


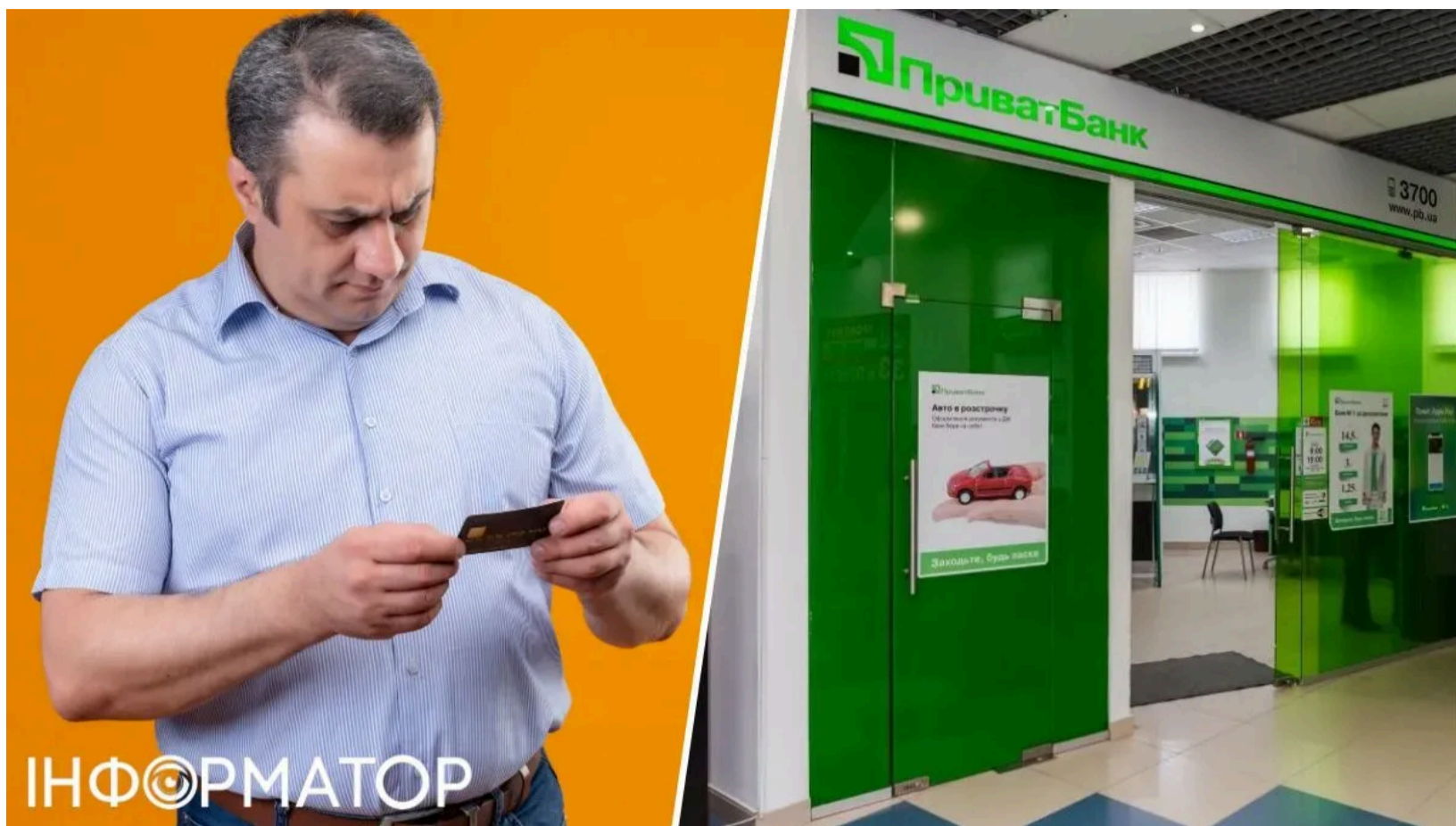
07:13

ПриватБанк заблокував виплату депозиту - що робити вкладникам для зняття коштів

Клієнт не зміг зняти вклад у останній день дозволеного вікна через годинні обмеження системи - фінустанова автоматично пролонгувала його. Гроші потрібні були терміново. Через 5 днів чоловіку вдалося їх повернути

 Дмитро Чернішов
РЕДАКТОР

👍 36 🔄 🔗



У клієнта не вийшло повернути гроші депозиту ПриватБанку, коли вони були вкрай потрібні

ПриватБанк відмовив клієнту у знятті депозиту в останній (5-й) день дозволеного вікна - система послалась на "операційний час", хоча жодних застережень про годинні обмеження у додатку Приват24 не було. [Подібні суперечки між ПриватБанком і клієнтами](#) виникають регулярно - і не завжди вирішуються без офіційних звернень. Цього разу банк усе ж повернув кошти - після того, як вкладник подав паперову заяву у відділенні та почекав декілька діб.

 Картка ПриватБанку

Картка ПриватБанку

Детально про ситуацію [розповів сам клієнт ПриватБанку](#). За його словами, депозит "Стандарт" на 10 місяців мав вікно для зняття з 26 до 30 травня 2026 року включно - про це чітко йшлося у Приват24. Жодних застережень щодо обмежень за часом доби у застосунку він не бачив. Спроба зняти кошти **30 травня у межах визначеного терміну** завершилась відмовою системи - з посиланням на внутрішній операційний час. Гроші йому потрібні були терміново для сплати страхового полісу.

Вночі на 31 травня банк автоматично продовжив вклад ще на 10 місяців. Звернення на гарячу лінію 3700 нічого не дало - оператори відмовились скасувати пролонгацію по телефону та направили клієнта до відділення. 1 червня він особисто подав офіційну паперову заяву-претензію разом із договором страхування. Заяву зареєстрували і передали на розгляд до головного офісу. 5 червня кошти повністю виплатили разом із нарахованими відсотками.

Як діяти, якщо банк відмовив у знятті вкладу вчасно

У ПриватБанку раніше пояснили: **закрити вклад після закінчення терміну** можна протягом 5 календарних днів. Для цього у Приват24 потрібно зайти у меню "Сервіси - Депозити - Мої вклади", обрати депозит, натиснути "Детальніше" і далі "Розірвати депозит". Виплата відбувається в онлайн-режимі одразу після розірвання. Цей варіант доступний для всіх типів вкладів, окрім "ПриватВкладу" та послуги накопичення "Скарбничка".

Окремо банк уточнив: кнопка "Відмова від продовження" з'являється не одразу - за місяць до завершення терміну вкладу. Для вкладів на 1 місяць кнопка доступна через 5 днів після оформлення. Важливий нюанс - **кнопка активна лише з 08:30 до 22:00**, і саме це стало причиною блокування у описаному випадку. Депозит автоматично продовжується на третій день після закінчення терміну, але після цього клієнт ще має 2 дні для звернення до банку.

Якщо онлайн-сервіс відмовляє, а підтримка у чаті не допомагає, фахівці радять діяти за чітким планом. Насамперед - зробити скріншоти помилки із зазначенням точного часу та дати спроби зняття. Потім зателефонувати на 3700 або написати у чат "Допомога Онлайн" у Приват24 і вимагати створення офіційної заявки з фіксацією номера звернення. Якщо дистанційно вирішити питання не вдається - звернутися безпосередньо до відділення та подати **письмову заяву на ім'я керівника** з посиланням на те, що звернення відбулось у межах 5-денного терміну. Заяву слід зареєструвати і отримати копію з відміткою, датою та підписом працівника.

Якщо банк відмовляється скасувати пролонгацію - клієнт має право звернутися до Національного банку України зі скаргою на офіційному сайті або за телефоном 0 800 505 240. НБУ реагує на випадки безпідставного утримання коштів через технічні обмеження фінустанов.

Блокування рахунків і суперечки з фінустановою - більший контекст


Випадки, коли клієнти ПриватБанку раптово втрачають доступ до власних коштів, не поодинокі. Одна з поширених причин - блокування рахунку через [фінансовий моніторинг у ПриватБанку](#): банк пояснив, що в такому разі відбувається з грошима на рахунку та з діючими кредитами. Важливо розуміти: блокування за фінмоніторингом і технічні обмеження операційного часу - різні механізми, але результат для вкладника однаковий - тимчасова неможливість розпоряджатись власними коштами.


ПриватБанк не лише обмежує доступ клієнтів до рахунків, але й активно відстоює власні інтереси через суд. Нещодавно банк [стягнув з одесита понад 69 тисяч гривень](#) - на суму боргу наклались відсотки та судові витрати. Це нагадування: у спорах з банком зволікати з офіційними зверненнями не варто, адже кожен пропущений день може мати фінансові наслідки.

СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

 Image

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ НА ІНФОРМАТОРІ

 **ПриватБанк заблокував виплату депозиту - що робити вкладникам для зняття коштів**

 **Забужко заступилася за Єрмака - Це не показник української відсталості**

07:13

ПриватБанк заблокував виплату депозиту - що робити вкладникам для зняття коштів

07:03

Забужко заступилася за Єрмака - Це не показник української відсталості

06:53

Бабуся загиблого воїна дійшла до Верховного суду, виборжочи пенсію по втраті годувальника

06:23

До вчених нарешті дійшло, що гірше за прокляття фараонів тільки могила Чингісхана

06:13

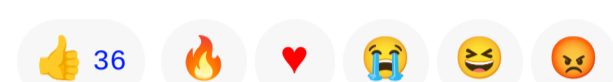
Помилкові дані у кабінеті ПФУ - їх можна виправити та подати заяву на пенсію онлайн

23:42 вчора

Швейцарія не обмежуватиме населення до 10 мільйонів - громадяни виступили проти онлайн

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [У Дніпрі визнали банкрутом компанію, через яку з ПриватБанку вкрали 137 мільйонів гривень](#)
- [ПриватБанк стягнув через суд понад 31 тисячу гривень з клієнта, який ігнорував засідання](#)
- [Відсутність боргу перед ПриватБанком довелось доводити не у відділенні, а в суді - подробиці справи](#)



ПРИВАТБАНК | ДЕПОЗИТ | КОРИСНІ ПОРАДИ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-Біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти Столиця Ваші фінанси Авто Бекк