

ОСТАННІ НОВИНИ

- 20:08 Печена картопля в борошні: страва, яку ви точно ще не куштували
- 19:55 Водоліям — «Зірка» та надія на зміни, Дівам — «Відлюдник» і потреба в тиші: Таро-прогноз на 6 червня
- 19:54 Втрачена перемога команди Шарана та осічка «Кудрівки»: відеоогляди перших стикових матчів за місця в УПЛ
- 19:44 Кримський глухий кут: як вогневий контроль України ламає плани окупантів на півдні
- 19:18 «Ми попереджали»: у путіна озвучили нові претензії до США через війну в Україні
- 19:06 Одна популярна спеція може зіпсувати весь суп: про неї знають не всі
- 18:40 У ДБР розкрили масштаби

ПФУ не приймає диплом: у чому причина і як це виправити

7:42 — 3 червня 2026



Олена КУРАШИНА, «ФАКТИ»

В Україні 10 червня закінчується термін, відведений для внесення відомостей із паперових документів до електронного реєстру Пенсійного фонду. Але під час оцифрування трудових книжок на вебпорталі Пенсійного фонду України користувачі нерідко стикаються з технічною проблемою: після завантаження сканкопій трудової книжки система не дає можливості окремо додати інші документи, зокрема диплом про освіту, який може впливати на підтвердження страхового стажу.

Як пояснюють експерти порталу Kadroland, найчастіше причина полягає в тому, що попереднє звернення ще перебуває в обробці зі статусом «В роботі». Через технічні обмеження системи вебпортал ПФУ не дозволяє одночасно опрацювати кілька заяв одного типу від одного користувача. Тому нові документи неможливо додати, поки не завершено розгляд попереднього звернення.

Подібна ситуація часто виникає тоді, коли після подання трудової книжки користувач виявляє, що не додав диплом або додаток до нього, які необхідні для підтвердження окремих періодів стажу.

Як діяти, якщо документи подавав працівник

У такому випадку фахівці радять спробувати подати диплом через роботодавця. Для цього потрібно зайти в розділ «Комунікації з ПФУ», обрати послугу «Відомості про трудові відносини працівника (трудова книжка)», вказати дані працівника та перейти до завантаження файлів. Далі слід натиснути «Додати файл», прикріпити сканкопії диплома та додатка до нього, після чого підписати звернення та надіслати його до Пенсійного фонду.

Система дозволяє додавати до 50 файлів одночасно.

Якщо документи подавав роботодавець

У ситуації, коли оцифрування ініціював роботодавець, диплом може подати сам працівник як фізична особа. Для цього необхідно авторизуватися на порталі ПФУ або в мобільному застосунку за допомогою кваліфікованого електронного підпису, перейти до «Комунікацій з ПФУ», обрати розділ «Відомості про трудові відносини», надати згоду на обробку персональних даних, завантажити сканкопії документів через функцію «Додати файл», а потім підписати та відправити звернення.

Коли залишається лише чекати

Якщо система й надалі не дозволяє додати документи, експерти радять дочекатися завершення попереднього звернення. Після зміни статусу з «В роботі» на завершений користувач зможе подати диплом або інші документи окремо.

Фахівці також наголошують: перед поданням варто ретельно перевіряти повноту пакета документів, щоб уникнути затримок у підтвердженні трудового та страхового стажу.

Раніше «ФАКТИ» повідомляли, кому в першу чергу і чому необхідно обов'язково оцифрувати трудову книжку.

Читайте нас у [Facebook](#)

1970

До змісту розділу

Побачили помилку? Виділіть її та натисніть CTRL+Enter

Друкована версія

Лист редакторів

Поскаржитися

Поділитися 0 Поділитися Твітнути

ЗАРАЗ ЧИТАЮТЬ

- Водоліям — несподівані ідеї, Терезам — складні розмови, а Овнам — конфлікти: гороскоп на вихідні**
- Вигідна пропозиція Близнюкам, дистанція для Раків та останній ривок Скорпіонів: гороскоп на 5 травня**
- Грошова допомога для людей з інвалідністю: кому виплатять 10 800 грн**
- Що додати в каву, щоб прибрати гіркоту: простий лайфхак від експертів**

Новини партнерів

Мапа сайту

- Новини
- Україна
- Політика
- Гроші
- Події
- Світ
- Пряма лінія
- Блоги
- Спорт
- Футбол
- Культура
- Шоу-бізнес
- Фігурка дня
- Суспільство
- Стиль життя
- Книга рецептів
- Люди та звірі
- Життєві історії
- 25 років потому
- Історія сучасності
- Наука та технології
- Клуб споживачів
- Залпайте у Фактів
- Іменинники дня
- Гороскоп
- Курс валют
- ФотоФакти
- Погода

Реклама | Передплата | Контакти | Привітання і співчуття | Правила користування сайтом fakty.ua

© 1997—2026 «Факти та коментарі»

Усі права на матеріали сайту охороняються у відповідності до законодавства України.

Матеріали під рубриками «На правах реклами», «Реклама», а також позначені символом публікуються у якості реклами та мають інформаційно-комерційний характер.

ПОПУЛЯРНЕ

- 1 Батько лишив Грушевському стільки грошей, що той побудував шестиповерховий будинок і училище: вийшла книга про українську інтелігенцію початку ХХ століття
30 травня 2026 12:24
- 2 Вбивця мав з собою два зображення Петлюри, але спитав: «Ви Петлюра?» — і після ствердної відповіді почав стріляти: 100 років тому загинув лідер УНР
25 травня 2026 12:25
- 3 «Тактика просочування малими групами вже не дає ворогу тих результатів, на які він сподівається»: командир полку безпілотних систем «Лава»
22 травня 2026 12:24
- 4 «Артист в Україні — ніхто»: популярний співак та телеведучий ХАС про зміни під час великої війни
24 травня 2026 13:24
- 5 «Ми заходили на позиції, які знищувалися в нуль»: зірка «Ти — космос» Володимир Кравчук про роки на фронті
28 травня 2026 12:24

* Рейтинг формується за останні 7 днів

Погода 05.06.26, вечір **sinoptik**
Київ
+23° вологість: 53% тиск: 747 мм вітер: 2 м/с, Південно-східний
Погода на 10 днів від sinoptik.ua

БІЛЬШЕ У РОЗДІЛІ

- В Україні змінюють правила пенсій: стаж зараховують навіть без сплаченого ЄСВ**
5 червня 2026 12:45
- Працювати майже до кінця життя: українцям можуть підвищити пенсійний вік**
5 червня 2026 07:41
- Грошова допомога для людей з інвалідністю: кому виплатять 10 800 грн**
5 червня 2026 07:21
- У 2025 році антикорупційні псевдоактивісти розікрали 797 млн міжнародної технічної допомоги Україні, — Володимир Бойко**
4 червня 2026 16:49
- 7 причин, за якими пенсія може бути меншою, ніж має бути**
4 червня 2026 16:25