



Топ-теми:

- Арешт Єрмака
- Корупційна мафія Міндіча в Енергоатомі
- Напад Росії на Україну



НОВИНИ

КОНФЛІКТИ

ПОЗИЦІЯ

ДУМКА

ПОДІЇ

ВІЙНА

ВІДЕО

БЛОГИ

[Головна](#) > [Статті](#) > [Новини](#) > [Новини світу](#) > ПриватБанк не дозволив українці зняти гроші з її картки за кордоном

ПриватБанк не дозволив українці зняти гроші з її картки за кордоном

[Читати на руском](#)

ПриватБанк не дозволив українці зняти гроші з її картки за кордоном

Клієнтка державного ПриватБанку поскаржилася на неможливість зняти гроші за кордоном через термінал банку з картки самого "Привату". За її словами, пристрій "відхилив транзакцію з метою безпеки". Водночас вона зазначила, що її подруга без проблем знімає кошти з такої ж картки.

Скарга розміщена на порталі "Мінфін". В ній сказано:

- Клієнтка намагалася зняти гроші з картки "Універсальна".
- Подруга знімає гроші зі своєї картки "в тій же касі банку... без додаткових заходів безпеки".

"Я не можу знімати кошти за кордоном з цієї картки в касі банку через термінал, оскільки мені відхилив транзакцію з метою безпеки. Я просила підтримку відключити цю опцію безпеки, оскільки вона унеможливує користування картою, але в підтримці мені повідомили, що це начебто неможливо", – сказано у скарзі.

Водночас наголошується, що з картками інших українських банків таких проблем не виникало. "Кошти знімаються без будь-яких обмежень безпеки", – зазначила клієнтка.

Неможливо зняти кошти в касі банку закордоном

☆☆☆☆☆ JUJO 30 жовтня 2024, 19:50

Я оформила собі універсальну картку 5363 **** *6601. Я не можу знімати кошти закордонном з цієї картки в касі банку через термінал так як мені відхилив транзакцію з метою безпеки. Я просила підтримку відключити цю опцію безпеки, так як вона унеможливує користування картою для мене, але в підтримці мені повідомили що це начебто неможливо. В той же час мені відомо, що моя подруга зі своєї універсальної картки ПриватБанку спокійно знімає кошти в тій самій класі банку закордонном в якій я намагалася зробити зняття. Я особисто бачила як вона знімає кошти без додаткових безпекових засобів. Даний факт викликає глибоке незрозуміння принципів роботи ПриватБанку. З картками інших українських банків такої проблеми не має і кошти знімаються без будьяких безпекових обмежень.

У самому ПриватБанку на скаргу відреагували. Там зазначили, що їхні фахівці:

- вже перевіряють інформацію;
- розбираються у ситуації.

Відповідь банку

PrivatBankQM 30 жовтня 2024, 20:31

Вітаємо. Наші спеціалісти вже перевіряють інформацію та розбираються в ситуації, за результатами розгляду якої з вами додатково зв'яжуться. Вибачте за створені незручності.

Українці заблокували картку ПриватБанку після перевірки документів

Водночас інша клієнтка ПриватБанку поскаржилася, що банк спочатку заблокував її рахунок, а потім розірвав договір про співпрацю. Це сталося, за її словами, після того, як вона надала установі всі необхідні документи про джерела походження коштів, і її запевнили, що питань до неї немає. За скаргою:

- Клієнтка отримала від банку запит "про надання джерел походження коштів".

- Необхідна інформація, як стверджується, була надана протягом пів години.
- У банку відповіли, що "документи підходять і все добре", але невдовзі, як наголошується, надіслали ще кілька запитів про документи.
- Під час телефонної розмови з клієнткою представник банку запевнив її, що "все добре і все вже надано", а питань до неї немає.

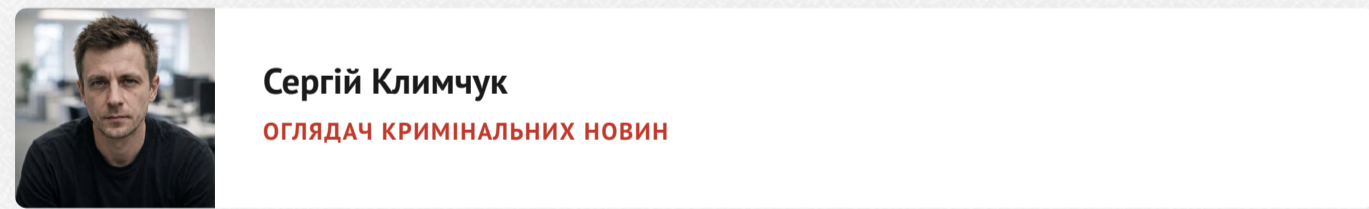
Проте, як зазначається у скарзі, незабаром клієнтка отримала від ПриватБанку повідомлення про розірвання відносин. При цьому "банк заблокував Приват24, відсутня можливість зробити скріншоти за вересень".

"Не розумію, чому і з якої причини, якщо все надано було вчасно і все прозоро. ... Виходить, що й документи підійшли, але вирішено все одно розірвати відносини", – йдеться у скарзі.

У самому ПриватБанку на скаргу вже відреагували. Там визнали, що наразі обслуговування клієнтки обмежене, а також зазначили, що:

- Діють "виключно в рамках чинного законодавства" та згідно з нормативно-правовими актами НБУ.
- Усі заходи здійснюються відповідно до внутрішніх процедур і "відповідають вимогам безпеки та дотримання правил фінансового моніторингу в Україні".
- Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу "зобов'язаний вживати заходів, що запобігають легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом; фінансуванню тероризму та поширенню зброї масового ураження".

Теги: [Мінфін](#) [Минфин](#) [банківські картки](#) [Банковские карточки](#) [Приватбанк](#)



Сергій Климчук
ОГЛЯДАЧ КРИМІНАЛЬНИХ НОВИН

🕒 01 листопада 2024 г., 17:27 👁 Перегляді: 6279 💬 Коментарі: 0

🖨 Роздрукувати ✉ Надіслати товаришу

Коментарі:

comments powered by Disqus

Важливі новини

19.05.2026



13.05.2026



Останні новини

По даті По переглядам По коментарям

20:30	У Києві оголошено повітряну тривогу: в місті лунають вибухи, працює ППО
20:24	Рекордний травень: Україна та РФ встановили нові максимуми із взаємних запусків безпілотників 🇺🇦
20:18	У Польщі вимагають від Зеленського вибачень через присвоєння підрозділу ЗСУ найменування на честь «Героїв УПА» 🇺🇦
20:12	Війна в Україні може перейти від позиційної до маневреної фази, - The Economist
20:06	Історик Данило Яневський закликав «забути Бандеру» та назвав його історією лише західних областей 🇺🇦
👉	Підпишіться на наш канал в Telegram. Оперативно про головне
20:00	Павло Дуров оголосив про ребрендинг криптовалюти TON у GRAM 🇺🇦
19:54	Адвокат Януковича, захисник колаборантів і спільні проросійські майданчики: що пов'язує Сердюка та Рибіна 🇺🇦
19:48	Мільйонні борги за ліцензії казино: Верховний Суд дав зелене світло прокуратурі на стягнення 6,2 мільйона гривень з «Генезис Гейм»
19:42	«Перспективи з'явилися як ніколи»: голова ОП Буданов заявив про готовність РФ припинити війну 🇺🇦
19:36	Збій у координатах: Україна випадково відправила бойові дрони у Фінляндію та сама попередила Гельсінкі 🇺🇦
19:30	Буданов анонсував візит американської делегації до Києва та Москви найближчим часом 🇺🇦
19:25	У Києві чоловік втік прямо з рук військкомів та поліції під час мобілізації 🇺🇦
19:18	Нафта Brent підсочила на 5% і пробила психологічну позначку у 100 доларів за барель 🇺🇦
19:12	«Крик душі» у прямому ефірі: українець перервав брифінг польської поліції через ксенофобію та змушений був тікати з країни 🇺🇦
19:06	DeerState: Російські війська просунулися на трьох напрямках за останні дві доби 🇺🇦
19:00	У Південній Кореї вибухнув найбільший оборонний завод: є жертви 🇺🇦
18:48	NVIDIA анонсувала вихід на ринок ПК, презентувавши новий чип RTX Spark для ноутбуків і десктопів 🇺🇦
18:42	«Укрнафта» без торгів купила фінській газопоршневі установки на 45 мільйонів євро
18:36	На окупованій Луганщині різко зросли ціни на пальне: бензин планують видавати за спецперепустками
18:30	На Вінниччині внаслідок зіткнення легковика з вантажівкою загинули матір та її 12-річна донька 🇺🇦
18:24	Понад 50% поляків незадоволені діяльністю нового президента Кароля Навроцького
18:18	Зеленський провів Ставку: В пріоритеті – антибалістичні ракети, снаряди 155 мм та зміцнення фронту

Теги новин

COVID-19 агрессия России Атака **Війна**

Война ВСУ Вторжение

Дональд Трамп Донбасс ДТП Зеленский ЗСУ Киев Київ коронавірус Корупция

Напад Росії на Україну Нападение

России на Украину окупанты окупанти Порошенко Путин Росія

Россия сьв США Украина

Україна ЧП Эпидемия коронавируса

Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможе
- Частково зможе, але не відразу
- Ні, не зможе
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

Голосувати

Показати результати опитування
Показати всі опитування на сайті

Головна
Про нас
Статті
Архів
Закони
Контакти

Новини
Рейдерство
Корупція
Економіка
Новини світу

Конфлікти
Політика
Корпоративні конфлікти
Кримінал

Позиція
Коментарі
Різне

Думка
Політика
Економіка

Події

Війна

Відео

Блоги