



**Топ-теми:**

- Арешт Єрмака
- Корупційна мафія Міндича в Енергоатомі
- Напад Росії на Україну



НОВИНИ   КОНФЛІКТИ   ПОЗИЦІЯ   ДУМКА   ПОДІЇ   ВІЙНА   ВІДЕО   БЛОГИ

Головна > Статті > Події > Різне > Інцидент у Львові: таксист Bolt відмовився везти військового на милицях

## Інцидент у Львові: таксист Bolt відмовився везти військового на милицях

Читати на русском



Інцидент у Львові: таксист Bolt відмовився везти військового на милицях

**У Львові водій таксі Bolt скасував поїздку військовому на милицях, який чекав на машину 20 хвилин на морозі. У компанії заявили, що "глибоко стурбовані" ситуацією, ретельно вивчають її, і пообіцяли розглянути "з належною увагою".**

На таксиста військовий Андрій Мочурад поскаржився у своєму акаунті у Facebook. Інцидент стався 8 січня. Чоловік розповів: поки він на милицях, йому часто доводиться користуватися послугами таксі.

Цього разу він не зміг знайти, куди прибула машина. Водій відмовився пояснювати це, хамив, а врешті-решт просто скасував поїздку.

"Я водію повідомив, що на милицях, запитую, де він запаркувався, бо не бачу його, а у відповідь: "Там, де всі таксисти". Кидає трубку, потім хамить хвилини чотири, що він приїхав, але не каже, де він, і скасовує замовлення!" – написав Мочурад.

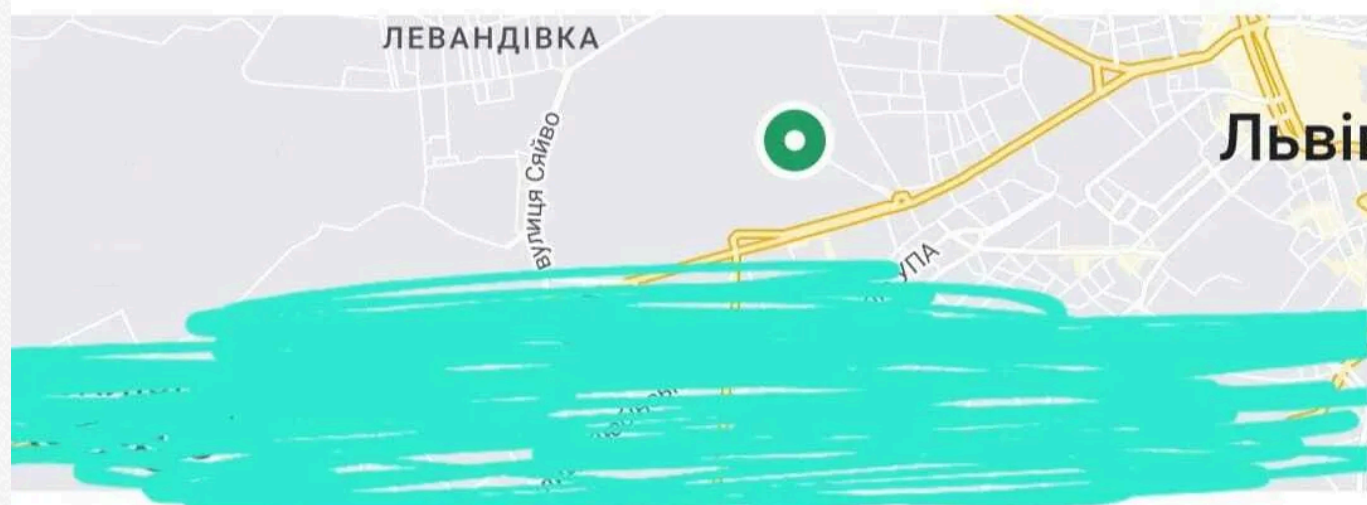
Він повідомив, що чекав "на морозі 20 хвилин на одній нозі посеред снігу".

Військовий поскаржився, що не вперше стикається з хамством таксистів.

"Подав скаргу Bolt, кажуть, що результатів розгляду не повідомлять, і, поки розбираються, заблокували мій акаунт. Це таке ставлення до ветеранів?" – додав українець.

### Поїздку скасовано

пн, 8 січ 2024 р.



Двірцева площа 1, Львів 79023

Додаткові подробиці про поїздку можна знайти у квитанції, надісланій на твою електронну пошту

Отримай допомогу з поїздкою

### Оплата

Плата за скасування

0 ₴

### Всього

0 ₴

У коментарі пресслужба Bolt заявила: "Ми глибоко стурбовані ситуацією, що сталася у місті Львів".

Коли до служби підтримки надходить звернення, компанія "ретельно вивчає ситуацію та зв'язується з усіма учасниками інциденту". "Залежно від випадку, опису проблеми пасажиром, історії та рейтингу водія, ми вирішуємо, як діяти в тій чи іншій ситуації. Іноді з метою розслідування ми блокуємо всіх учасників інциденту, що дозволяє нам краще розібратися в деталях і прийняти найбільш обґрунтоване рішення", – пояснили представники Bolt.

Вони запевнили, що у пріоритеті – безпека всіх пасажирів і водіїв.

"Bolt не терпить фізичного, вербального насильства або грубої поведінки. Водії-партнери та пасажирів, які не дотримуються цього правила, можуть бути заблоковані на платформі Bolt. Щоб покращити якість та безпеку сервісу, ми рекомендуємо користувачам звертатися до нашої служби підтримки через додаток, що дозволяє нам фіксувати, розслідувати обставини та вживати всіх можливих заходів для того, щоб подібне не повторилося. Ми реагуємо на кожне повідомлення і розглядаємо кожен випадок із належною увагою", – заявила пресслужба.

**Андрій Андрій**  
7 год · 0

Поки на милицях, змушений частенько користуватись таксією (перевязки, поліклініка і т.д.) у Львові і Києві.

Bolt це еталон хамства, бидляцтва і тотального не бажання компанії впливати на водіїв!

Як вам варіант коли я водію повідомив що на милицях, питаю де він запаркувався, бо не бачу його, а у відповідь - "там де всі таксисти", кидає трубку, хамить хвилини 4 що він приїхав, але не каже де він, і скасовує замовлення!

Я чекав на морозі 20 хв на одній нозі посеред снігу!! Щоб той виродек скасував замовлення?

Про "ви ету війну націнали" і "ми не так удобні на русскоокам" до людини у формі на милицях - це тупо в них по замовчуванню.

Подав скаргу Bolt, кажуть що результатів розгляду не повідомлять, і поки розбираються, заблочили мій акаунт.

Це таке ставлення до ветеранів?  
Може почати ваших водіїв вчити етичності народним методом??

10 крайніх поїздок, лиш 1 водій не хамив. До речі, всі призовного віку.

Як вам ситуація?

Bolt щось робити будете, чи вам насрати на людей на милицях, військових, просто сервіс???

А і не ставте будь ласка гнівних смайликів, фб буде думати що то ви на мене сердитесь ))

**Теги:** Мочурад Андрей, інвалди, інваліди, Українське воєннослужаще, Воєннослужаще, Українські військові



**Максим Левченко**  
ВИПУСКОВИЙ РЕДАКТОР

09 січня 2024 г., 22:42

Переглядіть: 2264

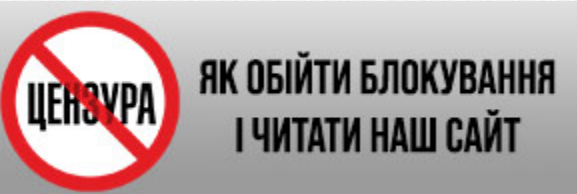
Коментарі: 0

Роздрукувати   Надіслати товаришу

### Коментарі:

comments powered by Disqus

<b>Головна</b> Про нас Статті Архів Закони Контакти	<b>Новини</b> Рейдерство Корупція Економіка Новини світу	<b>Конфлікти</b> Політика Корпоративні конфлікти Кримінал	<b>Позиція</b> Коментарі Різне	<b>Думка</b> Політика Економіка	<b>Події</b>	<b>Війна</b>
					<b>Відео</b>	<b>Блоги</b>



### Останні новини

По даті | По переглядам | По коментарям

21:58 Мадяр: Угорщина відклікала намір вийти з Міжнародного кримінального суду

21:52 Усик показав рекордну вагу в кар'єрі перед боєм з Верховеном у Єгипті

21:46 Нові правила бронювання опублікують до кінця травня, а влітку переглянуть статус усіх компаній, – Соболєв

21:40 Намагалася привласнити майно на 7 мільйонів гривень: у Запоріжжі викрили жінку з підробленим заповітом

21:34 Україна та Угорщина провели перший раунд шестигодинних консультацій перед зустріччю лідерів

Підписуйтесь на наш канал в Telegram. Оперативно про головне

21:28 Трамп підтвердив відставку глави нацрозвідки США Габбард і назвав причину

21:22 Франція приєднується до Британії та Німеччини у розробці далекобійних ракет проти РФ, – FT

21:17 Bloomberg: Статки Ілона Маска сягнули рекордних 722 мільярдів доларів

21:11 Угорщина відновила заборону на імпорту української агропродукції після «законодавчої помилки»

21:05 Схема на мільйон: київський суд оштрафував пенсіонерку за незаконний експорт дуба до Туреччини

20:58 Трамп скасував рішення глави Пентагону і відправив до Польщі 5 тисяч військових, – WSJ

20:53 Від початку року Сили оборони звільнили 590 квадратних кілометрів території, – Зеленський

20:47 Тільки повноправне членство: Сибіга відреагував на ідею Мерца щодо «нового формату» відносин України з ЄС

20:41 Експрем'єр Франції Габріель Атталь оголосив про участь у президентських виборах 2027 року

20:35 Кабмін оновив правила бронювання: мінімальну зарплату підвищать до 26 тисяч гривень

20:29 В Ірпені блискавка влучила в електростанцію

20:23 У Хмельницькому поліцейські жорстко скрутили ветерана через питання "чому не на фронті?"

20:20 Голова Національної розвідки США Тулсі Габбард подала у відставку, – Fox News

20:12 Пільги для Китаю на 27 мільярдів: як безмитні посилки вимивають кошти з українського бюджету

20:06 Іран знищив близько 20% довоєнних запасів американських дронів Reaper, – Bloomberg

20:01 Бронь за посаду: директор Харківського вузла спецв'язку створив ОЗУ для ухилення від мобілізації

19:55 Мільйонна зарплата, гектари землі та орендоване авто: що в декларації ексголови поліції Хмельниччини Герасимчука

### Теги новин

COVID-19 агресія Росії Атака

Війна

Война ВСУ Вторжение

Дональд Трамп Донбас ДТП Зеленський ЗСУ Київ Київ коронавірус Корупція

Напад Росії на Україну Нападение

Росії на Україну окупанти окупанти Порошенко Путин Росія

Россия сьв США Украина Україна ЧП Епидемія коронавіруса

### Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможе
- Частково зможе, але не відразу
- Ні, не зможе
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

Голосувати

Показати результати опитування

Показати всі опитування на сайті