



06:53

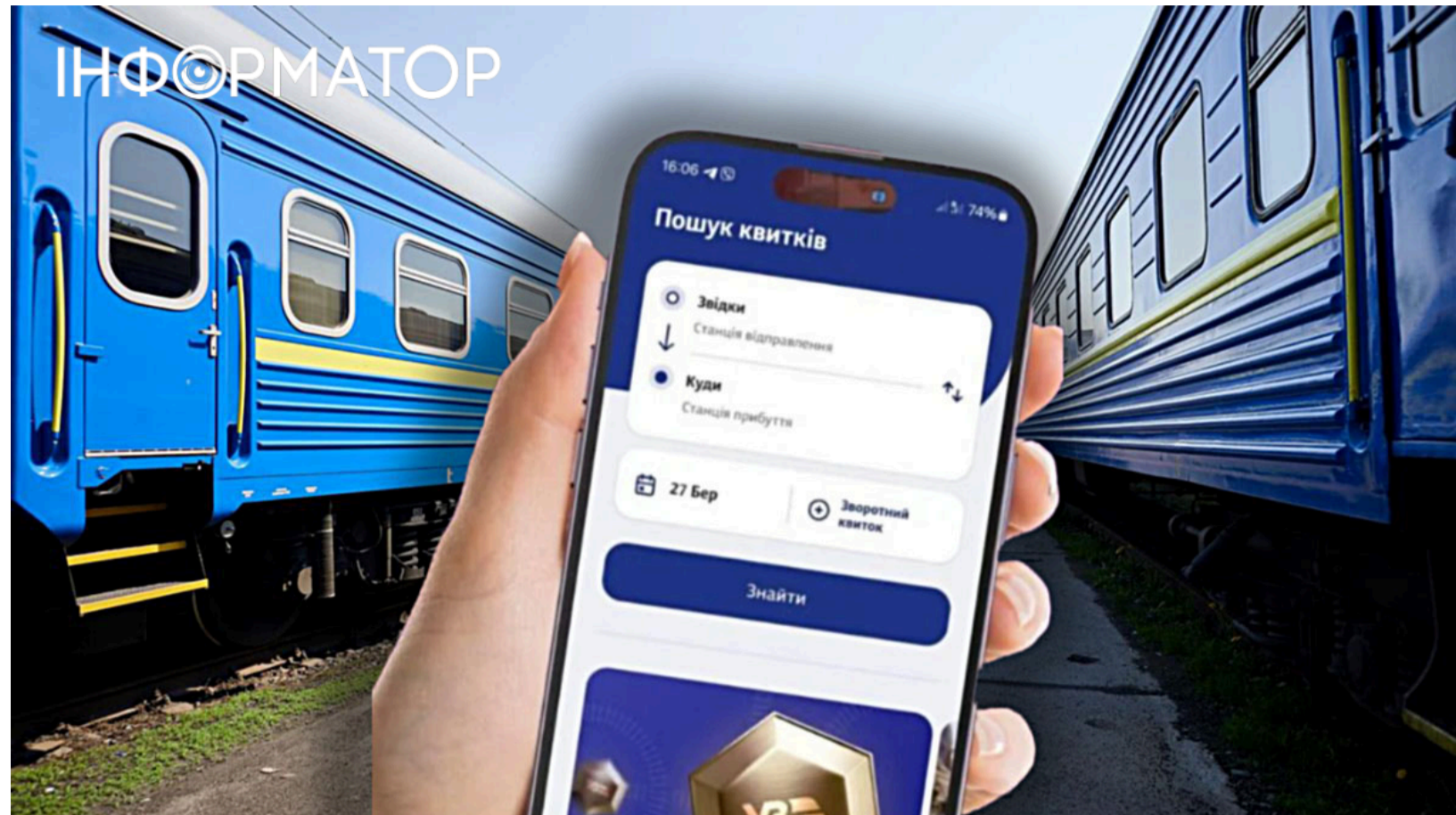
## Придбати квитки, яких немає - інструкція від Укрзалізниці

Укрзаліzniця пояснила, як підключити сповіщення про вільні місця у застосунку, якщо потрібних білетів немає в продажу.

 **Ольга Палій**  
РЕДАКТОР

 **Юлія Дююн**  
РЕДАКТОР

 44  



Квитки УЗ - як відстежити вільні місця

Укрзаліzniця розповіла, що робити пасажирам, які не знаходять квитків на потрібний потяг. Раніше ми вже писали про те, [чому перевізник не гарантує наявність місць](#) і що радить у таких випадках. Тепер заліzniця [оприлюднила конкретний алгоритм дій](#) - через функцію відстеження вільних місць у мобільному застосунку. Скористатися нею може будь-який пасажир, не виходячи з телефону.

Рішення - у [сповіщеннях про вільні місця](#). Функція вже доступна у мобільному застосунку, як зазначає [офіційний сервіс бронювання Укрзаліzniці](#). Якщо квитків на потрібний рейс немає, пасажир може підписатися на сповіщення - і система повідомить, щойно місце звільниться. Отримувати такі сповіщення можна як у застосунку, так і на сайті. Укрзаліzniця також зазначає, що найближчим часом планує додати цю функцію і для користувачів сайту.

Підключити відстеження нескладно. Алгоритм виглядає так:

1. Завантажити [мобільний застосунок Укрзаліzniці](#).
2. Скористатися пошуком квитків у звичайний спосіб.
3. На екрані з результатами пошуку натиснути кнопку **"Відстежувати вільні місця"**.

Після цього застосунок надсилатиме сповіщення одразу, як на обраному маршруті з'являться вільні місця. Це дає шанс придбати квиток навіть на популярні напрямки, де місця розкуповують швидко.



УЗ оприлюднила алгоритм дій для купівлі квитків через програму.

### Що спонукало Укрзаліzniцю запровадити цю функцію

Попит на квитки стабільно перевищує пропозицію на багатьох напрямках - особливо напередодні вихідних і свят. Ситуацію додатково ускладнюють [перекупники](#), які скуповують квитки та перепродають їх за завищеними цінами. Пасажири масово скаржаться на це в соціальних мережах, а Укрзаліzniця збирає інформацію про таких осіб.

Паралельно перевізник змінює підхід до ціноутворення.

Укрзаліzniця запровадила [динамічні тарифи](#) - ціна квитка залежить від попиту та часу до відправлення. Це означає, що чим раніше купувати квиток, тим дешевше він коштуватиме. Функція сповіщень дозволяє пасажирам реагувати швидко - і встигати придбати місце одразу після його появи, ще за нижчою ціною.

### Скарги пасажирів тривають уже давно

Нещодавно пасажири знову підняли тему перекупників - обурені дописи з'являлися, зокрема, у Threads, як зафіксували [матеріали про зникнення білетів миттєво](#). Укрзаліzniця у відповідь попросила пасажирів надсилати контакти тих, хто продає квитки понад номінал. Перевізник запевнив, що розслідує подібні випадки.

Водночас проблема має й фінансовий вимір. Заліzniця підвищила тарифи на окремі категорії квитків - зокрема, [вартість проїзду у вагонах СВ зросла орієнтовно на 20%](#). У поєднанні з дефіцитом місць це робить функцію сповіщень ще більш актуальною: встигнути придбати квиток вчасно - означає не лише поїхати, а й заплатити менше.

### СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

▶ Придбати квитки, яких немає - інструкція від Укрзалізниці

▶ Верховний Суд змусив Пенсійний фонд перерахувати пенсію харків'янці за сучасною зарплатою

06:53

**Придбати квитки, яких немає - інструкція від Укрзалізниці**

06:13

**Верховний Суд змусив Пенсійний фонд перерахувати пенсію харків'янці за сучасною зарплатою**

23:35 вчора

Аеропорти Росії вводять ліміти на заправку літаків - новий сигнал паливної кризи

23:06 вчора

МВФ схвалив новий перегляд програми EFF - скільки грошей повинна отримати Україна

23:01 вчора

Час для несподіваних емоційних поворотів - гороскоп на сьогодні, 13 червня

22:50 вчора

В Україні є відповідь на польські істерики, але полякам вона не сподобається - аналітик

## ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [Ви можете сильно зекономити на поїздках за кордон - Укрзалізниця розкрила лайфхак](#)
- [З Києва до Одеси через Вінницю - Укрзалізниця пропонує дивний маршрут](#)
- [Квитки зникають миттєво - пасажери скаржаться на перекупників, а Укрзалізниця просить їх контакти](#)



УКРЗАЛІЗНИЦЯ | уз | ПОТЯГИ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Бек