



Топ-теми:

- Арешт Єрмака
- Корупційна мафія Міндича в Енергоатомі
- Напад Росії на Україну



НОВИНИ	КОНФЛІКТИ	ПОЗИЦІЯ	ДУМКА	ПОДІЇ	ВІЙНА	ВІДЕО	БЛОГИ
--------	-----------	---------	-------	-------	-------	-------	-------

Головна > Статті > Позиція > Різне > Харківські шахрайські кол-центри – послід 90-х

Харківські шахрайські кол-центри – послід 90-х

[Читати на руськом](#)



Харківські шахрайські кол-центри – послід 90-х

У Харкові "війна" шахраїв і тих, хто з ними бореться – це вічна, майже сакральна битва добра зі злом, і з таким самим перемінним та невизначеним успіхом з обох сторін.

І як у будь-якій війні, у цій триває своя "гонка озброєнь", зазначає харківське видання **ДУМКА**. Шахраї вигадують черговий новий трюк, "мульку", а правоохоронці та представники кібербезпеки вигадують відповідь. Ось тільки останнім часом з боку "зла", тобто шахраїв, настільки часто застосовуються технології "соціальної інженерії", що "добру", якраз, на противагу треба застосовувати не нові кібертехнології та засоби комп'ютерного захисту, а хороших психологів або психіатрів.

Соціальна інженерія – психологічне маніпулювання людьми з метою здійснення певних дій чи розголошення конфіденційної інформації. Слід відрізнити від поняття соціальної інженерії і соціальних наук, яке стосується розголошення конфіденційної інформації. Сукупність хитрощів з метою збору інформації, підробки або несанкціонованого доступу від традиційного "шахрайства" відрізняється тим, що часто є одним із багатьох кроків у більш складній схемі шахрайства.

На думку фахівців, сьгодні схеми із застосуванням соціальної інженерії використовують приблизно 95% атак в інтернеті. "Попаستись на соціальну інженерію можуть навіть досвідчені користувачі".

Можливо, "фахівці", застосовуючи розумні та незрозумілі терміни, намагаються приховати свій явний програвш у битві з кіберзлочинністю. Адже все це вже було раніше, без "соціальної інженерії", у менших масштабах та без комп'ютерів.



Як це було раніше. Вуличні шахраї

Вуличний шахрай завжди покладається лише на себе та на свої інстинкти. І на відміну від сучасних комп'ютерних шахраїв, спілкується з людиною "очі в очі". Для вуличного афериста "кидок" – це битва, в якій переможе найсильніший, хоча найчастіше це й нагадувало зустріч удава та кролика.

Вони знати не знали про існування якоїсь спеціальної науки для цього, а багато хто не мав навіть середньої освіти. Це можна називати "кримінальним талантом", а можна інстинктом чи природним відбором. Ось деякі реальні приклади з успіхів у "соціальної інженерії" харківських шахраїв.

"Казкар". Легендарна, майже міфічна, але реальна особистість із 1970-80-х років. Мав наймогутнішу харизму та інтелект. Із найзначніших "подвигів" – міг у абсолютну незнайомої людини з вулиці "позичити грошей", причому, якщо не було потрібної суми, то людина йшла в ошадцзу і знімала з книжки.

Саша "Агафон". Вокзальний аферист. Середина 1980-х. Якось зміг продати пару черевиків "Salamander" двом стороннім людям окремо. Причому "продаж" відбувався одночасно, і "покупці" стояли лише за кілька метрів один від одного.

Юра "Білий". Аферист "широкого профілю". Середина 1980-х, початок 1990-х. Міг продати під виглядом дефіцитних і дуже дорогих джинсів будь-яку, відповідну за розміром і вагою річ. Раз це була стара штора, а раз, за браком взагалі нічого, сухе листя з дерев.

Віта "Варвара". Аферист широкого профілю. Кінець 1980-х та 1990-ті. Міг на спір підійти до будь-якого перехожого і зайняти певну суму, зазвичай, від п'яти до двадцяти карбованців. Особливість у тому, що сильно гаркавив і не вимовляв кілька літер.

Сергій "Дезік". Аферист-"ломщик". Центральний ринок. Кінець 1990-х. "Продавав" долари, сідав у машину до трьох кавказців із "куклою" на три тисячі доларів (тобто там було від сили 200 доларів, інше акуратно нарізана газета) і "розповідав" їм так, що ті й не розпаковували "куклу", і навіть привозили його задоволені назад. І це лише небагато з харківських "соціальних інженерів"...

Як це було раніше. Кол-центри

Так звані "шахрайські кол-центри" з'явилися в Харкові в середині 1990-х з розвитком телемагазинів. І хоча напрямок їх роботи був продаж, а не виманювання, принципи роботи майже не змінилися.

Можливо, багато хто зі старшого покоління згадає нав'язливу рекламу з 90-х "Вапарроні", парогенератор. Але були ще препарати для схуднення, препарати для росту волосся, таблетки від алкоголізму і навіть "машинка видалення катишків на одязі". Що продавати, було все одно, головне, що ціна була завищена у десятки разів.

Процедура прийому працювати і тоді, і зараз – ідентична.

Оголошення та "по знайомству". Звичайно, ніхто не писав, "що ви продаватимете всякий мотлох довірливим громадянам". Раніше писали "робота на складі", "робота на телефоні". Зараз приблизно так само. "Робота з клієнтами на телефоні".

Обов'язково для всіх часів: хто "господар", не знає ніхто. Приймає на роботу так само "старший" по центру та за "результатами співбесіди". Але співбесіда формальна. Майже завжди дадуть спробувати себе у справі. Вимоги до місяця роботи, тобто горезвісного кол-центру так само не змінилися. Обов'язкові вимоги – пропускна система та наявність багатоканального зв'язку з можливістю приховати місцезнаходження.

У Харкові у 1990-х один із таких центрів успішно функціонував в офісній будівлі "Телесенс" на селищі Жуковського. Поки дружини одного з тодішніх міліцейських начальників не продали засіб від схуднення на добру суму. Засіб мало того, що було недієвим, ще й викликав алергію. Після грошових вибачень перед міліцейським начальством кол-центр переїхав в інше місце, у центрі міста.



Працівники, і тоді й зараз, зазвичай, розбиті на невеликі групи (зазвичай, п'ятірки) зі своїми "старшими". Так легше стежити та навчати. Старший групи має свій відсоток із кожного члена групи. Оплата для кожного, звичайно, відсоток від "виторгу".

Але система, так звана "сітка", на перший погляд суперечлива. Чим менше ти заробляеш, тим менший відсоток і навпаки – при великих підйомах зростає і відсоток. Але така система продумана – стимул заробляти більше і відсів працівників, що не відбулися. Робота як за "гарячими" номерами, тобто з бази і, можливо, зі злитими даними (ім'я, прізвище, вік), так і за "холодним", тобто продзвін по черзі навмання.

А тепер найголовніше – та сама інженерія, соціальна

У 1990-х про неї, звичайно, не чули і в кол-центрах також. Але майже нічого не змінилось! Так от, у подібних закладах не сидять деякі інженери і не коригують розмову з "клієнтом" працівники. Є певний, кращий текст, "спіч", точніше хід розмови, яку озвучують новачкові. Існують певні правила спілкування, але будь-кому вони знайомі з дитинства. Решта – це особисті заслуги та таланти працівника.

Буває, при вступі нових вимог (коли "нагорі" вводять якусь нову схему обману) і є потреба щось змінити, то всі разом вигадують новий "спіч", "читку", промову. Це щось схоже на мозкову атаку, коли кожен висловлює свою версію, її додають чи змінюють інші. В результаті виходить прийнятний варіант. Вся сучасна термінологія, усі премудрості та наукові терміни – у цій схемі!

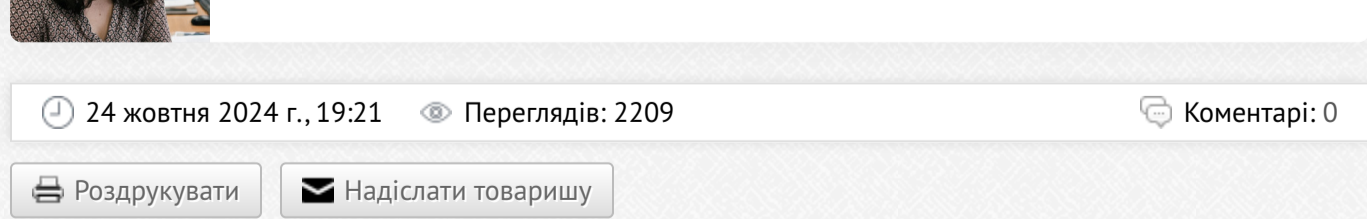
Коли так багато говорять про "соціальну інженерію", здається, що це і є частина соціальної інженерії, а "борці зі злом" зазнають поразки, зазнають втрат і таким чином намагаються прикрити свої невдачі. Тож велике прохання: до правоохоронців та тих, хто займається кібербезпекою, рухатися вперед у цій своєрідній "гонці озброєнь", а для громадян – бути уважними і не втрачати голову від незрозумілих дзвінків!

Автор: Костянтин Май

Джерело: ДУМКА

Теги: [Сергей Дезик](#) [Віта Варвара](#) [Мошенництво](#) [Шахрайство](#) [Шахраї](#) [Аферисти](#) [Аферисти](#) [Юра Белый](#)

[Саша Агафон](#) [Харьков](#) [Харків](#) [кол-центр](#) [кол-центри](#)



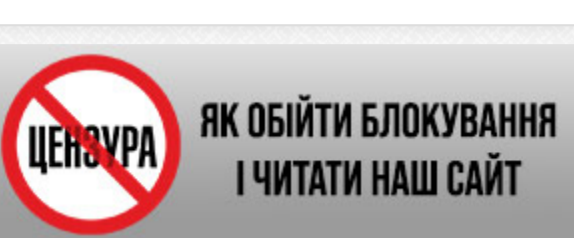
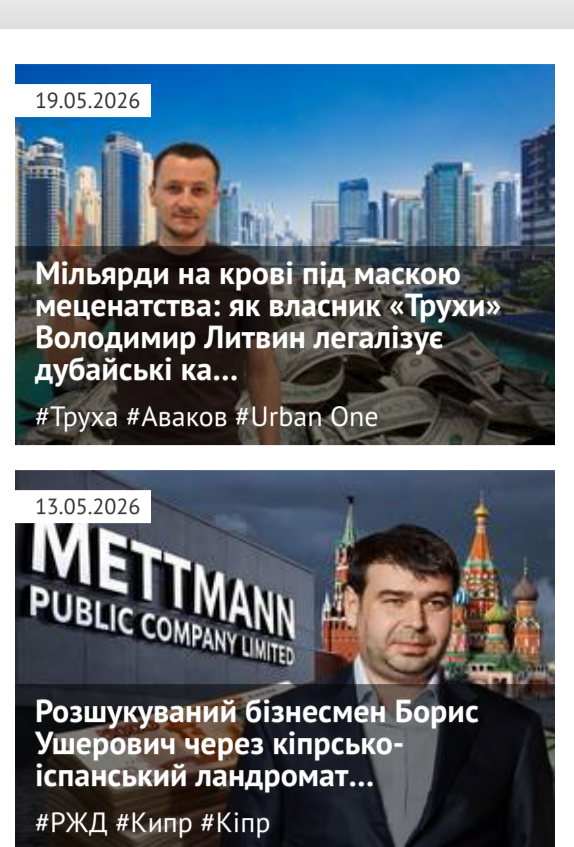
🕒 24 жовтня 2024 г., 19:21 🌐 Переглядів: 2209 💬 Коментарі: 0

🖨 Роздрукувати ✉ Надіслати товаришу

Коментарі:

comments powered by Disqus

Важливі новини



Останні новини

- По дати | По переглядам | По коментарям
- 18:13 Очищення партійних лав руками головного «перербіжчика»: Антон Яценко в Києві виришував долю черкаських депутатів без журналістів
 - 18:07 Справжнє містобудівне планування: головний архітектор Франківська Мусіювський за ніч «звів» 2 мільйони застави та виїшов із СІЗО
 - 18:01 Травневий наступ РФ провалився: найнижчі темпи просування з жовтня 2023 року. — DeepState
 - 17:55 Екснардеп Юрій Береза закликав заборонити високопосадовцям обіймати посади, якщо їхні діти ховаються за кордоном
 - 17:50 На Мальті прогрімів потужний вибух на фабриці феєрверків: госпіталізовано двох чоловіків, пошкоджено навколишні будинки

Підписуйтеся на наш канал в Telegram. Оперативно про головне

- 17:44 Керівника Львівської обласної прокуратури Миколу Мерета та його заступників звинувачують у шантажі місцевих забудовників
- 17:38 Заступнику голови Солонківської громади Миколі Пушаку оголосили підозру через ДТП із потерпілим на трасі «Київ-Чоп»
- 17:33 НАБУ і САП оголосили нову підозру ексзаступнику міністра інфраструктури Василю Лозинському у справі про зловживання
- 17:28 «Екссмотрящий» за Кієвradoю Денис Комарницький особисто зустрічає VIP-гостей у власному 5-зірковому готелі у Словенії
- 17:22 Онільнику Служби відновлення Львівщини Олегу Березі оголосили підозру через нещільне використання 94 мільйонів
- 17:04 Від нарощування вій – до мобілізації: в одеському ТЦК впізнали відомого місцевого б'юті-майстра
- 16:58 «В усьому винен ретроградний Меркурій»: «ворожка Єрмака» Вероніка «Феншуй» знайшла астрологічну причину зливів у справі Міндича
- 16:52 В Одесі стався конфлікт між цивільними, ТЦК та поліцією під час мобілізації
- 16:48 На півдні Одещини росіяни обстріляли лікарню та пологове відділення: там перебували жінки з немовлятами
- 16:42 Никол Пашинян заявив про відсутність підстав для референдуму щодо вибору між ЄС та ЄАЕС
- 16:37 Новий історичний максимум: НБУ підвищив офіційний курс долара до 44,30 гривні
- 16:32 Іран виходить із переговорів зі США та оголошує про повне блокування Ормузької протоки
- 16:27 Ситуація на фронті: від початку доби росіяни здійснили 62 удари, найзапекліші бої тривають на Покровському напрямку
- 16:21 Омбудсмен Дмитро Лубинець розкритикував реформу ТЦК та заявив про системні порушення прав громадян
- 16:15 На Харківщині посадовців ТЦК затримали на хабарі: за 250 тисяч гривень обіцяли службв тилу
- 16:10 Директор TeleTrade та шахрай Сергій Сароян зазначає інтернет від згадок про пограбування українських інвесторів та доказів фінансового терору
- 16:04 Новоплатонівка під контролем ЗСУ: 115-та бригада зачистила селище від російської піхоти

Теги новин

COVID-19 агресия России Атака **Війна**

Война ВСУ Вторжение

Дональд Трамп Донбасс ДТП Зеленский ЗСУ Киев Київ коронавірус Корупция

Напад Росії на Україну Нападение

Росии на Украину окупанти окупанти Порошенко Путин Росія

Россия сбу США Украина

Україна ЧП Эпидемия коронавируса

Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

Так, повністю зможе

Частково зможе, але не відразу

Ні, не зможе

Це залежить від дій інших сторін

Важко відповісти

Голосувати

Показати результати опитування

Показати всі опитування на сайті

Головна	Новини	Конфлікти	Позиція	Думка	Події	Війна
Про нас	Рейдерство	Політика	Коментарі	Політика	Відео	Блоги
Статті	Корупція	Корпоративні конфлікти	Різне	Економіка		
Архів	Економіка	Кримінал				
Закони	Новини світу					
Контакти						