

# Киянам надійшли платіжки за тепло в січні: суми перерахували, але вже є скарги

19:05 11.06.2026 Чт

🕒 2 хв

**Чому жителі столиці незадоволені?**

 АНАСТАСІЯ НИЧУК

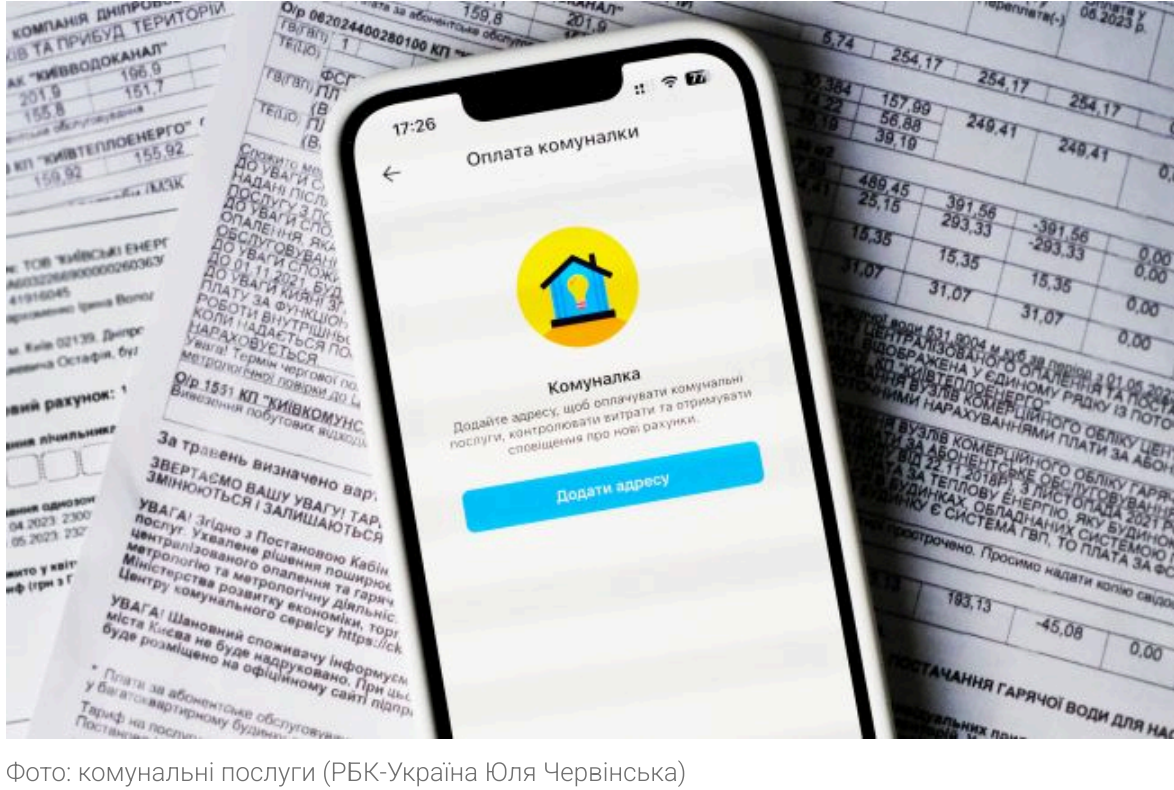




Фото: комунальні послуги (РБК-Україна Юлія Червінська)

 **Не витрачай час на шум!** Читай тільки суть з РБК-Україна у  [Google](#)

**У Києві провели масовий перерахунок вартості опалення за січень 2026 року, унаслідок чого нарахування для споживачів знизилися в середньому майже на 40%.**

Про це повідомляє РБК-Україна посилаючись на заяву директора СВП "Енергозбут" КП "Київтеплоенерго" Костянтина Лопатіна.

## Київтеплоенерго перерахувало рахунки за опалення

Комунальне підприємство "Київтеплоенерго" зменшило нарахування за послугу теплостачання за січень 2026 року для 99% споживачів столиці.

Перерахунок торкнувся понад 1 мільйона квартир, а загальний обсяг зниження перевищив 720 млн грн.

## Як проводився перерахунок

Автоматичний перерахунок виконано за алгоритмом, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України № 683, яка набула чинності в травні 2026 року.

Документ передбачає врахування періодів відсутності послуги та відхилень параметрів теплоносія від нормативних показників.

Для кожного будинку розрахунки виконувалися індивідуально з урахуванням тривалості перебоїв і якості наданого опалення.

**Читайте також:** [Українців попередили про фальшиві платіжки за світло: як працює схема шахраїв](#)

## Умови опалювального сезону

За словами директора СВП "Енергозбут" КП "Київтеплоенерго" Костянтина Лопатіна, минулий опалювальний сезон став одним із найскладніших для столиці через масовані атаки на об'єкти критичної інфраструктури.

У січні 2026 року Київ пережив чотири серйозні обстріли, що призвело до пошкоджень теплових мереж.

Додатковим чинником стали різкі перепади температури й аномально холодна погода, що ускладнила роботу системи теплостачання.

За місяць фахівці підприємства усунули близько 1200 пошкоджень у тепломережах.

## Розмір зниження платежів

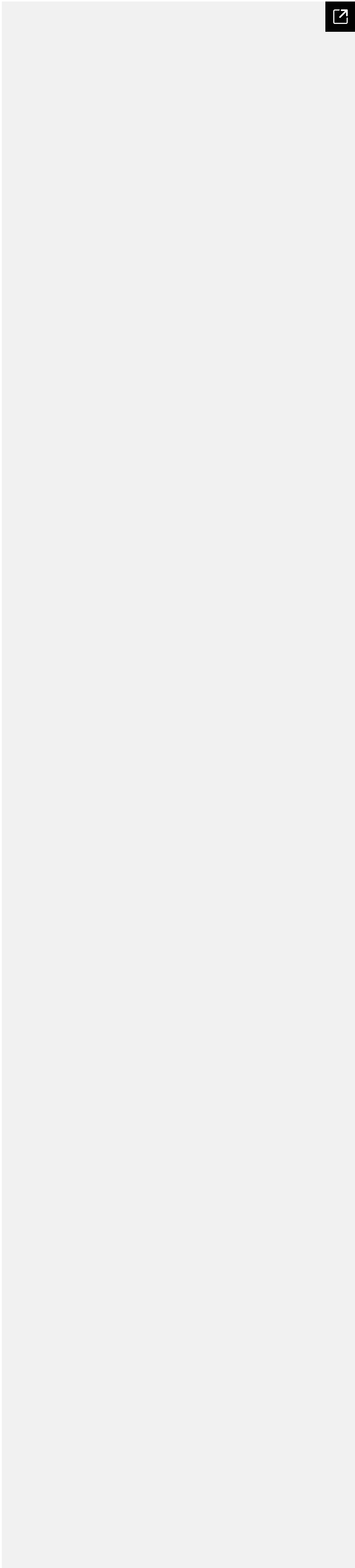
Через перебої з опаленням і відхилення параметрів теплоносія нарахування за січень було перераховано вже після ухвалення урядової постанови.

У підсумку фактична сума нарахувань становила 1,13 млрд грн замість розрахункових 1,85 млрд грн за умови стабільної роботи системи.

Таким чином, жителі отримали зниження платежів приблизно на 720 млн грн, що в середньому становить майже 40%.

## Скарги мешканців

На сторінці КП "Київтеплоенерго" у Facebook з'являються численні скарги від киян. Люди зазначають, що вже оплачували опалення в зимовий період, проте зараз знову отримують платіжки, в яких суми сягають близько 1300 грн, незважаючи на відсутність стабільного теплостачання в той період.



Скріншот із Facebook

Нагадуємо, що Кабінет міністрів України оновив порядок перерахунку вартості опалення та гарячого водопостачання, зробивши його обов'язковим для всіх постачальників у разі надзвичайних ситуацій. Новий механізм застосовується, зокрема, коли через пошкодження інфраструктури внаслідок російських обстрілів споживачі залишаються без послуг або отримують їх із порушенням встановлених параметрів якості.

 **Не пропустіть головне!** Підпишіться на наші оновлення в  [Google!](#)

Або читайте нас там, де вам зручно!



## Більше по темі:

- [Київ](#)
- [Послуги ЖКГ](#)
- [Комунальні платежі](#)

Реклама

Ad

## НОВИНИ



**Притула про біженців: Європа із задоволенням поверне українців, які сидять на соціалці**

## АНАЛІТИКА



**Битва за поліці. Чому Україна нарощує імпорту продуктів і хто в цьому винен**

Реклама

Ad

## НОВИНИ

- [Новини України](#)
- [Війна в Україні](#)
- [Економіка](#)
- [Світ](#)
- [Надзвичайні події](#)

## ПОЛІТИКА

## БІЗНЕС

- [Економіка](#)
- [Фінанси](#)
- [Авто](#)
- [Тех](#)
- [Енергетика](#)
- [Біла економіка](#)

## АНАЛІТИКА

- [Статті](#)
- [Інтерв'ю](#)
- [Точка зору](#)

## ЖИТТЯ

- [Гроші](#)
- [Зміни](#)
- [Освіта](#)
- [Суспільство](#)

## РОЗВАГИ

- [Шоу бізнес](#)
- [Породи](#)
- [Гороскопи](#)
- [Свята](#)
- [Цікаве](#)
- [Спорт](#)

## LIFESTYLE

- [Психологія](#)
- [Іжа](#)
- [Подорожі](#)
- [Здорове життя](#)
- [Мода та краса](#)

[Про компанію](#)

[Розмістити рекламу](#)

[Редакційна політика і стандарти](#)

[Як стати нашим автором](#)

[Правила користування](#)

[Правила інформація](#)

[Політика конфіденційності](#)

[Контакти](#)

[Команда](#)

[Вакансії в РБК-Україна](#)

Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalu - <https://www.rbc.ua>.  
Фотографії, зображення належать їх право власникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не погодити точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають опротестуванню та введенню їх в правочинність. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодачеві. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Слідпроект», «Партнерський матеріал», «Рітотип», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило для осіб, які досягли 21 річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що несе новини, події та оголошення, подіями з діяльністю компаній, базується на пресрелізах, які випускають самі компанії. І за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медиа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «RBT MEDIA», 2006-2026.