

## «Майстер з ремонту побутової техніки, знижка 20%»: шахраї-псевдоремонтники масово дурять українців під час війни

Читати українською



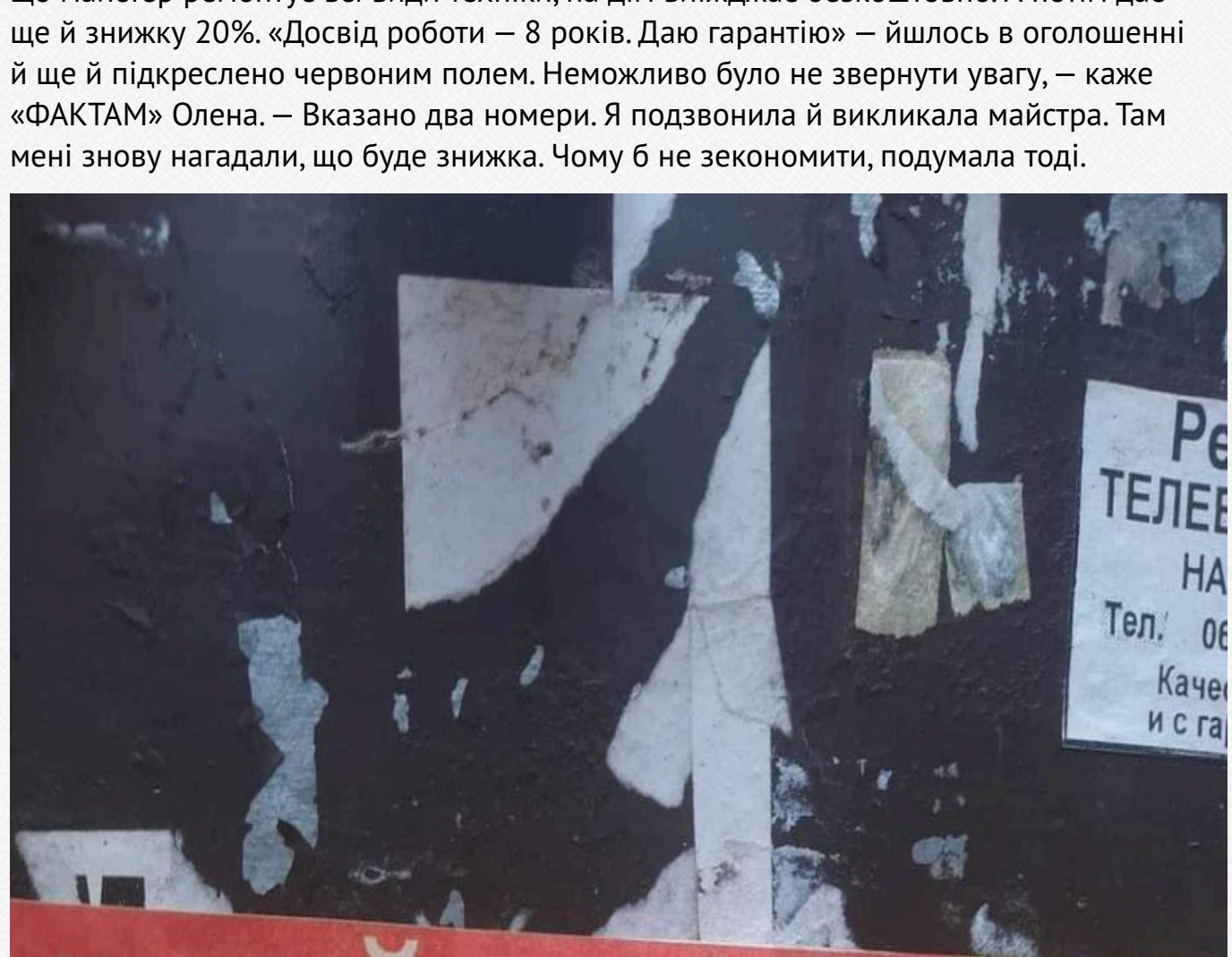
Майстер з ремонту побутової техніки, знижка 20%: шахраї-псевдоремонтники масово дурять українців під час війни

**Аферисти, користуючись війною, вигадують різні схеми, аби заволодіти грошима українців. Останнім часом почастішали випадки із шахраями, які під виглядом ремонту побутової техніки «кидають» клієнтів на кошати. А заманюють їх доволі досить професійно, обіцяючи виклик майстра на дім безплатно та ще й гарній знижкою за проведені роботи.**

В результаті вимагають зовсім інші суми, а от техніка за лічені дні знову перестає працювати, зазначає видавця «ФАКТИ». Коли ж клієнт розуміє, що його надурили й починає вимагати своє, він відразу ж потрапляє до «чорного списку». В інтернеті схожих випадків на спеціалізованих форумах сотні, але спритники розполюють по різних містах та знаходять нових жертв. Однією з таких стала Олена з Вінниці.

**«Вже на ранок мікрохвильова піч знову перестала працювати»**

— Про що контору я дізналася з оголошення на під'їзді, які у нашому районі розклеїли на кожному будинку. На буклеті було написано великими літерами, що майстер ремонтує всі види техніки, на дім виїжджає безкоштовно. А потім дає ще й знижку 20%. «Досвід роботи — 8 років. Даю гарантію» — йшлося в оголошенні і ще й підкреслено червоним полем. Неможливо було не звернути увагу, — каже «ФАКТАМ» Олена. — Вказано два номери. Я подзвонила й викликала майстра. Там мене знову нагадали, що буде знижка. Чому б не зеконотити, подумала тоді.



Це оголошення Олена побачила біля свого під'їзду

— За кілька годин прийав майстер, забрав всю техніку, що не працювала, ніби на діагностику, — продовжує Олена. — При цьому мені вилікали документи з печаткою «Сервісний центр № 1», на яких вказувалась сума за діагностику за кожну одиницю техніки — 500 гривень. Тобто за 4 одиниці я мала сплатити 2000 гривень на місці відрізати! Це вже насторожило. Але майстер сказав, що якщо будемо у них ремонтувати, то ця сума відмінується. Здивуване те, що ніде не вказана була й адреса. На запитання, де ви знаходитесь, чоловік назвав адресу у Вінниці.

Протягом дня майстер зв'язувався зі мною з різних номерів, це також задало дивини. Озвучував суму за ремонт дуже високу. Наприклад, за ремонт пилососа 3800 гривень, за ремонт робота-пилососа — 3950, хоча їхня ціна нових 5000-6000 гривень. Звісно, ми відмовились за таку суми щось робити. Лише погодились на ремонт мікрохвильової печі за 1750 гривень.

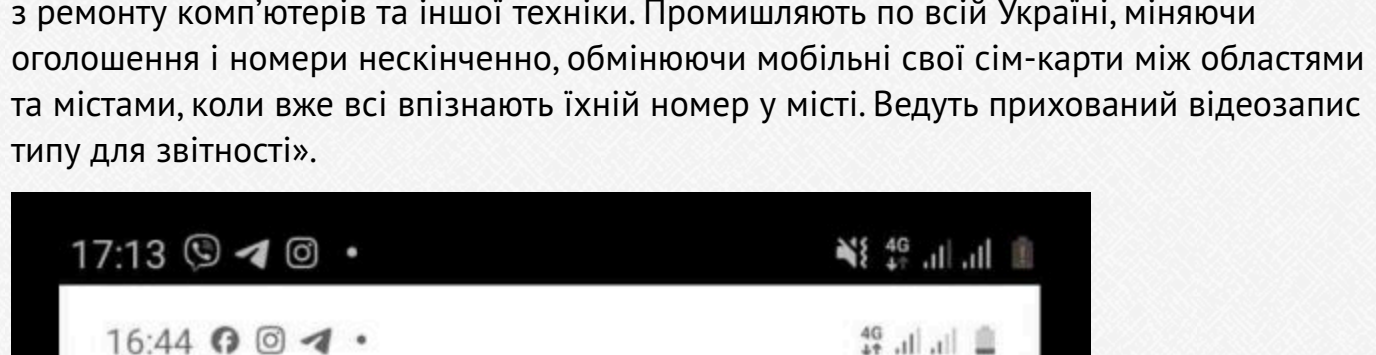
Ввечері нам передзвонили з цієї контори та сказали, що буде доставка кур'єром, за яку я повинна заплатити 200 гривень. Коли я запитала за знижку 20%, яка була в оголошенні, мені відповіли: яка може бути знижка, якщо ми в них відремонтували лише мікрохвильовку.



Такий документ про ремонт мікрохвильової печі отримала жінка

Але суть в тому, що вже на наступний ранок мікрохвильова піч знову перестала працювати, — обурюється Олена. — Хоча рідіно з актом виконаних робіт і гарантія на ремонт — 10 днів. Подзвонивши до контори за вказаним в оголошенні номером, почула лише обіцянки, що зі мною зв'яжеться майстер. Але це були лише обіцянки.

На наступний день я знову дзвонила по всім номерам, які в мене були, та ніхто вже не відповідав. Коли ж я ввела мобільні контакти в інтернеті, то мене мову не втратила. Всі 100% відгуків про цих осіб негативні. Користувачі ділилися в коментарях, що це «контора аферистів, злодіїв і шахраїв, яка працює під прикриттям фірми з ремонту конторів та іншої техніки. Промішляють по всій Україні, міняючи оголошення і номери нескінченно, обмінюючи мобільні свої сім-карти між об'єктами та містами, коли вже все впізнають їхній номер у дріт. Ведуть прихований відеозапис типу для зв'язності.



Олена була шокована, коли прочитала відгуки про аферистів-ремонтників в інтернеті

З'ясувалося, що Олена — не єдина вінничанка, яка мала справу із даною конторою. — Ми також зіткнулися із цим лохотроном. За ремонт холодильника нам загнали 10 тисяч гривень, тому ми відмовились, — додає «ФАКТАМ» жителька Вінниці Тетяна. — Так вони за виклик майстра і діагностику здерли 1700 гривень. Знайомий мав небезпечність віддати цим аферистам ігрову приставку на прошивку. В підсумку вона пролежала у них тиждень, аж коли чоловік сам не прийав туди. В підсумку з нього здерли 500 гривень за те, що начебто «майстер працював над нею». Як розповідає знайомий, документи у ремонтників немає, офіс знаходиться в Києві. Іздаті вони по різних областях, винаймають офіси, а потім безслідно зникають.

Коли знайомий викликав поліцію, йому порадили написати на них скаргу. Потім він теж став цікавитись цією конторою і прочитав, що років з 4 тому про цих ремонтників уже писали листи-попередження людям, які стали жертвами їхньої діяльності. Але вони постійно гастролюють, й постраждалих лише прибуває. Особливо шкода літніх людей, які не мають можливості та знань шукати в мережі інформацію про цих недобробросівних майстрів.

**«Слід зібрати усі докази надання вам послуги з ремонту техніки»**

Як не стати жертвою ремонтників-шахраїв? Експерти зазначають, що отримання ліцензії на надання послуг з ремонту побутової техніки не є потрібним для майстрів, що надають такий вид послуг, спрощуючи процедуру до відкриття ФОП.

— Отже, в першу чергу клієнту слід звернути увагу на Кутючок споживача та інформацію про суб'єкт господарювання, який здійснює відповідний вид ремонту. По-друге, надання побутових послуг здійснюється відповідно до договору між споживачем і виконавцем відповідної послуги, — пояснює «ФАКТАМ» адвокат Максим Гореліков, засновник «HORELIKOV & Partners».

— Документальним підтвердженням надання побутової послуги є договір та/або розрахунковий документ (квитанція, товарний чи касовий чек, талон, розрахунковий документ).

По-третє, надання побутової послуги повинна відповідати вимогам щодо якості, визначеним у договорі або переліченим законодавством, протежм услого договору. Якщо у договорі не встановлено гарантійний строк на надану побутову послугу, виконавець повинен зробити відмітку про гарантію якості у договорі та/або розрахунковому документі. Гарантія якості наданої побутової послуги поширюється на все, що становить результат її надання. Протягом гарантійного строку розглядається після пред'явлення договору та/або розрахункового документа.

У даному випадку, додає адвокат, слід застосувати наступний алгоритм. В першу чергу упевнитись, що ви виявили порушення у роботі:

— Слід зібрати усі докази надання вам послуги з ремонту відповідної техніки (договір про надання послуг, акт прийому-передачі до договору, квитанція, товарний чи касовий чек, талон, розрахунковий документ) та скласти письмову претензію до надавача послуг, що здійснює даній ремонт. Складена грамотної і відповідно до правил претензії з якості ремонту товару допоможе покупець не тільки вирішити всі наявні спірні моменти, але й виграти суд у разі потреби.

Обов'язково слід дотримуватися наступних правил: вказівка повного найменування організації, з якою виник конфлікт, а також даних пред'явника претензії. Зазвичай ця інформація пишеться в правому верхньому куті, як на стандартних завах. Крім того, слід додати детальний і чіткий опис виниклої проблеми із вказанням дати придбання товару, чека, найменування придбаного товару, ціни. Вказати дату первинного звернення в магазин або фірму і результат, отриманий в ході спроби залагодити конфлікт усно. Зробити посилання на Закон України «Про захист прав споживачів», вказівкою можливих наслідків для продавця (виконавця послуг) та Постанову Кабінету «Про затвердження Правил побутового обслуговування населення» від 16 червня 2023 р. № 614.

Варто зазначити, що відправляти претензію слід рекомендаційним листом з описом вкладення у лист двох згодом в суді мати змогу підтвердити досудове врегулювання спору. Якщо відповіді не отримала, можна звернутись або до Департаменту захисту прав споживачів, або до суду. Звернути увагу: дана категорія справ не потребує складати судового збору.

У структурі, яка покликана захищати права споживачів, пояснюють: статтю 10 Закону України «Про захист прав споживачів» визначено права споживача у разі порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг).

«У разі виявлення недоліків у виконаній роботі (наданій послугі) споживач має право на свій вибір вимагати безоплатного усунення недоліків у виконаній роботі (наданій послугі) у розумний строк, відповідного розміру ціни виконаної роботи (наданої послуги), безоплатного виготовлення іншої речі з такого ж матеріалу і такої ж якості чи повторного виконання роботи; відшкодування завданих йому збитків з усуненням недоліків виконаної роботи (наданої послуги) своїми силами чи із залученням третьої особи; реалізації інших прав, що передбачені чинним законодавством на день укладення відповідного договору», — пояснює «ФАКТАМ» Вардим Чайковський, заступник голови Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів.

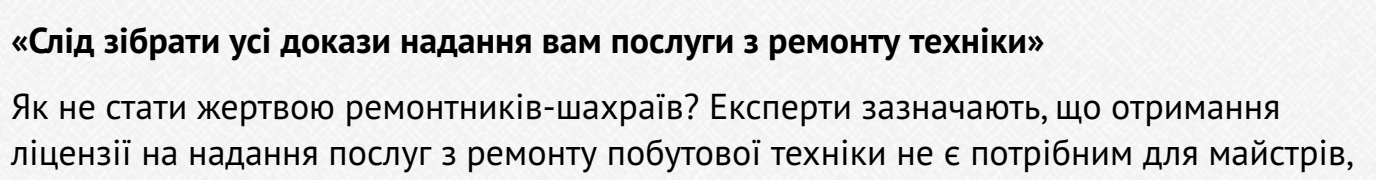
— Виконавець залежно від характеру і специфіки виконаної роботи зобов'язаний видати споживачеві розрахунковий документ, що засвідчує факт виконання роботи, або відтворити на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій (дисплеї пристрою, на якому встановлений програмний реєстратор розрахункових операцій) QR-код, що дає змогу споживачеві здійснювати його зчитування та ідентифікацію з розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому містяться. Або надіслати електронний розрахунковий документ на наданий споживачем абонентський номер чи адресу електронної пошти. Бракуючи вищезазначену інформацію, якщо споживач планує замовити послугу з ремонту, то першочергово необхідно укласти з виконавцем договір про виконання робіт (надання послуг).

Якщо права споживача порушено і виконавець відмовляється задовольнити запрошені вимоги відповідно до чинного законодавства про захист прав споживачів — тоді звертайтеся до Держпродспоживслужби та її територіальних органів. Також споживачі можуть захистити свої права в судовому порядку відповідно до статті 22 Закону.

Але додає, що на період дії правового режиму воєнного стану, припинено проведення планових заходів державного нагляду та діють обмеження у проведенні позапланових заходів державного контролю (постанова Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного примусового нагляду в умовах воєнного стану»). Самі ж листи Держпродспоживслужби не встановлюють норм права, а мають інформаційний характер».

Автор: **Вікторія Микитюк**  
Джерело: «ФАКТИ»

Теги: шахрайство Мошенництво Мошеники Аферисти Аферисти



**Сергій Климчук**  
ОГЛЯДАЧ КРИМІНАЛЬНИХ НОВИН

23 лютого 2024 р., 15:23 | Переглядає: 3124 | Коментарі: 0

Роздрукувати | Написати коментар

Коментарі:  
comments powered by Disqus

### Важливі новини

- 19.05.2024 Мільярди на крові під маскою нечестивості. Як вдалося с-турку Володимир Литвин металу... #Турчи #Авазєв #Публік Опе
- 19.05.2024 Розшукуваний бізнесмен Борис Ушерович через кіпрсько-російський бізнес... #РЖД #Кіпр #Кіпр
- 12.05.2024 «СЦШ» вилітає з України: президент Таїланд звернувся до Трампа із суворим попередженням
- 11.05.2024 РФ налагодила виробництво FPV-дронів із трюфелів українських безпілотників... — росіяни
- 11.05.2024 «Шейх, все пропало!» пострава України в ООН Мельник жорстко відповів на запрошення Небензі прийти до Москви
- 11.05.2024 У Сумах ополосили про 10-годинне відключення світла та обмеження водопостачання
- 11.05.2024 Пентагон оприлюднив нову добірку відео з НЛО, знятих у різні роки
- Підписуйтесь на наш канал в Telegram. Оперативно про головне
- 11.05.2024 В окупованому Джанкої закрили залізничну станцію: пасажирські поїзди затримуються на години
- 11.21.2024 Зеленський відгуків ідео «апокаліптичного чинства» України в ЄС... — Reuters
- 11.23.2024 «Україна буквально розносить Росію, чи не так?» — сенатор Кеннеді допитав генерала США про війну
- 11.23.2024 Папішайська в лікарні, водій і бігач: на Хмельниччині відкрини справу через наїзд на правоохоронця під час мобілізаційних заходів
- 11.23.2024 Турці Габбарда пера відходом з ласаді побачила оприлюднили нові сніми розслідування... — ЗМІ
- 11.06.2024 У Львові суд оштрафував вола BMW за спробу везти з Польщі 48 літрів молока
- 11.06.2024 Україна отримала нові зобов'язання від партнерів НАТО в межах ініціативи PUK... — Сибіга
- 10.05.2024 Окупанти активізували наступальні дії на Харківщині та Дніпрощині, але зазнали втрат... — УОС
- 10.04.2024 У Китаї на вулицьній шахті в провінції Шаньсі стався вибух: загинули десятки працівників
- 10.04.2024 На окупованій Херсонщині обклали рух завантажкою Мейнгольп-Джанкої
- 10.03.2024 Аюлтаж, білка з байкерями та хейт у провінції Шаньсі стався вибух: загинули десятки працівників
- 10.03.2024 Масовий терор Сунчини: за добу ворог зарізав майже 100 осіб, поранено 12 цивільних
- 10.03.2024 Атака на Новоросійськ: командував СЕС «Мадар» підтвердив удар по стратегічному нафтовому терміналу «Грузова»
- 10.17.2024 Екстрене засідання Радебу ООН щодо Старобільська: РФ звинувачує НАТО, Україна називає це «чорногадійським шоу»
- 10.01.2024 Швейцарія розширила санкції проти РФ і Білорусі, додавши 115 осіб і компаній
- 10.05.2024 У Празі засудили міжнародну групу за крадіяство 32 кг кокаїну, заховааного в лістечках
- 09.05.2024 Долар по 46 до кінця року? Економіст Олег Устєнов пояснив причини тиску на гривню

### Теги новин

COVID-19 адрески Росії Атака Війна

### Війна

Війна в Європі

Доналд Трамп ДіпБас дп Зеленський ЗСУ Київ Київ короновірус Корупція

### Напад Росії на Україну

Нападеніє

Росії на Україну окупанти окупанти Порошенка Путін Росія

Росія св США Україна

Україна ЧП Епідемія коронавірус

### Наші опитування

Чи вірите ви, що Доналд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможє
- Частково зможє, але не відразу
- Ні, не зможє
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

Голосувати

Показати результати опитування  
Показати всі опитування на сайті