



Home » Гроші » Гроші списуються самі: українка заявила про “пастку” з картками ПриватБанку

## Гроші списуються самі: українка заявила про “пастку” з картками ПриватБанку



СТЕПАНЕНКО ГРИГОРІЙ — 17 Травня 2026, 23:21 ⌚ 1 Min Read — ГРОШІ



Важливі новини щодня — додайте «Експерт» в улюблені джерела Google

Клієнтка ПриватБанку покаржилася на списання коштів із неактивної картки, якою не користувалася кілька років. Через платний пакет послуг рахунок пішов у мінус, а банк почав нараховувати додаткові відсотки на борг.

Про це повідомляє [Minfin](#).

За словами жінки, кілька років тому вона втратила банківську картку та була впевнена, що відключила всі платні сервіси. Пізніше з'ясувалося, що на рахунок залишався активним пакет “Gold-клуб” із щомісячною оплатою 20 гривень.

Клієнтка стверджує, що картою ніхто не користувався, однак банк продовжував регулярно списувати кошти за послугу. Через це рахунок став від'ємним, а на заборгованість почали нараховувати відсотки.

Про існування боргу жінка дізналася лише через кілька років. Після звернення до банку з проханням повернути кошти вона, за її словами, отримала відповідь, що списання проводилися відповідно до чинних тарифів.

У своїй скарзі українка назвала таку практику несправедливою. Вона заявила, що банк фактично дозволяє накопичувати борг за послуги на неактивній та втрачений картці.

“Тобто банк свідомо дозволяє рахунку йти в мінус за послуги, якими клієнт не користується загубленим пластиком, і вважає це “коректним”. Це чистої води нав'язування послуг та мародерство на неухважності клієнтів”, — написала жінка.

Також клієнтка закликала ПриватБанк переглянути рішення та повернути списані комісії й нараховані відсотки.

Читайте ЕКСПЕРТ у Google News



ПІДПИСАТИСЯ

Помітили помилку у матеріалі? Повідомте редакцію: [corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

гроші

## КАТЕГОРІЇ НОВИН

Всі новини

Україна

Політика

Економіка

Світ

Стиль життя

[Авто](#)

---

[Технології](#)

---

[Суспільство](#)

---

[Здоров'я](#)

---

## ІНФОРМАЦІЯ

[Про проект](#)

---

[Автори](#)

---

[Редакційна політика і стандарти](#)

---

[Політика використання ШІ](#)

---

[Політика конфіденційності](#)

---

[Правила коментування](#)

---

[Контакти](#)

---

ТОВ «НОВА МЕДІА ГРУПА» © 2014—2026

Реєстрація R40-06871 у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа

Адреса: 01014, м. Київ, вул. Звіринецька, 63

[editor@expert.in.ua](mailto:editor@expert.in.ua)

[corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

[reklama@expert.in.ua](mailto:reklama@expert.in.ua)