

россиянам на расстоянии использовать старую тактику по воздействию на эмоции. А журналист Людмила Савчук, которой удалось устроиться в **Агентство интернет-исследований** в Санкт-Петербурге («**фабрика троллей**»), рассказала детали такого влияния: «Мы узнали, что когда вы хотите оскорбить Ангелу Меркель, то должны сделать это с умом. Например, вам лучше вести себя как женщина, которая любит готовить, а потом написать в Твиттер что-то вроде: „Сегодня утром я испекла пирог, но не получилось. Он похож на лицо Ангелы Меркель!“ Вы всегда должны упаковывать свое послание в личный контент. Политическое должно смешиваться с личным».

Задача троллей — быть крайне радикальными, что прекрасно работает в социальных сетях, где эмоции распространяются значительно лучше фактов. К примеру, как исследовали ученые из Университета Джорджа Вашингтона, они выступали резко за или против вакцинации от кори в США, Италии, Германии.

Голландские журналисты отмечают: тролли пишут на десятках языков мира. Впрочем, аккаунты, которые производят контент на английском, русском или немецком, создают преимущественно свои тексты. Те же учетные записи, работающие с менее распространенными языками, например — голландским, имеют около половины ретвитов.

В издании «**Детектор медиа**» подробнее пообщались с журналистом Робертом ван де Ноордаа о том, как они исследовали архив с твитами и достаточно ли IT-компании делают для противодействия дезинформации на их платформах.

— Роберт, на то, чтобы прочитать около 9 млн твитов российских троллей, у вас ушли бы месяцы. Однако вы этого не делали, а применили программу. Что именно это был за инструмент?

— Освоить миллионы сообщений практически нереально. Вы забудете, что было в первом твите после того, как прочтете тысячу. Здесь нужна специальная программа, чтобы отфильтровать конкретную информацию по определенной теме. Поскольку тролли использовали специфические хэштеги, фильтровать было проще.

Я попросил своего товарища, который умеет кодировать на Python, помочь мне с решением этой проблемы. Он сделал это буквально за несколько часов. Благодаря такому инструменту я смог, к примеру, отфильтровать все сообщения, содержащие аббревиатуру MH17.

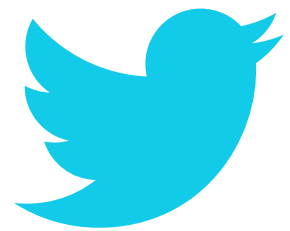
Мы копнули чуть глубже и использовали словарь голландского языка. С помощью Python мы спросили, какие слова из этого словаря программа смогла найти в базе твитов. Так отобрали все, что было написано на голландском. Это довольно просто.

— Когда вы начали работать с темой манипуляций в интернете? Или это было после сбитого самолета?

— Нет, я жил в свое время в Москве, где на собственном опыте столкнулся с этой пропагандистской машиной. Тогда я еще был инженером, но впоследствии изучил журналистику в Университете Эрасмус, что позволило углубиться в эту тему и разобраться, как все работает.

— Кроме российских ботов и троллей вам **удалось** раскрыть ботоферму певца Dotan, которую он использовал для популяризации себя, накручивания лайков, травли других артистов и т.д.. Что случилось с его карьерой, когда вы раскрыли эти манипуляции?

— Он сразу удалил всю свою армию троллей, отменил ближайшие концерты и перестал делать музыку. Теперь, насколько мне известно, он живет со своим отцом в Израиле. Я не пытался разрушить его жизнь, но так получилось.



— На это исследование у вас ушло восемь месяцев. Спокойно ли редакция предоставила вам такое время на разработку темы?

— Я не занимался этим постоянно, хотя тема была приоритетной. Работа над этим материалом выпала на период с многими праздниками и избирательной гонкой, поэтому все затянулось. Но резонанс, который вызвала эта публикация, того стоил. Она стала самой читаемой на тот период в издании и до сих пор некоторые пишут об этом кейсе.

— Теперь вам удастся самому находить фальшивые учетные записи. Какие

инструменты используете для анализа фейсбук-аккаунтов?

— Иногда **Facebook Graph**, чтобы увидеть, кто стоит за этими троллями, а иногда — **Stalkscan**. Для некоторых проектов требуются недели, чтобы с помощью Stalkscan проанализировать учетные записи.

— Как вы находите ядро сети троллей?

— Обычно подозрительными являются аккаунты, которые только и делают, что комментируют посты определенных политиков или просто отдают большое предпочтение какому-то одному контенту. Когда вы нашли один фальшивый аккаунт, дальше смотрите на группы, которые они используют. Присоединяйтесь к ним и проверьте участников этой группы. Посмотрите на их друзей в Фейсбуке, которые также могут быть троллями. Для более глубокого исследования применяйте вышеназванные инструменты.

Сейчас у меня есть своя база с сотнями активных аккаунтов российских троллей. Я готов ею поделиться с коллегами из Украины, которые могли бы исследовать подробнее их активность. Накануне выборов это для вас особенно актуально.

— Сейчас Твиттер и Фейсбук борьбу с дезинформацией уделяют значительно больше внимания. Как вы оцениваете такую работу IT-компаний?

— Они удаляют несколько тысяч или сотен аккаунтов, но в социальных сетях и в дальнейшем остается крайне много фейковых аккаунтов. Они оказывают значительное влияние, поэтому очевидно, что компании работают на этом поле недостаточно. Впрочем, если они удалят, к примеру, 500 тыс. троллей, их акции потеряют цену.

Это частные компании и правительствам довольно трудно на них давить, требуя полного удаления троллей. Пожалуй, единственное, что можно сейчас сделать, — это проводить исследования на эту тему, чтобы они на них реагировали удалением записей.

— Однако ведется много дискуссий о том, где граница таких удалений, и не превратится ли это со временем в цензуру.

— В этом и есть ключевой момент: нельзя просто начать цензурировать социальные сети. Это не то, что мы должны делать в демократическом мире. Но ситуация, при которой эти **тролли** влияют на самые демократические институты, является вопиющей.

Если бы мы жили в идеальном мире, то могли бы доверять нашим мейнстримным медиа, которые, кстати, также меняются. По моему мнению, **социальные сети** должны также быть источником информации, которому можно более или менее доверять. Впрочем, на протяжении последних двух лет со всеми этими информационными манипуляциями мы не можем этого сказать.

В тему: **Як виглядає бот**

— Каким, по вашему мнению, является уровень медиаграмотности населения в Нидерландах? Легко ли вашими соотечественниками манипулировать с помощью тех же троллей или ботов?

— У нас хороший образовательный уровень. Однако есть определенный процент граждан, которые верят пропаганде и популистам. Падение MH17 — не исключение. До сих пор есть те, кто считает, что это Украина сбива самолет. Это дикость. Большинство людей, которые были в этом самолете, — голландцы. Поэтому Нидерланды являются едва ли не главной страной, которая исследовала катастрофу. Группа, которая этим занималась, состояла из специалистов из Австралии, Азии и тому подобное. Это международная группа из нескольких сотен специалистов. Меня удивляет, как люди готовы доверять глупым анонимным троллям в сети и игнорируют глубокие исследования сотен специалистов. Невероятно, как люди верят в конспирологию и то, что Россию якобы обвиняют только из-за какого-то заговора против этой страны. Невероятно глупые идеи. Я не думаю, что люди, которые в это верят любят читать качественные издания. Такие люди считают, что если это написано в Фейсбуке, то может быть правдой.

— Как изменить это?

— Наш министр иностранных дел считает, что борьба с информационными манипуляциями — это в первую очередь задача журналистов. Однако я с этим категорически не согласен. Правительство, наконец, может также производить исследования, чтобы ограничить влияние социальных сетей и заставить их удалить эти фейковые аккаунты. Впрочем, пока в Нидерландах речь не идет о каких-то законах против информационных манипуляций, вроде того, что был принят во Франции.

Владимир Малинка, опубликовано в издании Детектор медиа

Перевод: **Аргумент**

В тему:

- **«Фабрика тролів» Кремля: сотні працівників цілодобово спотворюють правду на конвеєрі**
- **Побег с российской «фабрики троллей»**
- **Троллесфера. Как в Сети агенты Кремля инспирируют «Третий Майдан»**
- **Эксперт: действия кибертроллей — часть глобальной кибервойны**
- **Спецслужбы Росії створили сотні тисяч акаунтів у соцмережах для інформоперацій на Заході — доповідь**



||

Share 0

Читайте «Аргумент» в **Facebook** и **Twitter**

Если вы заметили ошибку, выделите ее мышкой и нажмите **Ctrl+Enter**.

Коментарі



НОВИНИ ПАРТНЕРІВ

РЕКЛАМА

ВІДЕО

Воїни «Альфи» СБУ — ТОП-1 серед підрозділів Сил оборони за результатами бойової роботи у квітні



Про що не можна було жартувати в СРСР



HEAVY SHOT, VAMPIRE, NEMESIS: як «Баба Яга» б'є ок*пантів



[Головна](#) [Про сайт](#) [Опитування](#)

© 2011 «АРГУМЕНТ»

Републікація матеріалів: для інтернет-видань обов'язковим є пряме гіперпосилання, для друкованих видань - за запитом через електронну пошту. **Посилання або гіперпосилання повинні бути розташовані при використанні тексту - на початку використовуваної інформації, при використанні графічної інформації - безпосередньо під об'єктом запозичення.** При републікації в електронних виданнях у кожному разі використання вставляти гіперпосилання на головну сторінку сайту argumentua.com та на сторінку розміщення відповідного матеріалу. За будь-якого використання матеріалів не допускається зміна оригінального тексту. Скорочення або перекомпонування частин матеріалу допускається, але тільки в тій мірі, якою це не призводить до спотворення його сенсу.

Редакція не несе відповідальності за достовірність рекламних оголошень, розмічених на сайті, а також за вміст веб-сайтів, на які дано гіперпосилання.

Контакт: uargumentum@gmail.com