



Home » Гроші » Без паспорта валюту не обмінюють: в Ощадбанку пояснили нові правила

Без паспорта валюту не обмінюють: в Ощадбанку пояснили нові правила



СТЕПАНЕНКО ГРИГОРІЙ — 18 Травня 2026, 10:32 ⌚ 1 Min Read — ГРОШІ



Важливі новини щодня — додайте «Експерт» в улюблені джерела Google

В Ощадбанку заявили, що для обміну валюту клієнти обов'язково мають пред'являти документ, який посвідчує особу. Відмовити можуть навіть при обміні невеликої суми, якщо оригіналу паспорта немає.

Про це повідомляє [Новини.LIVE](#).

Причиною обговорення стала скарга клієнта на сайті Minfin. Чоловік розповів, що 16 травня у відділенні Ощадбанку в Одесі йому відмовили в обміні 50 євро через відсутність оригіналу паспорта.

Клієнт обурився, оскільки сума операції становила близько 2200 гривень і була значно меншою за ліміт НБУ у 400 тисяч гривень для операцій без ідентифікації.

У службі підтримки Ощадбанку пояснили, що діють відповідно до постанови НБУ №18. Документ забороняє проводити валютні операції особам, які зареєстровані або постійно проживають у Росії чи Білорусі.

Саме тому працівники банку повинні перевіряти документи клієнтів незалежно від суми обміну.

“Тобто фізична особа має пред’явити документ, що посвідчує особу при здійсненні валютно-обмінної операції”, — пояснили в банку.

В Ощадбанку також наголосили, що правило діє для всіх клієнтів і не залежить від розміру суми, яку людина хоче обміняти.

Читайте ЕКСПЕРТ у Google News



ПІДПИСАТИСЯ

Помітили помилку у матеріалі? Повідомте редакцію: corrections@expert.in.ua

ощадбанк

КАТЕГОРІЇ НОВИН

Всі новини

Україна

Політика

Економіка

Світ

Стиль життя

Авто

Технології

[Суспільство](#)

[Здоров'я](#)

ІНФОРМАЦІЯ

[Про проект](#)

[Автори](#)

[Редакційна політика і стандарти](#)

[Політика використання ШІ](#)

[Політика конфіденційності](#)

[Правила коментування](#)

[Контакти](#)

ТОВ «НОВА МЕДІА ГРУПА» © 2014—2026

Реєстрація R40-06871 у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа

Адреса: 01014, м. Київ, вул. Звіринецька, 63

editor@expert.in.ua

corrections@expert.in.ua

reklama@expert.in.ua