



06:33

Киянка рік судилась з Епіцентром через пральну машинку, а програла через один підпис

Апеляційна інстанція відмовила покупці у поверненні 16 тис. грн за пральну машину Samsung - жінка підписала акт приймання без претензій

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

 **Владлена Мачульська**
ЖУРНАЛІСТ

👍 36 [🔗](#) [📄](#)



Суд відмовив у поверненні грошей за пральну машину

Київський апеляційний суд скасував рішення районного суду, яке зобов'язувало мережу "["Епіцентр К"](#) повернути покупниці понад 15 тисяч гривень за пральну машину Samsung із дефектами. Апеляційна інстанція встановила, що жінка підписала акт приймання товару без зауважень, а відтак не довела, що недоліки виникли до передачі машини. Суд першої інстанції також присудив покупниці 5 000 грн моральної шкоди і 2 000 грн витрат на адвоката - все це апеляційна колегія скасувала. Постанова набула законної сили 2 червня 2026 року і касаційному оскарженню не підлягає.

Жінка придбала пральну машину Samsung WW80T3040BW/UA в "Епіцентр К" 14 травня 2025 року за 15 999 гривень разом із доставкою. Наступного дня, після того як чоловік спробував самостійно підключити техніку, виявилися дефекти - вм'ятина на корпусі та відсутність пластини-замка дверцят. Покупниця одразу звернулася до магазину з вимогою замінити товар, однак "Епіцентр К" відмовив - компанія вказала на механічне пошкодження, яке псує товарний вигляд. Про це йдеться у матеріалах справи, опублікованих в [Єдиному реєстрі судових рішень](#).

Жінка звернулася до суду у червні 2025 року. Святошинський районний суд Києва у листопаді 2025 року частково задовольнив позов: визнав договори розірваними, стягнув 15 999 грн вартості товару, 5 000 грн моральної шкоди, 2 000 грн витрат на правову допомогу та судовий збір. "Епіцентр К" оскаржив це рішення.

Апеляційна колегія суддів не погодилася з висновками першої інстанції. Суд зазначив, що покупниця особисто підписала **акт приймання-передачі** без будь-яких зауважень, і дефекти - вм'ятина та відсутня пластина - не є прихованими: вони були видимі при звичайному огляді. Дверцята, за матеріалами справи, не закривалися, і це можна було помітити одразу.

 Пральну машину Samsung WW80T3040BW/UA епіцентр

Пральна машинка Samsung WW80T3040BW/UA, зображення взято з сайту Епіцентр

Чому колегія відмовила у задоволенні позову

Ключовим виявився **тягар доказування**. Згідно з частиною першою статті 679 Цивільного кодексу України, саме покупець повинен довести, що недоліки товару виникли до його передачі або з причин, що існували до цього моменту. Покупниця таких доказів не надала: ані висновку експертизи, ані жодних інших підтверджень того, що дефекти були у машині ще до доставки.

Натомість "Епіцентр К" надав декларацію відповідності від серпня 2021 року та висновок санітарно-епідеміологічної експертизи від вересня 2020 року, які підтверджують якість товару на момент випуску. Апеляційний суд розцінив це як достатній доказ з боку продавця, враховуючи підписання акта приймання без претензій.

Суд також звернув увагу на порядок захисту прав споживача. За законом, при виявленні недоліків під час гарантійного строку споживач спочатку може вимагати **безоплатного ремонту**, і лише за певних умов - заміни чи повернення грошей. Покупниця ж одразу звернулася з вимогою замінити товар на новий, не скориставшись правом на гарантійний ремонт. Судовий збір за апеляційне провадження у розмірі з 634 гривні суд зобов'язав компенсувати "Епіцентр К" за рахунок держави, оскільки позивачка звільнена від його сплати за законом про захист прав споживачів.

Що варто знати покупцям побутової техніки

У травні 2023 року ухвалено новий закон "Про захист прав споживачів", який замінив застаріле законодавство, що діяло з 1991 року. Кабінет Міністрів на його виконання затвердив новий перелік товарів, що не підлягають обміну та поверненню. Розуміння цих норм допомагає уникнути помилок при пред'явленні вимог до продавця - про [оновлені правила повернення товарів](#) детально розповідав Інформатор.

Описана справа наочно показує: підписання акта приймання-передачі без зауважень є критичним юридичним фактом. Якщо при отриманні техніки помітні будь-які пошкодження - вм'ятини, подряпини, неспрацьовуючі частини - їх потрібно негайно фіксувати письмово у акті.

СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

 Image

Не знаєш, що дивитися на Netflix - ось 10 серіалів, які обрали мільярди людей

Придбати квитки, яких немає - інструкція від Укрзалізниці

07:03

Не знаєш, що дивитися на Netflix - ось 10 серіалів, які обрали мільярди людей

06:13

Верховний Суд змусив Пенсійний фонд перерахувати пенсію харків'янки за сучасною зарплатою

23:06 вчора

МВФ схвалив новий перегляд програми EFF - скільки грошей повинна отримати Україна

06:53

Придбати квитки, яких немає - інструкція від Укрзалізниці

23:35 вчора

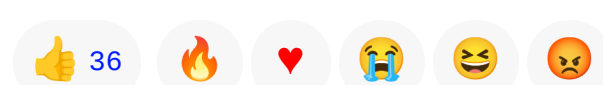
Аеропорти Росії вводять ліміти на заправку літаків - новий сигнал паливної кризи

23:01 вчора

Час для несподіваних емоційних поворотів - гороскоп на сьогодні, 13 червня

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Мати двох дітей вкрала товар в київському Епіцентрі на понад 14 тисяч гривень - що вирішив суд](#)
- [Епіцентр надіслав бракований світильник - клієнт отримав лампу з тріщиною і кривим цоколем](#)
- [Епіцентр надіслав керамічний горщик розбитим навпіл - клієнт вимагає компенсацію](#)



ЕПІЦЕНТР | СУД | ГРОШІ | КИЇВ

Світ	Україна	Київ	Регіони	Гроші	Шоу-біз	Життя
Геополітика	Війна	Столиця	Дніпро	Підвищення податків	Приватне життя	Життя
Країни світу	Події	Влада	Кривий Ріг	Економічне бронювання		Наука
Українці за кордоном	Політика	Бюджет	Нікополь			Здоров'я
	Кримінал	Культура	Буча - Ірпінь			Гороскопи
		Дива	Переяслав			
		Прес-релізи	Івано-Франківськ			
			Коломия			
			Калуш			



Про нас Наші автори Реклама

Інформатор проекти Столиця Ваші фінанси Авто Geek