



Топ-теми:

- Арешт Ермака
- Корупційна мафія Міндича в Енергоатомі
- Напад Росії на Україну



НОВИНИ | КОНФЛІКТИ | ПОЗИЦІЯ | ДУМКА | ПОДІЇ | ВІЙНА | ВІДЕО | БЛОГИ

Головна > Статті > Події > Різне > У клієнтів "ПриватБанку" продовжують красти гроші з рахунків

У клієнтів "ПриватБанку" продовжують красти гроші з рахунків

Читати на руськом



У клієнтів "ПриватБанку" продовжують красти гроші з рахунків

Після крадіжок з кредиток банк нараховує відсотки.

Скандал з крадіжкою грошей із карт "ПриватБанку", про який повідомляли минулого тижня, не тільки не вщухає, а й набирає нових обертів. Кількість скарг від українців на несанкціоновані списання грошових коштів тільки зростає, і історії постраждалих дуже схожі: крадіжки відбуваються за кордоном – найчастіше в США та на користь відомої американської компанії UPS або її «клона» – причому банк не запитує у клієнта окреме дозволу на проведення платежів, і таким чином люди отримують неперемінний сюрприз постфактум.

Шахраї викрадають не лише гроші з дебетових рахунків, але і з кредитних - людина не лише позбавляється власних коштів, але ще й залишається боржником "ПриватБанку".

«Без моєї згоди та відома були списані кошти на користь компанії UPS. Гроші були зняті з заблокованої кредитної карти, відводячи в мінус. Через недбалість банку шахрайські дії продовжилися після мого звернення на гарячу лінію. Тобто, банк не відреагував на моє повідомлення про шахрайство і дозволив списати гроші з мого рахунку аферистам», – розповіла Інна Катрич з міста Лубни.

А інша клієнтка "ПриватБанку" під ніком Moliaг навіть заявила, що банк уже почав нараховувати їй відсотки на викрадені з кредитного ліміту кошти.

При цьому клієнти продовжують говорити про ту саму проблему, що й минулого тижня. З рахунків відбуваються несанкціоновані списання на суми, що перевищують встановлені ліміти на розрахунки в інтернеті.

«Перевіряла ввечері баланс по карті, виявила несанкціоновану оплату на яке-небудь LLC у Штатах, без моєї підтвердження, з перевищенням встановленого ліміту на інтернет-платежі. Тобто банк провів платіж без моєї згоди», – розповів клієнт "ПриватБанку" під ніком Polyaele.

У пресслужбі "ПриватБанку" заявляють, що проводять розслідування по кожному випадку шахрайства.

«Наші фахівці вже проводять відповідну перевірку, і в разі підтвердження ми зробимо все, щоб захистити інтереси наших клієнтів», – сказали в банку.

А джерела в "ПриватБанку" повідомили, що там уже зафіксували близько 200 випадків шахрайства за цією схемою.

У банку вважають що кількість незначною порівняно з поточним кількістю обслуговуваних рахунків (понад 24 мільйони вкладників-фізичних осіб) і не вважають це масовим явищем. При цьому нагадують, що міжнародні платіжні системи VISA і MasterCard відводять на розслідування крадіжок 120 днів, і навряд чи постраждалі зможуть отримати відшкодування коштів раніше. Увесь цей час схема може продовжувати працювати.

Все, що постраждалі можуть зробити зараз – заблокувати скомпрометовані карти, випустити нові та чеки компенсації від банку.

Опитані експерти в галузі безпеки висувають кілька версій за цією схемою шахрайства.

«Дані карт – номери на пластику й CVV-код – могли бути зібрані в публічних місцях, наприклад, у магазину з підглядом через камери відеоспостереження, коли люди оплачували покупки. Постраждалі могли не помічати, як за ними стежать, і не підозрювати, що їхні карти вже скомпрометовані. А ось крадіжки (списання грошей), схоже, відбуваються вже з-за кордону. Або злочинці встановили для цього фальшивий POS-термінал і проводили всі як оплати в торговій мережі – через що і не спрацювали ліміти на оплати в інтернеті. Або шахраї здійснювали шахрайські операції через r2r-платежі або в форматі оплат підписок. Це попередні версії, але істину встановить лише слідство», – пояснили нам.

Також уточнили, що згідно з правилами VISA і MasterCard компенсації постраждалим клієнтам урешті-решт виплачуватиме банк-еквайр (обслуговуючий транзакції шахраїв) – тобто, іноземна фінансова установа, яка пропустила цю шахрайську схему. Однак це буде зроблено лише після детального розслідування, яке проводиться за стандартами міжнародних платіжних систем і за їхньою участю протягом усе тих же 120 днів.

Шахраї і банк

15.09.2024 року з моїх карток вночі були списані всі кошти, в тому числі і кредитний ліміт (загальна сума викрадених коштів біля 200000,00грн). Було здійснено 8 транзакцій на монобанк і жодних повідомлень щодо необхідності підтвердження платежів не надходило. Звернувшись з заявою до банку, та до поліції. Надала банку витяг з ЄРПР. Станом на сьогодні банк не повернув жодної копійки. Крім того на кредитний ліміт (взимав не користувалась), почав нараховувати відсотки нібито за користування кредитом. Банк не враховує що я пенсіонерка і інших доходів, окрім пенсії, не маю, і інших заощаджень теж не маю. Скрутне становище, викликане такими шахрайськими діями, не дає можливості погасити кредит, яким я не користувалась. Але банк це не цікавить! Банк допоміг шахраям викрасти вночі кошти і ще хоче заробити на відсотках. А що мені робити в такій ситуації?

Відповідь банку

ПриватBankQM 1 листопада 2024, 9:01

Вітаємо.

ПриватБанк на постійній основі удосконалює системи захисту від шахрайства, використовує сучасні методи збереження особистої інформації клієнта та конфіденційності усіх фінансових операцій. Відповідними службами Банку проводяться необхідні заходи, спрямовані на вивчення та аналіз ситуації, всебічне з'ясування всіх обставин.

Розслідуванням випадків шахрайства, а також розшук і затримання злодіїв, згідно із законодавством, знаходяться поза юрисдикцією банку. Цим займаються правоохоронні органи, а банк в свою чергу завжди готовий сприяти цьому будьяким необхідним чином.

Ми постійно на всіх офіційних сторінках попереджаємо про шахрайські схеми, які часто використовують зловмисники, та просимо кожного клієнта відповідально ставитися до дотримання правил цифрової політики.

Приват Банк Урале кошти у Клієнтів, або співпрацює із шахраями. Люди знімайте кошти з рахунків - щоб їх вберегти їхня служба безпеки ніяким чином не працює

15.09.2024 року з моїх карток вночі були списані всі кошти, в тому числі і кредитний ліміт (загальна сума викрадених коштів біля 200000,00грн). Було здійснено 8 транзакцій на монобанк і жодних повідомлень щодо необхідності підтвердження платежів не надходило. Звернувшись з заявою до банку, та до поліції. Надала банку витяг з ЄРПР. Станом на сьогодні банк не повернув жодної копійки. Крім того на кредитний ліміт (взимав не користувалась), почав нараховувати відсотки нібито за користування кредитом. Банк не враховує що я пенсіонерка і інших доходів, окрім пенсії, не маю, і інших заощаджень теж не маю. Скрутне становище, викликане такими шахрайськими діями, не дає можливості погасити кредит, яким я не користувалась. Але банк це не цікавить! Банк допоміг шахраям викрасти вночі кошти і ще хоче заробити на відсотках. А що мені робити в такій ситуації?

Відповідь банку

ПриватBankQM 31 октября 2024, 20:36

Вітаємо.

Банк на постійній основі удосконалює системи захисту від шахрайства, використовує сучасні методи збереження особистої інформації клієнта та конфіденційності усіх фінансових операцій.

Оплата в інтернеті можлива за умови володіння даними картки, як то CVV код і термін дії разом з номером картки. Дану інформацію шахраї могли отримати не тільки з необережності, а й більш витонченими методами (наприклад, камери спостереження на касах магазину і недобросовісні охоронці, ненадійні сайти тощо).

По операціям, які можливо оскаржити, сформовані заявки на повернення коштів. Звертаємо увагу, що їх розгляд займає до 45-120 днів, але ми зробимо все, щоб захистити Ваші інтереси при опротестування цієї операції.

Також рекомендуємо Вам звернутися із заявою в поліцію, для подання звернення вам не потрібно йти до відділення поліції, скористайтесь, будь ласка, посланнями на подання заяви в електронній формі: <https://cyberpolice.gov.ua/declare/>.

Розслідуванням випадків шахрайства, а також розшук і затримання злодіїв, згідно із законодавством, знаходяться поза юрисдикцією банку. Цим займаються правоохоронні органи, а банк в свою чергу завжди готовий сприяти цьому будьяким необхідним чином.

Списали 21 000 грн з кредитної картки Приватбанк

3 моєї картки почали списувати кошти для оплати ресторанів у Лос-Анджелесі. Перед тим як система заблокувала картку, встигли здійснити оплату на суму 21 000 UAH.

На моє звернення мені відповіли, що створили заявку на повернення коштів, розгляд якої триватиме 120 днів. Також порадили погасити 21 000 UAH, щоб уникнути нараховування відсотків, і звернутися до кіберполіції.

Як банк може не нести відповідальність за безпеку даних своїх клієнтів? Цією картокою я не розраховувалась, тобто це якийсь внутрішній витік моїх фінансових даних.

Відповідь банку

ПриватBankQM 1 ноября 2024, 9:03

Вітаємо.

Банк на постійній основі удосконалює системи захисту від шахрайства, використовує сучасні методи збереження особистої інформації клієнта та конфіденційності усіх фінансових операцій.

Оплата в інтернеті можлива за умови володіння даними картки, як то CVV код і термін дії разом з номером картки. Дану інформацію шахраї могли отримати не тільки з необережності, а й більш витонченими методами (наприклад, камери спостереження на касах магазину і недобросовісні охоронці, ненадійні сайти тощо).

По операціям, які можливо оскаржити банк формує заявки на повернення коштів. їх розгляд займає до 45-120 днів, але ми зробимо все, щоб захистити інтереси клієнтів при опротестування цієї операції.

Не менш важливо звернутися із заявою в поліцію.

Розслідуванням випадків шахрайства, а також розшук і затримання злодіїв, згідно із законодавством, знаходяться поза юрисдикцією банку. Цим займаються правоохоронні органи, а банк в свою чергу завжди готовий сприяти цьому будьяким необхідним чином.

Несанкціонована оплата

Перевіряла ввечері баланс по картці, виявила несанкціоновану оплату на якийсь LLC у штатах, без мого підтвердження, з перевищенням встановленого ліміту на інтернет платежі. Тобто банк без моєї згоди провів платіж - картокою в цей день не користувалась, в інтернеті нічого не купувала. У приваті сказали, що це я всім сув та інші дані картки роздаю та шахрайські сайти відвідаю. Оце безглуздо!!! Картку заблокували, повернення коштів не обіцяють. Як так? Як щось заплатити хочеш – так і пароль двічі введеш, і підтвердження відправити. А тут – тільки в вивисці мінус, і все.

Теги: [Рахунки](#) [Банківські счета](#) [Інцидент](#) [Інцидент](#) [ПриватБанк](#)

Олексій Дем'яненко
РЕДАКТОР СТРИЧКИ НОВИН

04 листопада 2024 г., 20:38 [Переглядіть: 2638](#) [Коментарі: 0](#)

[Роздрукувати](#) [Надіслати товаришу](#)

Коментарі:

comments powered by Disqus

Головна	Новини	Конфлікти	Позиція	Думка	Події	Війна
Про нас	Рейдерство	Політика	Коментарі	Політика	Відео	Блоги
Статті	Корупція	Корпоративні конфлікти	Різне	Економіка		
Архів	Економіка	Кримінал				
Закони	Новини сайту					
Контакти						

