

Головна » Життя » Зміни

"Київстар" масово відключає 3G: навіщо та що робити користувачам

15.15 21.05.2026 Чт

🕒 3 хв

У яких регіонах повністю вимкнуть мережу 3G і що робити абонентам?

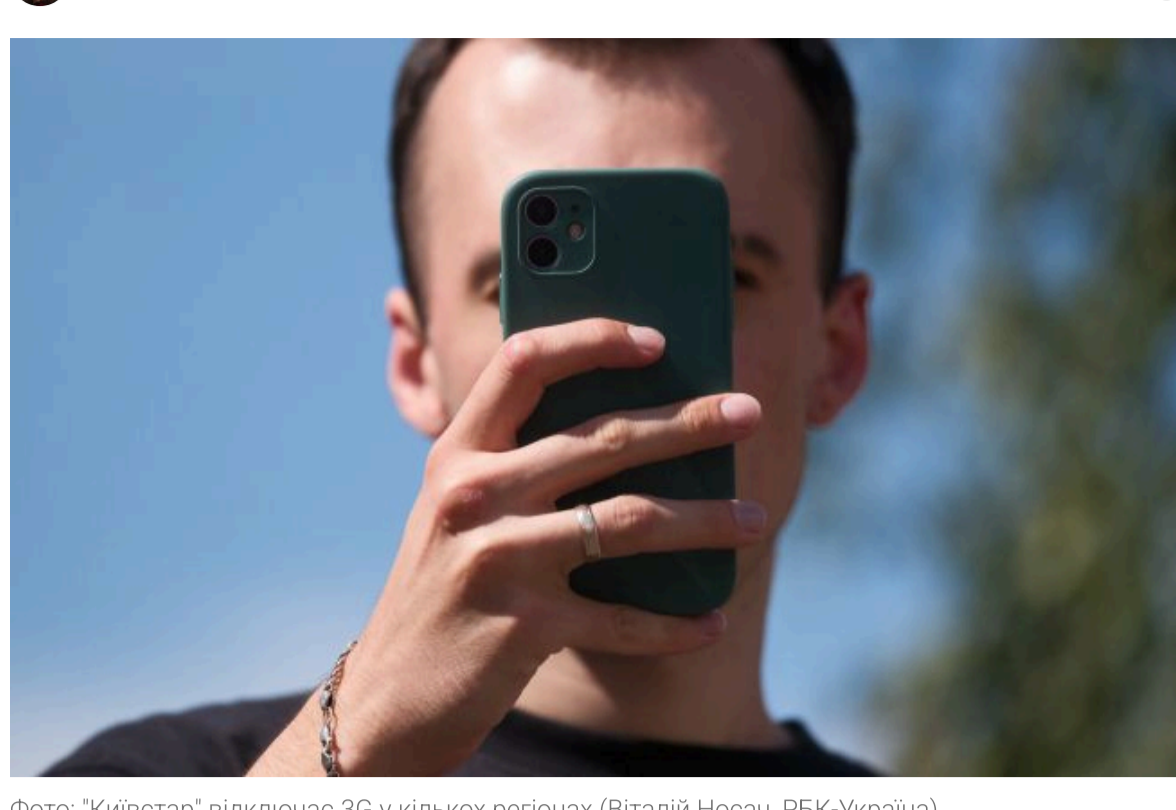

 ТЕТЯНА ВЕРЕМЄБВА


Фото: "Київстар" відключає 3G у кількох регіонах (Віталій Носач, РБК-Україна)

Не витрачай час на шум! Читай тільки суть з РБК-Україна у Google

Мобільний оператор "Київстар" продовжує відключати мережу 3G у різних регіонах України. Уже з 18 серпня 2026 року компанія розпочне новий етап модернізації, під час якого частину частот 3G переведуть під 4G.

Про це повідомляє РБК-Україна з посиланням на "Київстар".

> **Читайте також:** Чи з'явиться в Україні державний мобільний оператор: чітка відповідь Мінцифри

Головне:

- **Новий етап вимкнення:** 3 18 серпня 2026 року розпочнеться черговий етап відключення застарілої мережі 3G.
- **Перелік регіонів:** Повна заміна 3G на 4G відбудеться у Дніпропетровській, Івано-Франківській та Хмельницькій областях.
- **Вимоги до абонентів:** Щоб не залишитися без інтернету та дзвінків, користувачі повинні мати смартфон із підтримкою LTE, увімкнути 4G у налаштуваннях та використовувати USIM-карту.
- **Технічні нюанси:** Для якісних дзвінків через 4G радять активувати технологію VoLTE.
- **Як налаштувати:** На Android слід увімкнути режим "4G" або "LTE" у розділі "Мобільні мережі".

Навіщо "Київстар" відключає 3G

У компанії пояснюють, що йдеться про поступову **відмову від застарілої технології 3G**. Частоти, які зараз використовуються для 3G-зв'язку, планують перенаправити на **розвиток 4G (LTE)**. Це має покращити:

- швидкість мобільного інтернету;
- стабільність зв'язку;
- якість дзвінків;
- підготовку мережі до запуску 5G у майбутньому.

У "Київстарі" зазначають, що модернізація є частиною довгострокової стратегії розвитку телеком-інфраструктури в Україні.

У яких регіонах вимкнуть 3G

Із 18 серпня 2026 року 4G повністю замінить 3G у низці населених пунктів.

Дніпропетровська область:

- Кривий Ріг;
- Криворізький район.

Івано-Франківська область:

- Городенка;
- Долина;
- Снятин;
- Верховинський район;
- Івано-Франківський район;
- Калуський район.

Хмельницька область:

- Дунаївці;
- Красилів;
- Нетішин;
- Полонне;
- Старокостянтинів;
- Хмельницький;
- Кам'янець-Подільський район;
- Хмельницький район;
- Шепетівський район.

Що робити користувачам

У компанії попередили, що після відключення 3G користувачам **потрібно буде перейти на 4G**.

Для цього необхідно:

- мати смартфон із підтримкою LTE;
- увімкнути 4G у налаштуваннях телефону;
- користуватися SIM-картою формату USIM.

Якщо SIM-карта не підтримує 4G, її можна **безкоштовно замінити** у магазинах "Київстар". Номер телефону при цьому не змінюється.

Також користувачам радять:

- увімкнути автоматичний вибір мережі (2G/3G/4G/5G);
- активувати технологію VoLTE для якісних голосових дзвінків через 4G.

У "Київстарі" наголошують, що без цих налаштувань після вимкнення 3G **можуть виникати проблеми зі зв'язком або мобільним інтернетом**.

Як увімкнути 4G на телефоні

У "Київстарі" пояснили, що більшість сучасних смартфонів уже **підтримують 4G/LTE**, однак користувачам потрібно **перевірити налаштування мережі**.

Для **Android** потрібно:

- відкрити "Налаштування";
- перейти у розділ "Підключення";
- обрати "Мобільні мережі";
- відкрити пункт "Тип мережі";
- увімкнути режим із позначкою "4G" або "LTE".

Для **iPhone** алгоритм простіший:


- відкрити "Параметри";
- перейти у "Стільникові дані";
- активувати мобільні дані;
- після цього смартфон автоматично підключиться до доступної 4G-мережі.

Окремо оператор звернув увагу власників **смартфонів із двома SIM-картами**. У багатьох моделях 4G працює лише в першому слоті SIM, тому картку "Київстар" рекомендують вставляти саме туди.

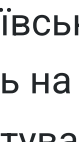
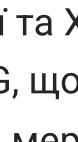
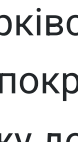
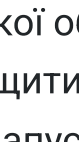
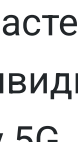
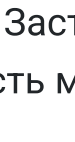
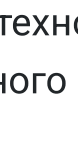
Якщо обидва слоти підтримують LTE, користувачам радять **додатково перевірити**, чи обрана мережа "Київстар" у налаштуваннях мобільного зв'язку.

Нагадаємо, **"Київстар" почне відключати 3G з 26 травня** у частині населених пунктів Рівненської, Івано-Франківської, Миколаївської та Харківської областей. Застарілу технологію замінять на 4G, щоб покращити швидкість мобільного інтернету та підготувати мережу до запуску 5G.

РБК-Україна також розповідало, **скільки часу мобільний зв'язок в Україні може працювати під час блекаутів**. У Мінцифри заявили, що більшість базових станцій здатні працювати без світла 6-8 годин завдяки акумуляторам, а частина - понад три доби завдяки генераторам.

 **Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!**

Або читайте нас там, де вам зручно!

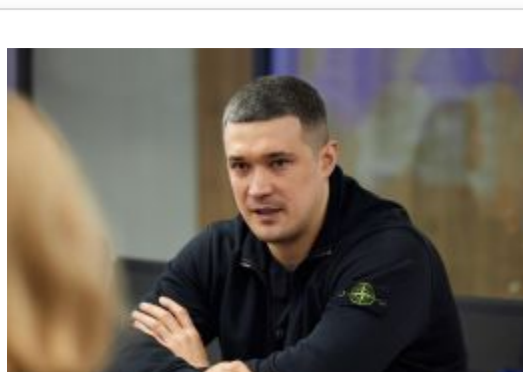
Більше по темі:

Київстар | Мережа 4G

Реклама

Ad

НОВИНИ



Федоров назвав стратегічну ціль Міноборони щодо захисту неба

АНАЛІТИКА




Дмитро Олійник
журналіст, ведучий YouTube-канала РБК-Україна

Якщо влупить дика спека – доведеться обмежувати світло: інтерв'ю з Володимиром Кудрицьким

Реклама

Ad

 **Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!**

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

Київстар | Мережа 4G

Реклама

НОВИНИ	БІЗНЕС	ЖИТТЯ	LIFESTYLE
Новини України	Економіка	Гроші	Психологія
Війна в Україні	Фінанси	Зміни	Їжа
Економіка	Авто	Освіта	Подорожі
Світ	Tech	Суспільство	Здоров'я життя
Надзвичайні події	Енергетика		Мода та краса
	Біла економіка		
ПОЛІТИКА	АНАЛІТИКА	РОЗВАГИ	
Команди	Статті	Шоу бізнес	
Контакти	Інтерв'ю	Породки	
Вакансії в РБК-Україна	Точка зору	Гороскопи	
		Свята	
		Цікаве	
		Спорт	

 UA | EN | RU

Про компанію

Розмістити рекламу

Редакційна політика | Стандарти

Як стати нашим автором

Правила користування

Правова інформація

Політика конфіденційності

Контакти

Команда

Вакансії в РБК-Україна



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalu - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені за умовами ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не погодитися з деякими зображеннями, які використовуються в форматі, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальності. Онлайн-медиа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.