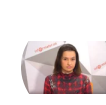


09:35

Укрпошта запускає поштомати ще у 5 містах України

Внутрішні поштомати з'явилися у Дніпрі, Запоріжжі, Кривому Розі, Кам'янському та Кропивницькому - 7 з 10 клієнтів отримують посилку без оператора

 **Ольга Палій**
РЕДАКТОР

👍 18 🔄 🔗



Генеральний директор Укрпошти Ігор Смілянський

Укрпошта розширює мережу внутрішніх поштоматів на нові міста: з 10 червня пристрої для самостійного отримання посилок запрацювали у Дніпрі, Запоріжжі, Кривому Розі, Кам'янському та Кропивницькому. Раніше сервіс [доставки в поштомати вже запустили](#) в Києві - і київський пілот визнали успішним. Наступними на черзі - Одеса та Вінниця, після яких поштомати мають охопити всю країну.

 Поштомат Укрпошти Фото: Укрпошта

Поштомат Укрпошти Фото: Укрпошта

Про це у своєму Telegram-каналі [повідомив генеральний директор Укрпошти](#) Ігор Смілянський. За його словами, пілотний проєкт із внутрішніми поштоматами стартував у 121 відділенні Києва понад місяць тому і показав результат, який компанія сама назвала "хітом".

Як заявив Ігор Смілянський, генеральний директор Укрпошти:

"7 із 10 клієнтів Укрпошти отримують відправлення без оператора, і замість скарг на черги в соцмережах там стало більше фото усміхнених клієнтів поруч із нашими стильними жовтими поштоматами, які дозволяють отримати посилку за 10 секунд."

Смілянський також зазначив, що через позитивний зворотний зв'язок компанія **збільшила план зі встановлення поштоматів з 400 до 600 одиниць** на першому етапі проєкту. До кінця року додатково планується встановити понад 1000 зовнішніх поштоматів і точок видачі посилок. Отримати посилку через поштомат можна лише за умови попередньої оплати - **традиційне обслуговування через оператора** також залишається доступним.

Як вирішили проблему черг у відділеннях

До впровадження поштоматів компанія пробувала боротися з чергами через так зване "Експрес-вікно" для посилок. Проте цей експеримент виявився не скрізь вдалим - частина клієнтів не сприймала позачергову видачу посилок як справедливу. Внутрішні поштомати вирішили цю проблему інакше: людина сама підходить до пристрою і забирає відправлення за лічені секунди, не займаючи чергу взагалі.

Завдяки київському пілоту компанія отримала десятки тисяч видач через поштомати та позитивну реакцію клієнтів у соцмережах. Саме ці результати стали підставою для масштабування проєкту на регіони. Охоплення п'яти нових міст одночасно - нетипово швидкий крок для державного підприємства і свідчить про впевненість керівництва у форматі.

Як розвивалася мережа поштоматів

Іще восени 2025 року компанія [анонсувала встановлення поштоматів у Києві та Одесі](#), а отримати посилку планувалося через ПІН-код або застосунок Укрпошта 2.0. Тоді йшлося про перший етап масштабного проєкту з розбудови власної мережі автоматизованої видачі.


У грудні 2025 року [перший поштомат встановили на Майдані Незалежності](#) в Києві - знаковий старт програми у столиці. Тоді планувалося, що перші 100 пристроїв запрацюють до кінця 2025 року, а нинішнє розширення до 600 одиниць показує, що апетити компанії суттєво зросли.


СЛІДКУЙТЕ ЗА НАМИ У TELEGRAM

Оперативні новини та разбори: Україна, світ, війна

ПІДПИСАТИСЯ

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ НА ІНФОРМАТОРІ

 Росія повернулася до іноземної електроніки в зброї - ISW пояснив провал імпортозаміщення

 Куйбишевський НПЗ Роснефті у Самарі повністю зупинив роботу після атаки БПЛА - Reuters

09:59

Росія повернулася до іноземної електроніки в зброї - ISW пояснив провал імпортозаміщення

09:57

Куйбишевський НПЗ Роснефті у Самарі повністю зупинив роботу після атаки БПЛА - Reuters

09:42

Замголови Офісу президента Татаров програв справу проти журналістів в апеляції - згадували про отримання хабаря

09:37

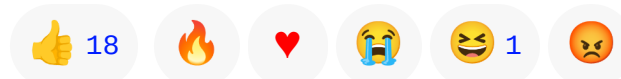
Наступні шість місяців можуть вирішити долю війни - Максим Жорін

09:35

Укрпошта запускає поштомати ще у 5 містах України

09:24

Проти ексвоєнкома Борисова, який спробував втекти з Києва, чотири справи, застава на мільярд, але суди гуманні - журналіст Пліньський розкрив деталі скандала



УКРПОШТА | ДНІПРО | КРИВИЙ РІГ

Світ

Геополітика

Країни світу

Українці за кордоном

Україна

Війна

Події

Політика

Кримінал

Київ

Столиця

Влада

Бюджет

Культура

Дива

Прес-релізи

Регіони

Дніпро

Кривий Ріг

Нікополь

Буча - Ірпінь

Переяслав

Івано-Франківськ

Коломия

Калуш

Гроші

Підвищення податків

Економічне бронювання

Шоу-біз

Приватне життя

Життя

Життя

Наука

Здоров'я

Гороскопи



Про нас

Наші автори

Реклама

Інформатор проекти

Столиця

Ваші фінанси

Авто

Geek