



Микола Калашник: Київщина сьогодні послідовно рухається в напрямі цифрової трансформації

12 Червня 2026 · 10:44 Новини

Підписатись Підписатись Підписатись

На Київщині працюють над тим, щоб підтримка ветеранів була не формальністю, а реальною допомогою, доступною в кожному куточку регіону. Голова Київської обласної державної адміністрації Микола Калашник разом із командою обговорив розвиток цифрових сервісів, які допоможуть ветеранам та їхнім родинам швидше отримувати необхідні послуги й підтримку.

Про це **КГ** дізналася з [роз'яснювальною](#) КОДА.

«Разом із заступником Міністра у справах ветеранів Русланом Приходьком, моїми заступниками Максимом Столярчуком та Іваном Добровольським, головою ГО «Захист+» Гарником Карангліцном, а також ветераном і моїм радником з безбар'єрності Андрієм Сіромахом говорити про те, як у практиці працює вже створений цифровий інструмент — застосунок «Захист+». Не в теорії, а в реальному житті: де він сильний, де потрібно підсилити, і як зробити його максимально зручним для ветеранів і ветеранок», — зазначив Микола Калашник.

«Захист+» — це цифрова екосистема для ветеранів, яка об'єднує в одному сервісі доступ до партнерських програм, підтримки та можливостей у громадах. Через застосунок можна знайти заклади на карті або в каталозі, знайти кейсбекі спеціальні пропозиції. Є позначка «Тут шукають ветерани», швидкий пошук за фільтрами та геолокацією, а головне — сервіси психологічної, юридичної та соціальної допомоги.

Кожен заклад у системі має свою картку з усією необхідною інформацією: адреса, умови, контакти, маршрут, рівень доступності та безбар'єрності. Підтвердження статусу ветерана відбувається через «Дію», а персональні дані не зберігаються в застосунок, адже безпека і довіра мають бути основою будь-якого цифрового сервісу.

«Окремо хочу підкреслити: Київщина сьогодні послідовно рухається в напрямі цифрової трансформації. Ми будуюмо регіон, де цифрові рішення — це не додаток до системи, а її основа. І «Захист+» — один із прикладів того, як технології можуть працювати для людей, які цього потребують найбільше», — наголосив Микола Калашник.

Паралельно команда КОДА працює над наступним кроком — AI-асистентом «Софія». І це буде перший в Україні голосовий штучний інтелект-помічник для військовослужбовців, ветеранів, родин загиблих захисників, а також родичів тих, хто перебуває в полоні або вважалося безвісти зниклими. Він працюватиме 24/7 і збиратиме в одному місці всю інформацію про державні, обласні та громадські програми підтримки, щоб людина могла отримати відповідь швидко, без черг, без зайвих бар'єрів і складних процедур. Доступ — як через застосунок, так і звичайним телефонним дзвінком.

«Наша логіка проста: підтримка має бути не на папері і не в кабінетах. Вона має бути в телефоні, у голосі, у кількох кліках. І головне — поруч із людиною тоді, коли вона цього потребує», — сказав голова Київської ОДА.

Завантажити застосунок:

App Store: