



Топ-теми:

- Арешт Єрмака
- Корупційна мафія Міндича в Енергоатомі
- Напад Росії на Україну



НОВИНИ

КОНФЛІКТИ

ПОЗИЦІЯ

ДУМКА

ПОДІЇ

ВІЙНА

ВІДЕО

БЛОГИ

Головна > Статті > Позиція > Різне > Українець зробив кілька переказів і ПриватБанк заблокував йому картки

Українець зробив кілька переказів і ПриватБанк заблокував йому картки

[Читати на русском](#)[Read in English](#)

Українець зробив кілька переказів і ПриватБанк заблокував йому картки

Клієнт державного ПриватБанку поскаржився на блокування його рахунків після здійснення кількох р2р-переказів. За його словами, це сталося після того, як він продав криптовалюту, але покупець "скасував переказ у банку". При цьому, підкреслюється, сам банк не зв'язувався з клієнтом.

Скарга розміщена на порталі "Мінфін". Згідно з нею:

- клієнт не займається на постійній основі здійсненням р2р-переказів;
- йому прямо не сказали, чи саме це стало причиною блокування рахунків.

"Мені не назвали точну причину, але я можу здогадатися, що це було зроблено через декілька р2р-переказів напередодні. Я не займаюся цим на постійній основі, просто вирішив продати криптовалюту на невелику суму через біржу. І як я зрозумів, потрапив на шахрая, який купив у мене крипту і скасував переказ у банку, а шахраєм, звісно ж, банк визнав мене", – пояснив ситуацію клієнт держбанку.

При цьому він підкреслив: спроб зв'язатися з ним для з'ясування деталей ситуації, що склалася, в ПриватБанку не зробили. Натомість зазначається, той "наступного дня закрив усі рахунки, зокрема ФОП".

Безпричинна відмова в обслуговуванні

★☆☆☆☆ укр 23 жовтня 2024, 19:21

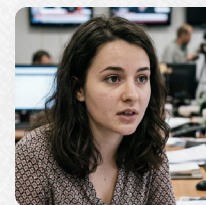
Як я зрозумів, повна неповага до клієнтів і розірвання ділових відносин без жодних коментарів – це вже звичайна справа для Приватбанку. Звісно, мені не назвали точну причину, але я можу здогадатися, що це було зроблено через декілька р2р переказів напередодні. Я не займаюся цим на постійній основі, просто вирішив продати криптовалюту на невелику суму через біржу бізнес. І як я зрозумів, потрапив на шахрая, який купив у мене крипту і відмінив переказ у банку, а шахраєм, звісно ж, банк запідозрив мене. Але ніяких спроб зв'язатися зі мною, клієнтом, з яким 12 років не було проблем, спитати про надходження, щоб розібратися у ситуації, банк не спромігся і на наступний день закрив всі рахунки, зокрема ФОП. А після цього зв'язатися з банком шансів вже немає. Дуже погана робота відділу, який займається цими питаннями і в цілому банку, який втрачає купу лояльних клієнтів, які багато років довіряли йому свої кошти. Шукайте банки, які краще цінують людей.

У самому ПриватБанку на скаргу відповіли. Там попросили клієнта його номер телефону для вирішення ситуації.

Відповідь банку PrivatBankQM 23 жовтня 2024, 20:05

Вітаємо.

На жаль, за даними, вказаними у відгуку, нам не вдалось ідентифікувати вас, як клієнта Банку. Вже звертаємось до вас у особисті повідомлення, для того, аби уточнити ваш контактний номер телефону.

Теги: [Блокування](#) [банківські картки](#) [Банківские карточки](#) [блокировка](#) [Приватбанк](#) [P2P](#)**Аліна Кравченко**

ЖУРНАЛІСТ, ОГЛЯДАЧ

24 жовтня 2024 г., 17:15 Переглядів: 3192

Коментарі: 0

[Роздрукувати](#)[Надіслати товаришу](#)

Коментарі:

comments powered by Disqus

Важливі новини



Останні новини

[По дати](#) [По переглядам](#) [По коментарям](#)

18:13 Очищення партійних лав руками головного «перербіжчика»: Антон Яценко в Києві вирішував долю черкаських депутатів без журналістів

18:07 Справжнє містобудівне планування: головний архітектор Франківська Мусліловський за ніч «звів» 2 мільйони застави та вийшов із СІЗО

18:01 Травневий наступ РФ провалився: найнижчі темпи просування з жовтня 2023 року, — DeerpState

17:55 Екснардеп Юрій Береза закликав заборонити високопосадовцям обіймати посади, якщо їхні діти ховаються за кордоном

17:50 На Мальті прогрімив потужний вибух на фабриці феєрверків: госпіталізовано двох чоловіків, пошкоджено навколишні будинки

Підписуйтесь на наш канал в Telegram. Оперативно про головне

17:44 Керівника Львівської обласної прокуратури Миколу Мерета та його заступників звинувачують у шантажі місцевих забудовників

17:38 Заступнику голови Солонківської громади Миколі Пушчаку оголосили підозру через ДТП із потерпілим на трасі «Київ-Чоп»

17:33 НАБУ і САП оголосили нову підозру ексзаступнику міністра інфраструктури Василю Лозинському у справі про зловживання

17:16 Експеримент із ШІ: Симуляція «світу під управлінням нейромереж» завершилась хаосом і крахом цивілізацій

17:10 «Засуджуємо одне, а робимо те саме»: у Раді прокоментували мовне рішення Полтавської міськради

17:04 Від нарощування вій — до мобілізації: в одеському ТЦК впізнали відомого місцевого б'юті-майстра

16:58 «В усьому винен ретроградний Меркурій»: «ворожка Єрмака» Вероніка «Феншуї» знайшла астрологічну причину зливів у справі Міндича

16:52 В Одесі стався конфлікт між цивільними, ТЦК та поліцією під час мобілізації

16:48 На півдні Одещини росіяни обстріляли лікарню та пологове відділення: там перебували жінки з немовлятами

16:42 Нікол Пашинян заявив про відсутність підстав для референдуму щодо вибору між ЄС та ЄАЕС

16:37 Новий історичний максимум: НБУ підвищив офіційний курс долара до 44,30 гривні

16:32 Іран виходить із переговорів зі США та оголошує про повне блокування Ормузької протоки

16:27 **Ситуація на фронті: від початку доби росіяни здійснили 62 штурми, найзапекліші бої тривають на Покровському напрямку**

16:21 Омбудсмен Дмитро Лубінець розкритикував реформу ТЦК та заявив про системні порушення прав громадян

16:15 На Харківщині посадовців ТЦК затримали на хабарі: за 250 тисяч гривень обіцяли службу в тилу

16:10 Директор TeleTrade та шахрай Сергій Сароян зачищає інтернет від згадок про пограбування українських інвесторів та доказів фінансового терору

16:04 Новоплатонівка під контролем ЗСУ: 115-та бригада зачистила селище від російської піхоти

Теги новин

COVID-19 агрессия России Атака

Війна

Война ВСУ Вторжение

Дональд Трамп Донбасс дтп Зеленский

ЗСУ Киев Киев коронавирус Коррупция

Напад Росії на Україну

Нападение

России на Украину оккупанти

окупанти Порошенко Путин Росія

Россия сбу США Украина

Україна ЧП Эпидемия коронавируса

Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможе
- Частково зможе, але не відразу
- Ні, не зможе
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

[Голосувати](#)

Показати результати опитування

Показати всі опитування на сайті

Головна

Про нас

Статті

Архів

Закони

Контакти

Новини

Рейдерство

Корупція

Економіка

Новини світу

Конфлікти

Політика

Корпоративні конфлікти

Кримінал

Позиція

Коментарі

Різне

Думка

Політика

Економіка

Події

Відео

Війна

Блоги