

## Як отримати компенсацію за пошкоджене майно: покровокий алгоритм дій

ЛИСЕНКО КАТЕРИНА — 02 Червня 2026, 11:25 4 Mins Read — УКРАЇНА



Війна / © pexels.com

Важливі новини щодня — додайте «Експерт» в улюблені джерела Google

Через російську агресію тисячі українців втратили житло або зазнали пошкодження своїх будинків і квартир. Для підтримки постраждалих держава запровадила та активно реалізує механізм компенсації в межах державної програми «Відновлення».

Базовим документом, який регулює цей процес, є закон України № 2923-IX, що визначає правові та організаційні засади надання компенсації. Власники пошкодженого майна можуть отримати кошти на ремонт або житловий сертифікат за зруйновану оселю. **«Главром»** розповідає, як діяти за офіційним алгоритмом.

### Крок 1. Зафіксуйте пошкодження

Насамперед необхідно зафіксувати наслідки руйнувань. Юридично правильна фіксація — це основа для позитивного рішення комісії:

- Зробіть якісні фото та відео пошкоджень з різних ракурсів, зафіксуйте масштаб руйнувань у кожній кімнаті та ззовні будівлі.
- За можливості викличте представників місцевої влади або ДСНС для складання первинного акту обстеження.
- Зберіть документи, які підтверджують право власності на житло.

**Важливо:** Не розпочинайте масштабні ремонтні роботи до проведення офіційного обстеження комісією, якщо це не пов'язано з усуненням негайної загрози для життя та здоров'я людей чи подальшого руйнування оселі.

### Крок 2. Подайте повідомлення про пошкоджене майно

Процедура подання регламентована постановою Кабміну № 381. Подати інформаційне повідомлення можна кількома способами:

- Онлайн:** через застосунок або портал «Дія»;
- Офлайн:** у найближчому Центрі надання адміністративних послуг (ЦНАП) або через нотаріуса.

У заяві необхідно максимально точно вказати адресу об'єкта, його технічні характеристики та описати характер пошкоджень.

### Крок 3. Дочекайтеся обстеження комісією

Після подання повідомлення орган місцевого самоврядування (громада) формує спеціальну Комісію з розгляду питань щодо надання компенсації. Фахівці проводять очний огляд пошкодженого житла.

#### Що визначають фахівці:

- Ступінь пошкодження майна.
- Можливість або неможливість його відновлення.
- Орієнтовну вартість ремонту за затвердженим чек-листом.

Результати огляду фіксуються в офіційному акті, який вноситься до Реєстру пошкодженого та знищеного майна (РПЗМ).

### Крок 4. Подайте заяву на отримання виплати «Відновлення»

Після того, як дані з'явилися в Реєстрі, потрібно подати безпосередньо заяву на грошову компенсацію. Це також робиться через «Дію» або ЦНАП.

**Зверніть увагу:** Для отримання коштів необхідно попередньо відкрити спеціальний рахунок «Відновлення» (віртуальний або пластикову картку) в одному з банків-учасників програми (ПриватБанк, Монобанк, Ощадбанк та інші).

Наразі компенсація на ремонт поділяється на дві категорії:

- Категорія А (малий ремонт):** виплата до 200 тис. грн.
- Категорія Б (капітальний ремонт):** виплата до 350 тис. грн для квартир і до 500 тис. грн для приватних будинків.

### Крок 5. Отримайте рішення та виплату

Комісія розглядає заяву та ухвалює рішення щодо надання та розміру компенсації. У разі позитивного вердикту кошти надходять на ваш рахунок «Відновлення».

#### Умови використання коштів:

- Гроші можна витратити виключно на придбання будівельних матеріалів або оплату будівельних послуг.
- Розраховуватися можна лише у тих компаній та підприємців (партнерів програми), які зареєстровані в системі «Відновлення» за спеціальними МСС-кодами будівельної сфери.

### Якщо житло знищене повністю: житлові сертифікати

У випадку повного руйнування, коли відновлення є неможливим, діє окремий механізм, визначений постановою Кабміну № 600.

Власники проходять аналогічну процедуру фіксації та обстеження, але замість грошей на ремонт отримують Житловий сертифікат в електронному вигляді (він з'являється в «Дії»). Цей сертифікат є гарантією держави на купівлю нової квартири чи будинку на первинному чи вторинному ринку в будь-якому регіоні України.

### Що робити, якщо документи на житло втрачені?

Якщо правостановлюючі документи (договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності) були знищені, алгоритм дій такий:

- Перевірте наявність майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно. Якщо нерухомість придбана після 2013 року, дані зазвичай є в системі, і витяг можна замовити онлайн.
- Якщо майно зареєстроване до 2013 року, необхідно звернутися до БТІ, яке видавало документ, або до архіву місцевої ради для отримання дубліката.
- У крайніх випадках право власності доводиться в судовому порядку.

### На що звернути увагу

Експерти Міністерства розвитку громад та територій України радять:

- Невідкладно подавати повідомлення про руйнування – це прискорює чергу на обстеження.
- Надійно зберігати копії всіх фото-, відеоматеріалів та актів на хмарних сховищах.
- Регулярно перевіряти статус заяви в застосунку «Дія».
- Користуватися виключно офіційними сервісами та не передавати персональні дані стороннім особам чи сумнівним посередникам.

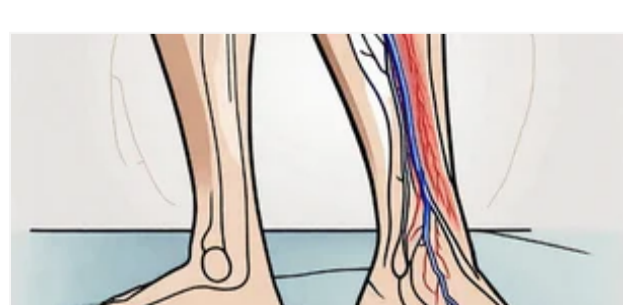
Державна програма «Відновлення» є прозорим та основним інструментом відбудови українських міст. Дотримання покровокої процедури гарантує отримання законної допомоги на відновлення вашої оселі.

Читайте ЕКСПЕРТ у Google News

ПІДПИСАТИСЯ

Помітили помилку у матеріалі? Повідомте редакцію: [corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

війна майно



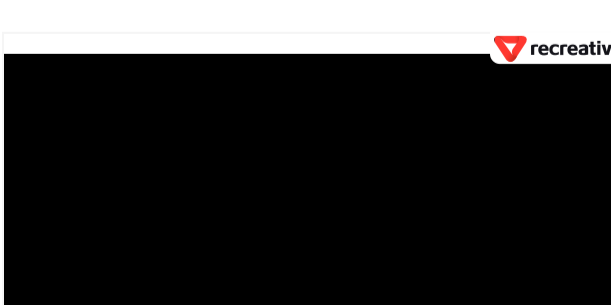
Самодіагностика може бути шкідливою для вашого здоров'я

**Варикоз? Вени стухають за пару днів! Для цього на ніч...**



Самодіагностика може бути шкідливою для вашого здоров'я

**Знищує грибок на шкірі та нігтях - потужний природний антибіотик**



Самодіагностика може бути шкідливою для вашого здоров'я

**Якщо з'явилися варикозні вени або синюшні вузли, застосуйте це**

#### КАТЕГОРІЇ НОВИН

Всі новини

Україна

Політика

Економіка

Світ

Стиль життя

Авто

Технології

Суспільство

Здоров'я

#### ІНФОРМАЦІЯ

Про проект

Автори

Редакційна політика і стандарти

Політика використання ШІ

Політика конфіденційності

Правила коментування

Контакти

ТОВ «НОВА МЕДІА ГРУПА» © 2014—2026

Реєстрація R40-06871 у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа

Адреса: 01014, м. Київ, вул. Звіринецька, 63

[editor@expert.in.ua](mailto:editor@expert.in.ua)

[corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

[reklama@expert.in.ua](mailto:reklama@expert.in.ua)