ЕКСКЛЮЗИВ Економіка 10 січня 2026 Читать на русском

Штучний інтелект як партнер, а не загроза: Олександр Войналович, R&D директор "Аврора"

Олександр Войналович, R&D директор "Аврора"

Штучний інтелект дедалі частіше стає для українського бізнесу не модним трендом, а практичним інструментом підвищення ефективності. Для мережі мультимаркетів **«Аврора»**, яка активно масштабується та працює в умовах постійних змін, ШІ перетворився на системну відповідь на виклики зростання – від оптимізації внутрішніх процесів до підвищення якості клієнтського сервісу. Досвід компанії демонструє, як штучний інтелект може стати частиною корпоративної культури, а не окремим технологічним експериментом.

Про інтеграцію ШІ у свої бізнес-процеси, в рамках спецпроекту "AI подаун", **delo.ua** поговорив з R&D директором мережі мультимаркетів «Аврора» **Олександром Войналовичем**

Яку роль ШІ виконує у вашій компанії? Коли ви почали залучати його у процеси?

- Інновації мають працювати для людей, бути рушієм розвитку як для компанії, так і для її команди. Ми в «Аврора» використовуємо ШІ як інструмент для відслідковування та оптимізації процесів, спираючись на раціональний підхід. Тобто інтеграція штучного інтелекту в той чи інший процес має принести реальну користь бізнесу.

Для команди «Аврора» цифровізації і активне застосування ШІ стали відповіддю на виклики стрімкого зростання мережі. Почали з того, що несхо поставили собі питання: як достатньо ефективно працюють наявні сьогодні підходи? Чи правильно розподіляється ресурс? Чи це дійсно нормально витрачати декілька дня на внесення одного документу або договору? Стало очевидно, що кнопка «давайте відкриємо ще одну вакансію» чи «возьмемо ще людей» вже не працює.

Саме тоді компанія зробила фокус на пошук нових підходів. Команда почала вивчати доступні цифрові інструменти, тестувати рішення, навчатися й адаптувати найкращі практики під власні бізнес-потреби.

Якою є ваша ШІ стратегія?

- Знайомство з інструментами штучного інтелекту в «Аврора» почалося задовго до того, як ця стало трендом, і на сьогодні не навіюю «чну стратегію його застосування. Вона базується на практичних потребах бізнесу. Ми інтегруємо технології у більшість внутрішніх процесів, щоб працювати швидше та більш точно, мінімізуючи людський фактор. Для нас застосування ШІ – це про ефективність.

До того ж, наша стратегія цифровізації в «Аврора» активно розвивається. Команда постійно навчається, шукає нові підходи, тестує інноваційні рішення. В компанії добре розуміють: щоб рости, потрібно залишатись гнучкими, технологічними та силійними до змін, а, отже, команда не зупиняється і продовжує впроваджувати нові проєкти.

> **Читайте також**
> Рітейл
> Як "Аврора" інвестує в освіту: від корпоративного навчання до цілісної екосистеми

Що саме робить ШІ у компанії?

- Ми впроваджуємо штучний інтелект так, де він реально посилює команди і прискорює процеси. Коли за кожним командам обирає інструменти, як справді працюють для бізнесу, створюючи систему, яка забезпечує гнучкість, контроль і стабільне зростання.

ШІ активно використовують наші користи та фахівці департаменту людського капіталу. Він уже інтегрований в логістику та роботу в магазинах.

Штучний інтелект також допомагає нам автоматизувати бізнес-процеси. WMS, LMS, TMS, каси самообслуговування, цифрові чеки, внутрішні чат-боти — усе це оптимізує логістику, навчання, обслуговування клієнтів.

У найближчий час ми плануємо розширити використання штучного інтелекту. Зокрема, запустимо віртуального HR-помічника, який оптимізує рекрутінг і HR-аналітику. А для клієнта працюватимуть персоналізовані рекомендації, віртуальні консультації та асистенти, що підвищать якість сервісу й зроблять покупки в «Аврора» ще приємнішими.

Хто відповідальний за залучення ШІ у процеси - керівник відділу, команда?

- В «Аврора» впровадження ШІ — це не задача одної людини чи одного підрозділу. Це вже стало корпоративною культурою. У наших дорогожах закладені принципи відкритості до нового та прагнення бути першими в ефективності — саме вони формують підхід, де ініціатива народжується на різних рівнях.

Бажання використовувати ШІ йде від команд, які щодня використовують цифрові інструменти у своїй роботі. А наш департамент R&D відповідає за дослідження, експерименти та інтеграцію нових технологій.

> Впровадження ШІ — це не задача однієї людини чи одного підрозділу. Це вже стало корпоративною культурою.

Штучний інтелект давно став частиною наших робочих процесів, тому його розвиток в компанії — це командна робота, де кожен співробітник може ініціювати зміни й бути драйвером інновацій.

В яких напрямках ви використовуєте ШІ і як ця впливає на фінансові показники компанії?

- В «Аврора» штучний інтелект — це не про експерименти заради експериментів, а про реальні задачі, які щодня роблять бізнес ефективнішим. ШІ активно застосовується в розробці моделей прогнозування, що допомагають краще розуміти поведінку наших покупців. Це дозволяє бачити потреби наперед і приймати більш точні рішення.

Штучний інтелект стає повноцінним асистентом для креативних команд та команд офісів підтримки, він допомагає створювати інструкції, сценарії для внутрішніх комунікацій і навіть візуальні та аудіо концепції.

> Штучний інтелект — це не про експерименти заради експериментів, а про реальні задачі, які щодня роблять бізнес ефективнішим.

За допомогою ШІ створюються інструменти, що структурують проєкти, вибудовують таймлайни та контролюють дедлайни.

Такий підхід дозволяє нам фокуситься на розробці нових рішень та прискорює реалізацію бізнес-задач.

> **Читайте також**
> Новини
> Освітній проєкт Підготовка найбутніх лідерів: мережа "Аврора" запускає літню школу AURORA STUDENTS

Наскільки для вас важливо, щоб кандидат на посаду вміє працювати з ШІ?

- Ми не очікуємо, що кандидат буде досконало володіти ШІ. Для нас важливе його бажання навчатися та вдосконалюватись. В «Аврора» регулярно проводяться навчання, щоб кожен співробітник міг впевнено й ефективно працювати з ШІ. В офісі підтримка і Поптаю встановлені планшети, де команди можуть тестувати інструменти, експериментувати та отримувати практичний досвід.

Також в нашому розі в нашій команді R&D з'явилася окрема людина, яка відповідає за дослідження, впровадження та розвиток ШІ-рішень. Вона навчає, супроводжує та допомагає адаптувати нові технології в робочі процеси.

> Штучний інтелект давно став частиною наших робочих процесів, тому його розвиток в компанії — це командна робота, де кожен співробітник може ініціювати зміни й бути драйвером інновацій.

Підтвердіть чи спростуйте теу "ШІ лишить тебе без роботи". Це може трапитись у вашій компанії?

- Штучний інтелект дійсно є хорошим помічником для виконання щоденних задач, який бере на себе рутину, прискорює аналіз даних, допомагає командам працювати точніше та ефективніше. Але повністю замінити людину — ні. У бізнесі завжди потрібні фахівці, які розуміють контекст, вміють мислити креативно, знаходити нестандартні рішення й адаптувати технології під реальні задачі. Тому для «Аврора» ШІ — не конкурент, а партнер, який підсилює роботу і допомагає команді.

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ АВРОРА

Всі новини
Всі статті

НОВЕ ВІДЕО

Business Wisdom Summit 2026: як це було
Переглянути на Delo.ua

НОВИНИ ДНЯ

Сьогодні, 10 січня
Путін відмовив пропозицію Трампа щодо мирного перемиря: та заявив, що продовжувати воювати

22 хвилини тому
Світові запаси нафти впали до критичного мінімуму: експерти попереджають про стрибок цін

1 годину тому
"Укрзалізниця" запустила шість нових вагонів українського виробництва на маршрут до Ужгорода

2 години тому
Ракети для Patriot та снаряди: Україна узгодила з Норвегією пріоритети військової допомоги

3 години тому
Звалка "Арциньоси" в Одеській області запрацювала новим сортувалом

3 години тому
Енергосистема України та ОС повністю об'єднаються у 2028 році

Відділ реклами
+380 67 225 0178
ads@delo.ua

Загальні редакційні
01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 75/2, Т.ц. Хорив, 5, офіс 101
info@delo.ua

Усі матеріали, які розміщені на цьому сайті з посиланнями на агентство "Інтерфакс-Україна", мають бути обов'язково супроводжуватись відповідними посиланнями в будь-якій формі, крім випадків, прямо передбачених законодавством.
Матеріали, позначені цим знаком, Delo.ua, Delo.ua, Delo.ua

Файли Cookie

Я дозволяю DELO.UA використовувати файли cookie.

Політика конфіденційності

ПОГОДЖУЮСЬ