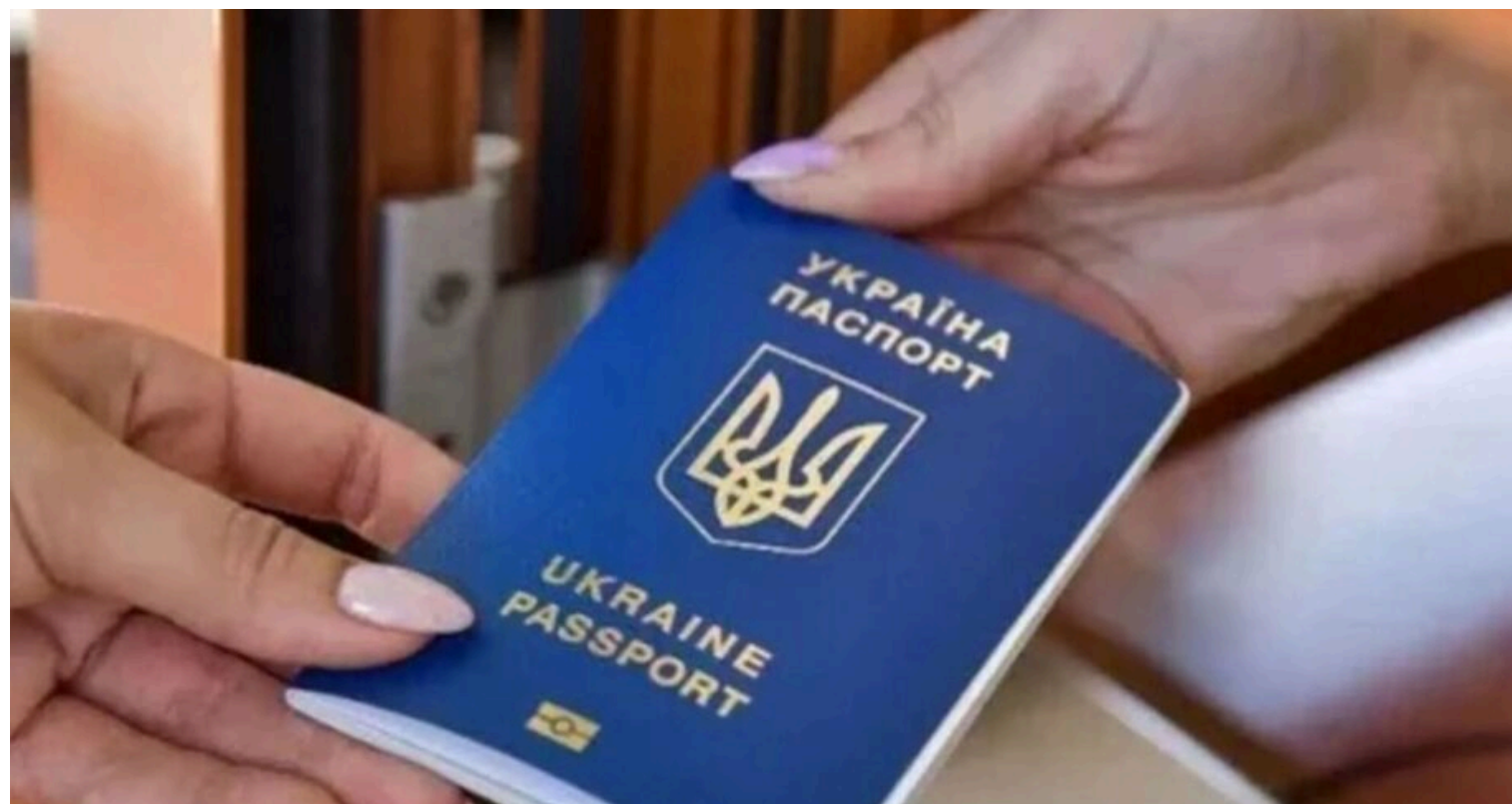


[ГОЛОВНА](#) → [СУСПІЛЬСТВО](#) → [УКРАЇНЦЯМ У ПОЛЬЩІ ТА ІТАЛІЇ ЗМІНИЛИ ПРАВИЛА ЗАПИСУ ДО ПАСПОРТНОГО СЕРВІСУ З 1 ЧЕРВНЯ](#)

Українцям у Польщі та Італії змінили правила запису до паспортного сервісу з 1 червня

20:03, 03.06.26

[БІЛЬШЕ НОВИН](#)

Українці, які перебувають у Польщі та Італії й планують оформити паспорт або інші документи через ДП "Документ", з 1 червня мають враховувати нові правила запису. У тестовому режимі для попередньої реєстрації запровадили верифікацію через Дія.Підпис.

Через це в Італії прийом можливий лише за електронною чергою, тоді як у Польщі ще залишили обмежену кількість місць для відвідувачів без онлайн-запису. Про це повідомляє сайт ДП "Документ".

Що змінилося з 1 червня

З 1 червня 2026 року для українців за кордоном змінився порядок запису до центрів обслуговування державного підприємства "Документ". Йдеться про установи, де громадяни можуть оформити паспортні документи або скористатися іншими адміністративними послугами.

Нововведення запровадили у тестовому режимі. Тепер під час електронного запису необхідно пройти верифікацію через Дія.Підпис. Це має зробити процес реєстрації більш захищеним і впорядкованим, а також зменшити навантаження на центри обслуговування.

Як працюватиме запис в Італії

В Італії, зокрема в Мілані, українців прийматимуть виключно за попереднім записом в електронну чергу. Тобто прийти до центру без онлайн-реєстрації та отримати талон на місці вже не вийде.

Які правила діятимуть у Польщі

У Польщі правила м'якші. Там українці можуть як записатися онлайн, так і скористатися "живою" чергою. Водночас у ДП "Документ" радять обирати саме електронний запис, адже він дає можливість прийти у визначений час і не чекати в центрі обслуговування.

У підприємстві наголошують, що онлайн-запис на сайті оновлюється протягом доби. Це дозволяє відстежувати доступні місця та планувати візит заздалегідь.

Скільки людей прийматимуть без онлайн-запису

Водночас кількість талонів для відвідувачів без попереднього запису у польських центрах обмежена. Протягом робочого дня можуть прийняти:

Варшава – до 60 людей;

Вроцлав – до 40 людей;

Гданськ – до 30 людей;

Краків – до 30 людей.

Які послуги доступні без електронної черги

Попри зміни, частина послуг і надалі доступна без електронної реєстрації. Без попереднього онлайн-запису можна подати документи на апостилювання, оформити доставку готових документів, а також отримати вже виготовлені документи.

Чи пришвидшать оформлення паспортів за кордоном

Окремо в Україні працюють над тим, щоб пришвидшити оформлення та доставку паспортів для громадян, які перебувають за кордоном. Міністр закордонних справ Андрій Сибіга під час години запитань до уряду у Верховній Раді повідомив, що МЗС прагне скоротити бюрократичні процедури та максимально автоматизувати процес.

За словами міністра, проблему з бланками уже вдалося вирішити, а терміни доставки паспортів суттєво зменшили. Надалі відомство планує ще більше спростити процедури, щоб українці за кордоном могли швидше отримувати необхідні документи.

Чому черги залишаються головною проблемою

Сибіга також зазначив, що оформлення паспорта громадянина України залишається однією з найпопулярніших консульських послуг. На неї припадає близько 61% усіх звернень. Водночас найбільшою проблемою для людей досі залишаються черги.

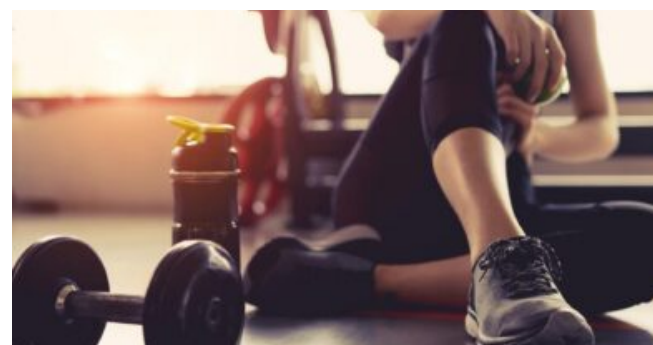
Щоб частково розвантажити систему, планують запроваджувати окремі персоналізовані черги для певних категорій громадян. Це має допомогти тим, хто потребує документів у першу чергу, та зробити процес обслуговування більш зручним.

Нагадаємо, у Кишиневі відкрилася філія ДП "Документ" для українців у Молдові.

ПОПУЛЯРНІ НОВИНИ



"Білий паспорт" для повернення в Україну: кому потрібен тимчасовий документ і чому з ним можуть бути проблеми в дорозі
22:01, 03.06.26



Дві години на тиждень: як силові тренування знижують ризик передчасної смерті
21:38, 03.06.26



Українцю в Чехії загрожує 8 років тюрми: його підозрюють у махінаціях із виплатами на понад 1,1 млн крон
21:24, 03.06.26



Посилення мобілізації: ухилинтам хочуть обмежити доступ до важливих послуг
21:16, 03.06.26