

Кип'яток, аптечка та не тільки: повний перелік безкоштовних послуг у вагонах УЗ

20:32 20.04.2026 Пн

3 хв

За що доведеться платити окремо у поїзді?



ТЕТЯНА ВЕРЕМСОВА



Фото: Вагон "Укрзалізниці" (Getty Images)

Пасажири поїздів "Укрзалізниці" можуть користуватися низкою безкоштовних сервісів, а також замовляти додаткові платні послуги. Перелік залежить від типу поїзда.

Про це у коментарі для РБК-Україна розповіли в "Укрзалізниці".

Читайте також: [Постіль у поїзді: все, що потрібно знати пасажирам про нові ціни та правила користування](#)

Головне:

- **Без оплати:** Пасажири мають право на кип'ячену воду, аптечку, доступ до туалетів із гігієнічними засобами та перевезення до 36 кг багажу.
- **Безпека та інфо:** Виклик медиків, поліції та оголошення через гучномовець також входять у вартість квитка.
- **Сервіс "Інтерсіті":** У швидкісних поїздах безкоштовно надаються підголовники, прибирання вагонів та доставка замовленої їжі.
- **Платні послуги:** Чай, кава, постільна білизна, користування холодильником чи мікрохвильовкою оплачуються окремо.
- **Цифрові опції:** Wi-Fi та онлайн-бібліотеки у поїздах зазвичай є платними сервісами.

Що входить у безкоштовні послуги

У більшості поїздів пасажири без додаткової оплати отримують базові речі, необхідні для поїздки:

- доступ до туалетів із милом, антисептиком, туалетним папером та дезінфікуючим гелем;
- кип'ячену воду;
- користування аптечкою;
- інформацію через гучномовець;

- можливість перевезти ручну поклажу до 36 кг (за умови, що її розмір не перевищує 200 см за сумою трьох вимірів);
- виклик медиків або поліції у разі потреби.

За що доведеться платити

Окремі послуги у поїздах є платними. Зокрема, це:

- напої та снеки;
- чай, кава, соки.

Також у поїздах можуть пропонувати продаж товарів або друкованої продукції.

Крім того, у пасажирських поїздах надаються й інші послуги, серед яких:

- користування постільною білизною;
- користування холодильником і мікрохвильовою піччю;
- трансляція аудіо- та відеопрограм;
- оформлення проїзду або перевезення надлишкової поклажі начальником поїзда (в окремих випадках);
- оформлення експрес-передач по Україні.

Що є у швидкісних поїздах

У поїздах "Інтерсіті" та "Інтерсіті+" перелік послуг ширший. Частина з них безкоштовна - наприклад, прибирання у вагоні, підголовники або доставка попередньо замовленої їжі.

Водночас за окрему плату доступні:

- харчування;
- Wi-Fi (якщо встановлений);
- онлайн-кінотеатр;
- онлайн-бібліотека.

У компанії радять уточнювати повний перелік послуг і їхню вартість безпосередньо у провідника або начальника поїзда.

Нагадаємо, в українських поїздах доступ до Wi-Fi залежить від типу рейсу: безкоштовний інтернет є лише в "Інтерсіті", тоді як на окремих маршрутах зі Starlink він частково платний і може працювати з перебоями через технічні обмеження.

Також РБК-Україна розповідало, що "Укрзалізниця" запроваджує динамічне ціноутворення для квитків у вагонах СВ та 1 класі "Інтерсіті". Вартість проїзду залежатиме від попиту, дня тижня, сезону, часу купівлі та заповненості поїзда, тоді як для більшості пасажирів ціни не зміняться.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

НОВИНИ



Зеленський розкритикував Київ та назвав аутсайдерів підготовки до зими

АНАЛІТИКА



Роман Кот
кореспондент РБК-Україна

Зона ризику. Хто в Євросоюзі справді готовий відбивати російську агресію

НОВИНИ

[Новини України](#)

[Війна в Україні](#)

[Економіка](#)

[Світ](#)

[Надзвичайні події](#)

ПОЛІТИКА

БІЗНЕС

[Економіка](#)

[Фінанси](#)

[Авто](#)

[Тех](#)

[Енергетика](#)

АНАЛІТИКА

[Статті](#)

[Інтерв'ю](#)

[Точка зору](#)

ЖИТТЯ

[Гроші](#)

[Зміни](#)

[Освіта](#)

[Суспільство](#)

РОЗВАГИ

[Шоу бізнес](#)

[Поради](#)

[Гороскопи](#)

[Свята](#)

[Цікаве](#)

[Спорт](#)

LIFESTYLE

[Психологія](#)

[Їжа](#)

Подорожі
Здорове життя
Мода та краса

UA | EN | RU 

Про компанію
Редакційна політика і стандарти
Як стати нашим автором
Правила користування
Правова інформація
Політика конфіденційності
Контакти
Команда
Вакансії в РБК-Україна
Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правласникам. Всі фотографії на Portalі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.