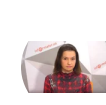



07:13

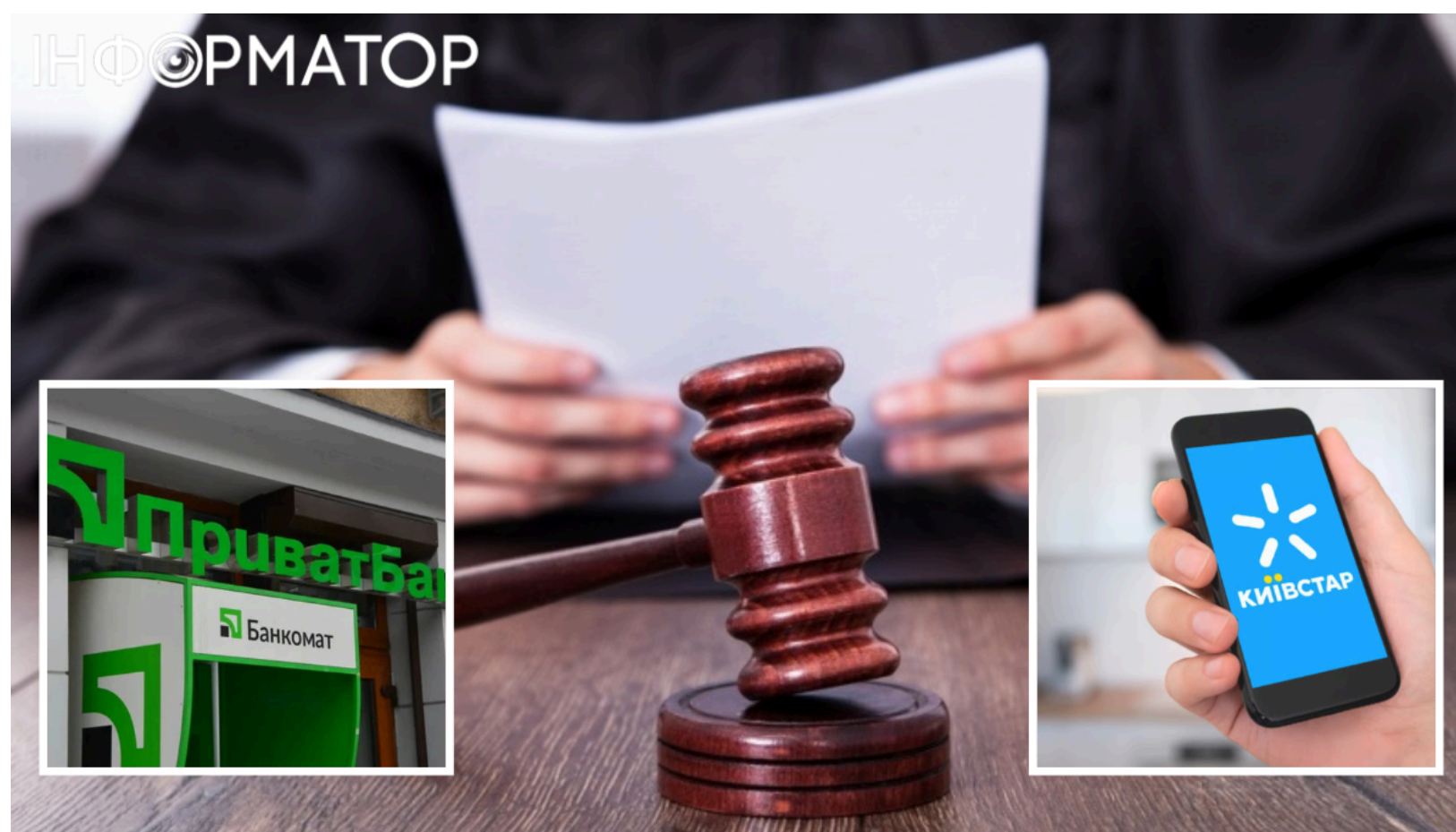
Суд зобов'язав Київстар розкрити дані про фінансовий номер телефону у справі проти ПриватБанку

Шевченківський суд Львова витребував у мобільного оператора відомості про абонентський номер у справі про визнання кредитного договору з банком неукладеним

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

 **Юлія Дюдун**
РЕДАКТОР

👍 42 [🔗](#) [🔗](#)



Суд зобов'язав "Київстар" розкрити дані про телефон

Шевченківський районний суд Львова зобов'язав мобільного оператора "Київстар" надати детальні відомості про абонентський номер, який використовувався як фінансовий телефон у справі про [шахрайський кредит](#). Схожа ситуація розглядалася раніше - [у жінки зник Приват24 і з кредитки списали понад 69 тисяч гривень](#). Позивачка оскаржує в суді кредитний договір з "ПриватБанком", стверджуючи, що не могла контролювати свій телефон на момент отримання позики. Ухвалу ухвалили 5 червня 2026 року.

Справу розглядає суддя Р. Б. Єзерський. Позов подав адвокат Олег Крет від імені своєї клієнтки до Акціонерного товариства КБ "ПриватБанк" - про визнання угод неукладеними. Матеріали справи опубліковано в [Єдиному державному реєстрі судових рішень](#). Представник банку Деркач О. Р. заперечила проти витребування доказів, однак суд відхилив ці заперечення.

Адвокат Олег Крет заявив клопотання про витребування у "Київстару" чотирьох блоків інформації щодо фінансового номера телефону своєї клієнтки:

- коли і чому було припинено обслуговування номера (з датою та годиною);
- чи надходили дзвінки на цей номер 23 жовтня 2024 року о 19:09 з конкретних телефонів;
- чи надсилалися СМС на цей номер упродовж 23 жовтня 2024 року;
- коли обслуговування номера було поновлено.

За словами адвоката Крета, клієнтка стверджує, що **втратила контроль над фінансовим номером телефону ще до того**, як від "ПриватБанку" надійшли будь-які повідомлення та до моменту зарахування кредитних коштів. Це означає, що жінка фізично не могла підтверджувати банківські операції. Отримати ці дані самостійно сторона не мала можливості - саме тому суд задовольнив клопотання в повному обсязі.

Як суд обґрунтував ухвалу

Суд посилався на частину 1 статті 84 ЦПК України: учасник справи, який не може самостійно надати докази, вправі просити суд витребувати їх. Оскільки дані про роботу номера мають **істотне значення для правильного вирішення справи**, суд визнав клопотання обґрунтованим. "Київстар" зобов'язаний надати інформацію письмово. У разі неможливості - повідомити суд із зазначенням причин протягом п'яти днів з моменту отримання ухвали. Якщо оператор проігнорує вимогу без поважної причини, до нього застосують заходи процесуального примусу. Ухвала набрала законної сили негайно і оскарженню не підлягає.

Ключовою в цій справі є концепція **фінансового номера телефону** - саме на нього банки надсилають коди підтвердження платежів і повідомлення про зміну кредитного ліміту. Якщо цей номер опиняється під контролем зловмисників або просто відключений, власник рахунку втрачає можливість відстежувати й блокувати операції. Дані від "Київстару" мають підтвердити або спростувати версію позивачки про те, що в критичний момент її телефон просто не працював.

Шахрайство через фінансовий номер - поширена схема

Схожі справи вже розглядали українські суди. В одному з випадків кредитний ліміт на картці жінки змінили в односторонньому порядку - спочатку до 7 100 гривень, а потім до 75 тисяч, хоча картка була заблокована. З її рахунку незаконно списали 69 904 гривні, після чого вона звернулася до поліції із заявою про шахрайство. Суд задовольнив позов жінки й визнав нарахування заборгованості неправомірними.

Злочинці можуть отримати доступ до будь-якого рахунку, якщо заволодіють фінансовим номером телефону жертви. Навіть якщо вхід у застосунок банку захищений відбитком пальця, раз на місяць банк може запитувати оновлення ключів безпеки - і тоді знову потрібен доступ до фінансового телефону. В іншому судовому рішенні встановили, що зловмисник використав фітнес-браслет з NFC для несанкціонованих операцій через банкомат "ПриватБанку" з даними картки, яку власниця не передавала.

СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

07:53

Банк просить документи або блокує рахунок - директорка комплаєнс ОTR Bank пояснила логіку фінмоніторингу

07:03

Концертний директор визнав, що Софію Ротару розводили на гроші - Ой, сумку вкрали

23:48 вчора

РФ змінює тактику ударів по Україні та модернізує ракети – експерт попередив про нову небезпеку

07:33

Про таку зарплату мріють українці - результати опитування

06:33

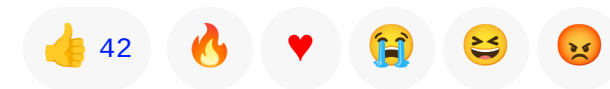
Деяких ВПО можуть виселити - Кабмін змінив правила проживання у тимчасовому житлі

23:09 вчора

Українським водіям у Польщі загрожують перевірки – кого це стосується

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Відсутність боргу перед ПриватБанком довелось доводити не у відділенні, а в суді - подробиці справи](#)
- [Стосується таксистів та банкірів - Верховна Рада ухвалила закон про OLX](#)
- [Київстар офіційно продає інтернет Starlink для бізнесу - названо тарифи](#)



КИЇВСТАР | ПРИВАТБАНК | СУД | ЛЬВІВ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Geek