: з'явилися 12 нових рейсів, частина маршрутів перейшла на щоденне курсування, а сполучення з Карпатами розширилося. Це означає більше поїздок - і більше ситуацій, коли послуга помічника може стати у пригоді. Скористатися нею можна вже при наступній подорожі.

Динамічні тарифи та ціни на квитки

З квітня 2026 року запрацювала система динамічного ціноутворення для квитків у преміумсегменті. Вартість проїзду у вагонах СВ та 1 класу поїздів "Інтерсіті" тепер залежить від попиту. Зміни торкнуться менш ніж 10% пасажирів, тоді як для більшості українців умови перевезень залишаться незмінними. Про [динамічні тарифи Укрзалізниці](#) детально розповідав "Інформатор".

На формування ціни впливатимуть сезонність, день тижня, час купівлі та наповнюваність потяга. Дешевші квитки - у вівторок і середу, дорожчі - у п'ятницю та неділю. Тарифи на квитки 2 класу, купейні та плацкартні вагони залишаються незмінними - держава не переглядала їх з 2021 року.

СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

📷 Image

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

📰 СБУ, ДБР та Нацполіція викрили 11 схем ухилення від мобілізації по всій Україні

📰 Головний футбольний фанат Мексики не може пов'язати два слова, але його всі обожнюють

14:04

СБУ, ДБР та Нацполіція викрили 11 схем ухилення від мобілізації по всій Україні

13:31

Щоб не тягти багаж, замовте помічника на вокзалі - інструкція від Укрзалізниці

12:43

Таксі Volt шалено дорожчає під час тривоги і злив - в компанії назвали причини

13:36

Головний футбольний фанат Мексики не може пов'язати два слова, але його всі обожнюють

12:53

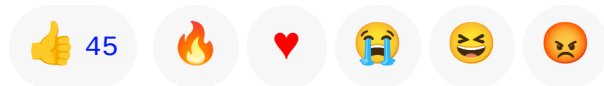
Долар по 51 грн та мінімалка понад 11 тисяч грн - прогнози Кабміну до 2029 року

12:19

Подати рапорт на укладання нового контракту із ЗСУ можна через Армія+

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Таксі Volt шалено дорожчає під час тривоги і злив - в компанії назвали причини](#)
- [СБУ спіймала агента РФ, який готував підпали об'єктів Укрзалізниці на Черкащині - отримав 12 років тюрми](#)
- [Укрзалізниця увійшла у піковий сезон - як купити квиток на літо 2026](#)



УКРЗАЛІЗНИЦЯ | ТАРИФ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Geek