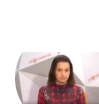



11:07

## З 1 липня Київстар змінює правила поповнення рахунку

Оператор вимикає поповнення через \*134# та номер 899 - абонентам рекомендують переходити на цифрові сервіси без комісії

 **Ольга Палій**  
РЕДАКТОР

 **Олена В'юн**  
ЖУРНАЛІСТ

 43  



USSD-код - комбінація з цифр буде не актуальна. Фото: Getty Images


Київстар вимикає два звичних способи поповнення рахунку - через комбінацію \*134# та голосове меню за номером 899. Раніше ми розповідали про [нові тарифи Київстар, Vodafone та lifecell](#), які набули чинності цього року. Зміни стосуються всіх абонентів оператора, які досі користувалися послугою "Мобільний Платіж". Компанія наголошує, що альтернативні способи поповнення залишаються доступними та безкоштовними.

У своєму офіційному зверненні до абонентів від 8 червня [Київстар](#) пояснює рішення поступовим виведенням методів поповнення, які втратили актуальність. Рішення пов'язане з тим, що за внутрішньою аналітикою компанії ці канали майже не використовуються. Клієнти самостійно переходять на сучасні **цифрові платіжні сервіси** і практично не звертаються до застарілих USSD-команд та голосових меню.

Поповнити рахунок без комісії після 1 липня можна через застосунок **"Мій Київстар"**, а також за допомогою банківських застосунків та інших платіжних сервісів.

### Що зміниться для абонентів із липня

Відключення \*134# та номера 899 означає, що абоненти, які звикли поповнювати рахунок через голосові підказки або короткий USSD-запит, мусять заздалегідь знайти альтернативу. Найпростіший варіант - завантажити застосунок "Мій Київстар", де поповнення доступне без додаткових витрат. Банківські застосунки на кшталт "Приват24" чи monobank також підтримують поповнення мобільного рахунку без комісії.

 додаток

Поповнити рахунок можна без комісії

Компанія не уточнює, яка саме частка абонентів досі користувалася цими методами. Проте сам факт відключення свідчить: кількість таких користувачів вже не є критичною для бізнесу. Оператор фактично завершує перехід від сервісів попереднього покоління до повністю цифрової моделі обслуговування.

 код

Застарілі методи поповнення не будуть працювати

### Тарифи і сервіси операторів зазнали змін

Київстар послідовно оновлює умови обслуговування. Відмова від застарілих каналів поповнення - частина ширшої трансформації, яку переживає ринок мобільного зв'язку в Україні. Водночас абоненти отримують зручніші інструменти: цифрові застосунки дають змогу не лише поповнювати рахунок, а й керувати тарифом, підключати послуги та контролювати витрати в режимі реального часу.

Ринок мобільного зв'язку в Україні активно змінюється: усі три великі оператори переходять на нові умови роботи з абонентами. Широку суспільну дискусію викликало те, що [здорожчання тарифів Київстар, Vodafone і lifecell](#) пояснюється механізмом перехресного субсидування. Відключення застарілих способів поповнення вписується в ту саму логіку оптимізації витрат і переходу до цифрових рішень.

### СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

 Image

Оперативні новини та розбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

Не панорама, а імперський наратив - Чубаров відреагував на удар по музею в Севастополі

З 1 липня Київстар змінює правила поповнення рахунку

11:11

**Не панорама, а імперський наратив - Чубаров відреагував на удар по музею в Севастополі**

10:50

Віцеадмірал-зрадник отримав 15 років за ґратами - перейшов на бік РФ на початку окупації Криму

10:39

Удар по Румунії дав мотивацію - в НАТО почали активно обговорювати прикриття східного флангу від дронів

11:07

**З 1 липня Київстар змінює правила поповнення рахунку**

10:40

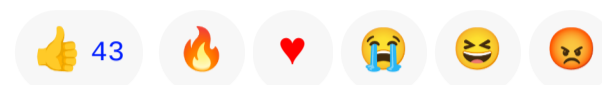
На Полтавщині судитимуть військових, які викрадали пальне дорогою на фронт - можуть сісти на 15 років

10:30

В Польщі заявили про нібито компроміс щодо УПА - в Буданова це заперечують

## ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:

- [В Раді схвалили збільшення видатків на оборону та енергетику - які суми](#)
- [Українці можуть отримати одразу 10 місячних пенсій - названо умови](#)
- [Uklon купує сервіс електросамокатів E-wings за 97,6 млн гривень](#)



КИЇВСТАР | ТЕЛЕФОН | ГРОШІ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти Столиця Ваші фінанси Авто Бек