

Головна > Статті > Позиція > Різне > Українці помічають значне погіршення роботи мобільних операторів під час відключень світла

Українці помічають значне погіршення роботи мобільних операторів під час відключень світла

Читати на руському



Українці помічають значне погіршення роботи мобільних операторів під час відключень світла

Багато українців почали помічати значне погіршення в роботі мобільних операторів під час жорстких відключень світла.

Зокрема, нерідко через блекауты майже повністю зникає мобільний зв'язок та інтернет, особливо в районах із щільною забудовою багатопверхівок.

У зв'язку з цим під публікаціями основних українських мобільних операторів (lifecell, Vodafone, Київстар) з'являється дедалі більше гнівних коментарів і питань від українців.

«Невже за 2,5 роки складно зробити повне покриття на всій території України? Та якої України, хоч би Києва! Ви знущаетесь?»

«Алло, конторе, що зі зв'язком? За що я сплачу 230 гривень? Я вчора 10 разів набирив до оператора, щоб оформити заявку на поганий зв'язок, але так і не оформив, бо обривався зв'язок».

«Я щомісячно оплачую послуги в розмірі 435 грн, тобто свої обов'язки я виконую. Але останні місяці майже по всьому місту 90% часу інтернет у кращому випадку 3G. Чи збирається оператор надавати свої послуги справно?»

Де волафон працює без світла? Це крадіжка наших грошей. Мобільний інтернет повне лайно»,

«Вмикають світло – пропадає все: інет, зв'язок. У чаті з компаній сьогодні мені розповідали, що вони намагаються стати кращими. А на запитання чому я маю платити за послугу, яку не отримую, відповіді немає. Мені порекомендували заходити через національний роумінг, от і все».

«Якись зв'язку дуже погана, за відсутності світла інтернету взагалі немає»,

«Чому під час відключення світла не працює мобільний інтернет? За що я плачу абонплату в повному обсязі?»

«Щойно відключають світло, зникає не лише мобільний інтернет, а й зв'язок. Тому я не маю можливості користуватися тим, за що я щомісяця плачу гроші. Зв'язок пропадає за кілька хвилин після того, як вирубують світло. Як ви збираєтесь вирішувати цю ситуацію?»

У свою чергу оператори здебільшого посилаються на складності у запитуванні генераторів та у перезарядці батарей, від яких працюють базові станції під час тривалих відключень світла.

lifecell 1 д. · 🌐

Марина Жуківська
під час відключення світла - відключається і зв'язок і інтернет!!! невже за 2,5 роки війни важко зробити ПОВНЕ покриття по всій території України????та якої України, хоча б Києва!!! Ви знущаетесь? до операторів добитися не можна, тут ігнор. Вам за що гроші платять???

8 год · Подобається · Відповісти 1 🗨

Автор lifecell

lifecell
Марина Жуківська, доброго дня. У lifecell більше ніж 9 тисяч базових станцій по всій Україні. При довготривалих відключеннях стаціонарного живлення одночасно по всій Україні важко забезпечити підключення генераторів і підвіз палива на всі без виключення локації. Напишіть, будь ласка, нам в чат - https://chat.lifecell.ua/ua_s, щоб була можливість передати дані на перевірку відповідним спеціалістам. *Олеся

Bana Yaz
lifecell агон, "контора" що зі зв'язком?! За що я плачу 230 грн?! Я вчора 10 разів набирив до оператора, зробити заявку на поганий зв'язок, но я так і не зробив, обривався зв'язок.. зв'язку та інтернету немає, навіть коли є електропостачання на районі. Чому у Київстар, ловить навіть з туалету?! Треба переносити негайно номер!!

23 год · Подобається · Відповісти 1 🗨

Автор lifecell

lifecell
Bana Yaz, доброго ранку. Напишіть, будь ласка, нам в чат - https://chat.lifecell.ua/ua_s для складення запиту на перевірку ситуації з покриттям відповідними спеціалістами. *Олеся

Онлайн Підтримка chat.lifecell.ua

9 год · Подобається · Відповісти

lifecell 7 год · 🌐

Святослав Чміль
Добрий день. Скажіть будь ласка, як бути в даній ситуації.

Я щомісячно оплачую послуги в розмірі 435 грн, тобто свої зобов'язання я виконую.

Але от останні місяці майже по всьому місту 90% часу інтернет в кращому випадку 3g з швидкістю як у Dialup. Подібне із телефонним зв'язком. М. Львів.

Чи збирається оператор зі своєї сторони надавати свої послуги справно? І якщо так, то коли саме?

І не потрібно запитувати де та який район. Оператор прекрасно знає про цю проблему.

Питання, до оператора, коли буде усунено цю проблему, та чому люди мають сплачувати повну вартість послуг при невиконанні оператором своїх обов'язків.

7 год · Подобається · Відповісти 3 🗨

Тетяна Альохіна
Де скажіть водафон працює без світла? Це крадіжка наших грошей ! ! ! мобільний інтернет повне лайно ! ! ! !

7 год · Подобається · Відповісти 3 🗨

Автор Vodafone Ukraine

Vodafone Ukraine
Тетяна Альохіна, робота в таких умовах - це також форс мажор для нас. Ви ж зі мною погодитесь, що робота базових станцій залежить від електроживлення. Усі наші об'єкти зв'язку оснащені резервним живленням, та батареї теж мають свою ємність і потребують тривалого часу на перезарядження. В разі повторного відключення світла протягом доби вони просто не встигають зарядитись. І ще виникає складність, що не до кожної базової станції можливо встановити генератор – багато з них, наприклад, на дахах або висотних спорудах. Але, повірте, ми робимо усе можливе, для того, щоб навіть в умовах ві... Показати більше

7 год · Подобається · Відповісти 1 🗨

Vodafone Ukraine 2 д. · 🌐

Ольга Вьженко
Вмикають світло зникає все інет , зв'язок ! Чат з компанією знайомо сьогодні мені розповідали що вони намагаються стати краще ! А на запитання чому я повинна платити за послугу яку я не отримую відповіді немає ! Я на контракті так що тільки я зі свого боку виконую зобов'язання! Мені порекомендували заходити через національний роумінг ! От і все ! Збираюсь розривати контракт і всі мої рідні і знайомі будуть теж відмовлятися від водафон ! Якщо найближчим часом не стануть краще як обцяли мені сьогодні ! Яюсь так !

22 год · Подобається · Відповісти

Автор Vodafone Ukraine

Vodafone Ukraine
Ольга Вьженко Доброго вечора, Ольго! Робота мобільної мережі в умовах нестабільного електропостачання – це також форс-мажор для нас. Робота базових станцій напряму залежить від електроживлення. Усі наші об'єкти зв'язку оснащені резервним живленням, та батареї теж мають свою ємність і потребують тривалого часу на

Таня Лавриненко
Якість зв'язку дуже поганий ,при відсутності світла інтернету зовсім не має .

2 д. · Подобається · Відповісти 6 🗨

Автор Vodafone Ukraine

Vodafone Ukraine
Таня Лавриненко , вітаємо! Погіршення якості покриття дійсно неприємна ситуація, адже коли зникає електроживлення у місті, базові станції працюють на вбудованих акумуляторах 🟢 На превеликий жаль, ці батареї не здатні тримати заряд вично, тому в певних районах покриття може зникати, в такому випадку радимо звернутись до нас в особисті повідомлення, аби ми передали дані відповідальним фахівцям для відновлення мережі. Також ви можете скористатись послугою «Національний роумінг», під'єднавшись до доступної мережі в ручному режимі.

2 д. · Подобається · Відповісти 1 🗨

Теги: lifecell, Київстар, Київстар, Vodafone Україна, Vodafone, мобільні оператори, Мобільні оператори, відключення електроенергії, відключення світла

Марія Войтенко
ОГЛЯДАЧ НОВИНИ

18 лютого 2024 г., 21:51 · Переглядів: 2587

Роздрукувати · Надіслати товаришу

Коментарі: comments powered by Disqus

Важливі новини

19.05.2024

Мільярди на крові під маскою медичності: як вважали Трушак Володимир Литвин і легалізує дубайські ка...
#Трушак #Аваас #Ukrain Open

18.05.2024

Розшукуваний Бізнесмен Борис Ушерович через кіпрський іспанський Ладромат...
#РЖД #Кипр #Кипр

ЦЕНЗУРА ЯК ОБИТИ БЛОКУВАННЯ І ЧИТАТИ НАШ САЙТ

Останні новини

- По дати | По популярності | По коментарям
- 00:48 До 30% звернень у травні: в «Окмадмі» заявили про критичний рівень дитячого травматизму через електросамокати
 - 00:44 У Слов'янську закрили відділення ПУМБ та вивозять банкомати через безпекову ситуацію
 - 00:41 Окупаційна влада Мариуполя почала масове заселення у вайбрани в законних власників квартири
 - 00:39 У Туреччині під час Курбан-байраму бик втік від власника і влетів у місцеву перукарню
 - 00:32 Знищення шлейфів за 24 години та право на самогашинг: експерти розповіли про план України на випадок ескалзації з боку Білорусі
- Підпишіться на наш канал в Telegram. Оперативно про головне
- 00:30 «Тільки разом з Америкою»: Зеленський пояснив, як захистити від Балтійки змусити РФ до реальної дипломатії
 - 00:26 «Пан Ляч» замість Володимира: син Патрушева зганяється перед Путіним, переплутавши його ім'я
 - 00:22 Помер мільярдер Дональд Ньюхаус – співласник однієї з найбільших медіаімперій світу
 - 00:18 Історичний триумф на Ролан Гаррос: українка Стародубцева створила мегаескацію, вибивши другу ракетку світу Рибакіну
 - 00:15 Помер колишній форвард «Дніпра» та триразовий призер чемпіонату України Сергій Думченко
 - 00:08 Стабільної лінії немає, іде жорстка боротьба: військовий розвів про ситуацію в районі Родініського на Покровському напрямку
 - 00:02 Зеленський зустрівся з конгресменами США та передав листа щодо потреб України у ракетах для ПВО
 - 00:00 МВФ може зупинити фінансування України через провал законопроектів у Раді
- 27 травня 2024 г.
- 21:54 У Запоріжжі майор поліції згвалтував 14-літню дівчинку: злочинниця була затримано на місці
 - 21:52 На Покровському напрямку загинув захисник із Полтавщини Олександр Базилевич
 - 21:50 Трансфер скеровано: захисник збірної Косова Делово відмовився від переходу в київське «Динамо»
 - 21:48 Прем'єр Болгарії закликав ЄС взяти на себе лідерство у переговорах із Росією, – Bloomberg
 - 21:40 «Це корт мого дитинства»: тенісистка Олійникова після перемоги на Ролан Гаррос показала зруйнований Росією стадіон у Києві
 - 21:33 Послими без операторів: «Криптошан» встановить спеціальні бокси у 400 відділеннях по всій країні
 - 21:26 Схема на 650 автомобілів: директора фірми судитимуть за підброску європейських сертифікатів і збитки бюджету на 28 мільйонів
 - 21:20 «99% українських міст мають бути готовими до оборони: речник Сил оборони підняв про ситуацію на Запоріжжі та Дніпропетровщині
 - 21:12 Верховна Рада завтра може ратифікувати угоду з ЄС про допомогу на 90 мільярдів євро

Теги новини

COVID-19 агресія Росії Атака Війна

Війна ВСУ вторгнення
Дональд Трамп Донбас дтп Зеленський ЗСУ Київ Київ коронавірус Корупція

Напад Росії на Україну Нападение
Россия на Украину окупанти Порошенко Путин Росія

Россия ссс США Украина
Україна ЧП Епідемія коронавіруса

Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможе
- Частково зможе, але не відразу
- Ні, не зможе
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

Голосувати

Показати результати опитування
Показати всі опитування на сайті