


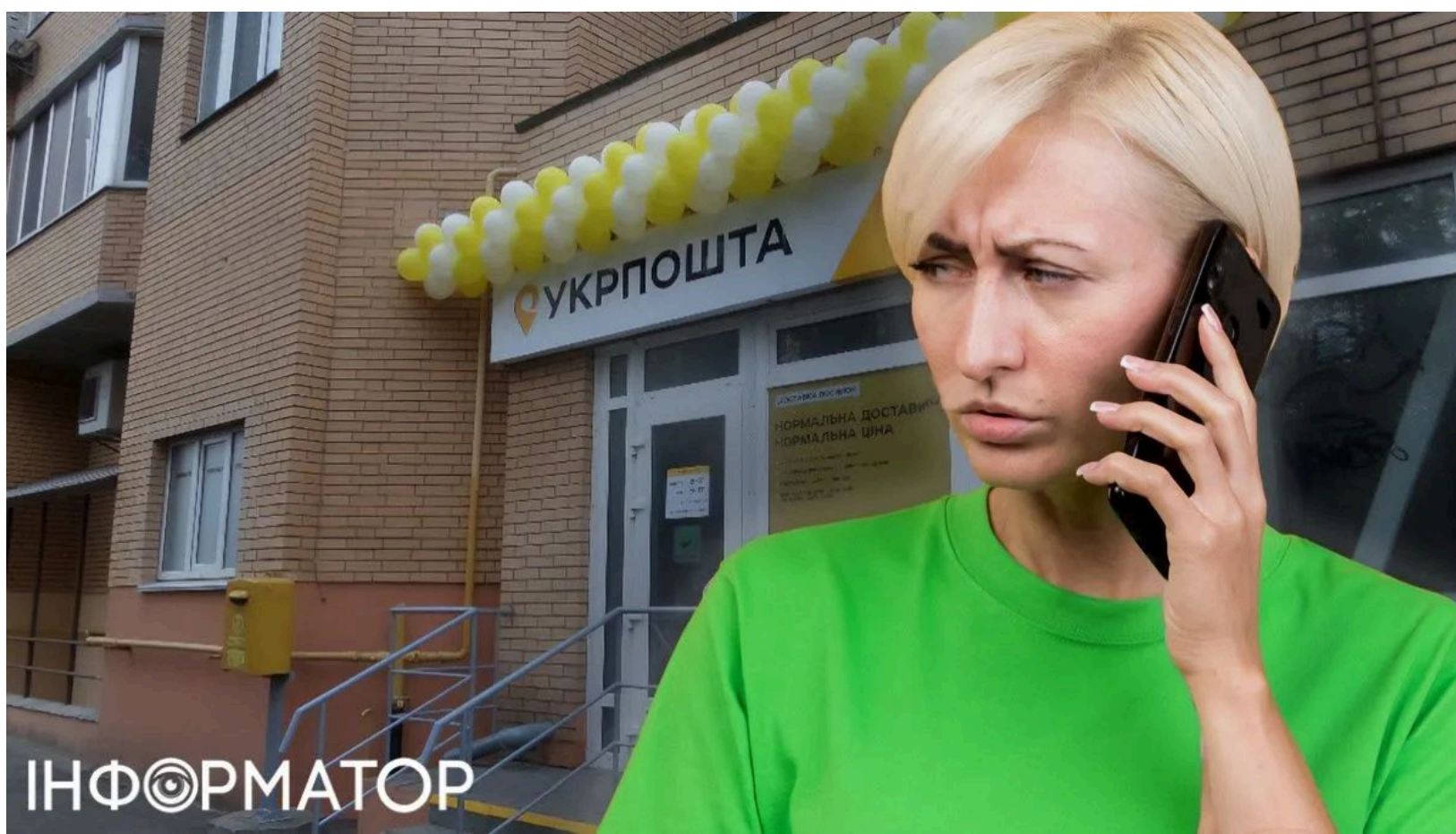
08:13

ФОП подала позов проти Укрпошти за пошкоджений умивальник - яким було рішення суду

Ізмаїльський суд відмовив підприємниці у відкритті провадження проти поштового оператора - спір між ФОП і компанією належить господарському суду


 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

👍 43



Укрпошта

Підприємниця з Ізмаїла, яка торгує товарами через інтернет, спробувала [стягнути збитки з Укрпошти](#) через районний суд - після того як поштовий оператор пошкодив умивальник під час доставки. Проте суд відмовив навіть у відкритті провадження. Причина - неправильний вибір судової інстанції: спори між фізичними особами-підприємцями і компаніями розглядають господарські, а не цивільні суди.

 [Посилки Укрпошти](#)

Посилки Укрпошти

У березні 2026 року між ФОП і покупцем була домовленість про купівлю умивальника. Товар передали Укрпошті у належному стані, однак під час транспортування його пошкодили. Як свідчать матеріали [Єдиного державного реєстру судових рішень](#), підприємниця вирішила стягнути з поштового оператора **суму реальних збитків та упущеної вигоди** і звернулась до Ізмаїльського міськрайонного суду Одеської області.

Спочатку суд залишив позов без руху та зобов'язав позивачку усунути недоліки. На виконання ухвали вона надала накладну від 7 квітня 2026 року - з неї видно, що відправлення мало оголошену цінність **4 353 гривні**. Проте навіть після цього суддя Наталя Баннікова відмовила у відкритті провадження.

Суддя пояснила своє рішення тим, що позивачка діяла у цій справі саме як суб'єкт господарювання - вона надсилала товар у межах підприємницької діяльності, а не як звичайна фізична особа. Відповідно до статті 20 Господарського процесуального кодексу, господарські суди розглядають спори між юридичними особами та фізичними особами-підприємцями, що виникають у господарській діяльності. Ізмаїльський суд наголосив: звернення до суду загальної юрисдикції в цій ситуації є помилковим.

Що роз'яснив суд підприємниці

У своїй ухвалі суд послався на позицію Великої Палати Верховного Суду від 3 липня 2019 року у справі № 916/1261/18. Відповідно до неї, **визначення юрисдикції спору** залежить від того, чи виступає фізична особа у правовідносинах саме як суб'єкт господарювання, і чи є самі ці відносини господарськими. Реєстрація як ФОП не позбавляє людину статусу фізичної особи, проте додає новий правовий статус - суб'єкта господарювання.

Підприємниці роз'яснили право на звернення з позовом до господарського суду в порядку, встановленому Господарським процесуальним кодексом України. Апеляційну скаргу на ухвалу можна подати протягом п'ятнадцяти днів з дня її проголошення до Апеляційного суду Одеської області через Ізмаїльський міськрайонний суд.

Схожі судові спори з Укрпоштою за пошкодження відправлень

Суперечки клієнтів з Укрпоштою через пошкоджені посилки - не рідкість. [Пошкодження відправлення Укрпоштою](#) стало підставою для позову волинянки, яка вимагала майже 13 тисяч гривень компенсації. У тій справі суд встановив, що посилка вагою понад 22 кілограми з продуктами була пошкоджена у відділенні поштового оператора, після чого клієнтка звернулась до поліції та написала заяву-претензію до головного офісу компанії.


Якщо Укрпошта все ж пошкодила чи загубила відправлення, клієнт має право подати офіційну скаргу - письмово або онлайн. [Написати скаргу на Укрпошту](#) можна через сайт оператора або надіслати до центрального офісу компанії. Саме з такого кроку починається процедура відшкодування - до звернення до суду необхідно зафіксувати порушення і отримати відповідь від поштового оператора.


СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та разбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ НА ІНФОРМАТОРІ

 **Продукти подорожчають восени - економіст приголомшив прогнозом**

 **У Держдумі зажадали від Путіна плану завершення війни - Росія на межі соціального вибуху**

08:53

Продукти подорожчають восени - економіст приголомшив прогнозом

08:37

У Держдумі зажадали від Путіна плану завершення війни - Росія на межі соціального вибуху

08:33

Разова допомога до Дня Незалежності у 2026 році - хто отримає автоматично і кому треба подати заяву, пояснює ПФУ

07:53

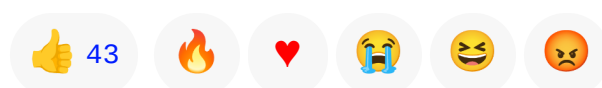
Банк просить документи або блокує рахунок - директорка комплаєнс ОTR Bank пояснила логіку фінмоніторингу

07:33

Про таку зарплату мріють українці - результати опитування

07:03

Концертний директор визнав, що Софію Ротару розводили на гроші - Ой, сумку вкрали



ФОП | УКРПОШТА | СУД | ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Бісек