

Пенсіонери можуть збільшити низьку пенсію: як написати скаргу на Пенсійний фонд

Катерина Пулатова, Катерина Присяжнюк

14:00, 20.04.26

6 хв.

ПЕРЕВІРЕНО ЕКСПЕРТОМ

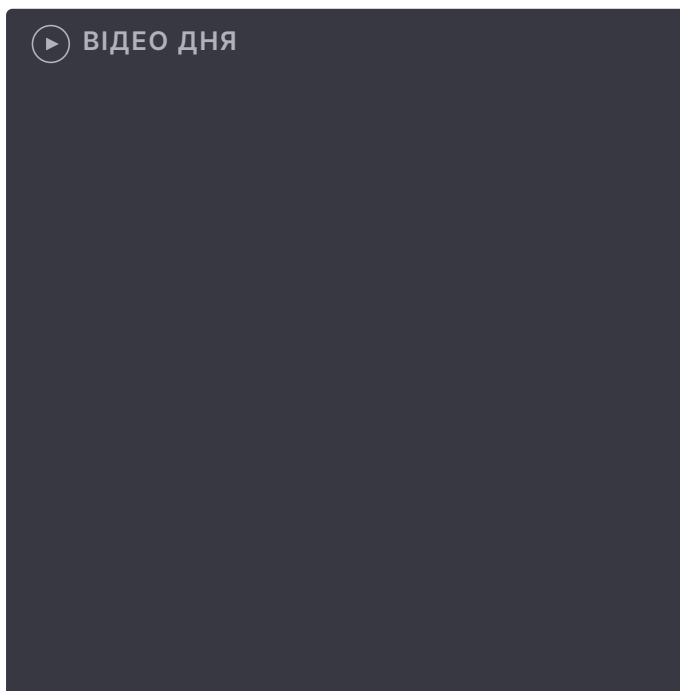


Якщо вашу пенсію нарахували неправильно, ви можете оскаржити рішення Пенсійного фонду.

Дізнайтеся, як поскаржитися на неправильний розмір пенсії
/ фото ua.depositphotos.com

Не всім українцям відомо, що робити, якщо неправильно нарахували пенсію. Іноді Пенсійний фонд може не врахувати робочий стаж чи помилково обрахувати зарплату, через що виплати пенсіонера виявляться заниженими. На щастя, таке рішення можна оскаржити. Існує кілька способів, як збільшити пенсію в Україні.

Адвокат адвокатського бюро "Івана Хомича" [Олена Воронкова](#) розповіла, які помилки може робити ПФУ при призначенні виплат, і як оскаржити неправильне нарахування пенсії людям, що опинились в такій прикрій ситуації.



- [Які найпоширеніші помилки при нарахуванні пенсії](#)
- [Хто може перевірити правильність нарахування пенсії](#)
- [Що робити, якщо відмовили в пенсії або нарахували неправильно](#)
- [Як оскаржити рішення про відмову у призначенні пенсії через Пенсійний фонд](#)
- [Куди скаржитися на Пенсійний фонд](#)

Які найпоширеніші помилки при нарахуванні пенсії

Як пояснює експерт, найпоширеніша причина неправильного нарахування пенсії – незарахування якогось періоду стажу через помилки в документах, відсутність печаток, неправильне заповнення Трудової книжки чи відсутність записів у ній або несплата внесків до Пенсійного фонду за певний період. В таких випадках можлива необґрунтована

відмова у призначенні пенсії за віком.

Друга поширена помилка – неправильна оптимізація пенсії. Це виключення невігідних періодів заробітку з усього страхового стажу пенсіонера. Якщо Пенсійний фонд робить це неправильно, то оптимізація негативно впливає на розмір виплат. За словами адвоката, бувають випадки, коли людині недоплачували майже 2 тисячі гривень з цієї причини.

Є ще нюанси: якщо людина переходить зі спеціальної пенсії (її призначають військовослужбовцям, медикам, освітянам, державним службовцям) на стандартну за віком, то під час нарахування можуть неправильно застосувати показник середнього заробітку. Тобто, Пенсійний фонд враховує ту середню зарплату, яка була на момент, коли особі нараховували спецпенсію, а мав би враховувати ту суму, яка є на момент переходу на пенсію за віком.

Наприклад, у цьому році показник середньої зарплати по Україні становить приблизно понад 17 тисяч гривень, а у 2021 році був 9 тисяч гривень. Якщо буде враховано неправильні дані, то всі нарахування виплат відбуватимуться невірно.

Крім того, Пенсійний фонд інколи не враховує довідку про заробітки, отримані до 2000 року. Такий документ може суттєво вплинути на розмір пенсії.

Хто може перевірити правильність нарахування пенсії

Правильний розмір пенсії перевіряє не Пенсійний фонд. Це можна зробити самостійно – формула для нарахування є у [Законі України №1058](#) "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" (стаття 27). Якщо ж особа не знає, як правильно провести підрахунки, можна звернутися до адвокатів, що надають такі послуги.

У разі виявлення помилок подається скарга до

Пенсійного фонду - її теж можна подати самостійно або за допомогою фахівця.

Що робити, якщо відмовили в пенсії або нарахували неправильно

Адвокат назвала два способи, як оскаржити розмір пенсії - досудовий і судовий. Під досудовим мається на увазі звернення зі скаргою до Пенсійного фонду на неправильні дії їхніх працівників. Інколи це призводить до бажаного результату, але відсоток тих осіб, яким пощастило домогтися перерахунку за допомогою скарги, дуже невеликий.

Якщо особа написала заяву і після розгляду її не задовольнив Пенсійний фонд, то немає сенсу знову туди скаржитися. Потім треба звертатися до суду.

Як оскаржити рішення про відмову у призначенні пенсії через Пенсійний фонд

Потрібно звернутися із заявою у Пенсійний фонд та вказати в ній, з чим ви не погоджуєтесь (наприклад, із незарахуванням стажу за певний період). Скаргу можна написати у довільній формі, і Пенсійний фонд зобов'язаний її розглянути. Документ можна направити рекомендованим листом, подати через електронний кабінет на Порталі електронних послуг ПФУ чи самостійно надати у відділення.

ЧИТАЙТЕ ТАКОЖ:



Пенсіонерам старше 70 років підвищать пенсії: надбавка надійде в день народження



КОМ

Це все допускається, головне, щоб у особи була відмітка про те, що вона таку скаргу подала. Якщо людина направила документ рекомендованим листом, то відміткою вважатиметься повідомлення про його вручення. Якщо скарга подавалася через електронний кабінет, то вистачить скріншота про подання звернення. А у разі особистого оскарження

через відділення Пенсійного фонду, потрібно отримати відмітку про реєстрацію скарги у канцелярії ПФУ.

Варто бути готовими до того, що звичайні заяви дуже рідко дають позитивний результат. Наступним місцем, куди звертатися, якщо неправильно нарахували пенсію, є суд. Тут і знадобиться відмітка про надання скарги в ПФУ - так адвокати зможуть довести, що намагалися це зробити у досудовому порядку.

Куди скаржитися на Пенсійний фонд

У першу чергу, потрібно отримати від ПФУ відмову на скаргу. Після цього потрібно підготувати позовну заяву та сплатити судовий збір (мінімальний розмір – 1331 гривня 20 копійок). Як правило, розгляд справи відбувається у письмовому провадженні, без виклику сторін на засідання.

Адвокат назвала приблизний строк оскарження рішення Пенсійного фонду до суду. Законодавством передбачений двомісячний термін розгляду таких справ, але, на жаль, наші суди дуже сильно завантажені, і тому часто не вкладаються у такі терміни.

ДОВІДКА



Олена Воронкова

адвокат Адвокатського бюро «Івана Хомича»



Закінчила Національний юридичний університет імені Ярослава Мудрого.

Аспірант Державної наукової установи «Інститут інформації, безпеки і права Національної академії правових наук України». Спеціалізується на питаннях соціального забезпечення населення та військовослужбовців.

Вас також можуть зацікавити новини:

- [ПФУ може позбавити деяких громадян їх](#)

пенсій: хто повинен проходити ідентифікацію

- Пенсіонерам потрібно платити за проїзд у 4 видах транспорту: пільга не діє
- Українцям виплатять 1500 гривень допомоги: з 1 квітня отримають 14 категорій

Всі новини України

пенсія

пенсії

пенсіонери

ДОПОМОЖІТЬ ПРОЄКТУ

ПІДТРИМАЙТЕ НАС



Читати УНІАН в Telegram



Читати УНІАН в

Viber

НОВИНИ ПАРТНЕРІВ

Війна в Україні · Наталія Мосейчук +

Новини України · Новини Києва · Кому треба замінити закордонний паспорт ·
Новини Одеси · Новини Дніпра · Новини Харкова · Новини Львова

Новини економіки · Курс долара · Курс євро · Курс валют · Укрзалізниця ·
Біткоіни-курс · Тарифи на електроенергію · Надбавки до пенсії після 70 років ·
Тарифи на газ · Доплата до пенсії після 65 років

Прогноз погоди · Синоптик · Погода Київ · Погода на завтра · Магнітні бурі ·

НАС

і
сіонери можуть
: написати

кочили: ринки
го закриття

[Погода на тиждень](#) · [Погода на місяць](#)

[Гороскоп](#) · [Гороскоп на сьогодні](#) · [Гороскоп на завтра](#) · [Гороскоп на тиждень](#)

[Лайфхаки](#) · [Як засолити сало в банці сухим способом](#) ·

[Чи можна додавати мед у гарячий чай](#) ·

[Як легко видалити сліди від скотчу з пластикових вікон](#) ·

[Що робити, якщо вкусив кліщ](#) ·

[Навіщо перед смаженням риби лити на сковорідку лимонний сік](#) ·

[Чому не можна виливати олію в раковину](#) ·

[Як довго можна зберігати відкритий майонез](#) ·

[Як почистити пральну машину оцтом і содою](#) · [Як знищити вошів та пероїдів у курей](#) ·

[Як смачно зварити сочевицю](#) · [Чим помити вікна, щоб були чистими до осені](#)

[Яке сьогодні свято](#) · [Коли Юріїв день 2026](#) ·

[Коли відзначати Радоницю та Червону гірку в Україні](#) ·

[Коли Вознесіння Господнє 2026](#)

[Lite](#) · [Рецепт](#) · [Кіно](#) · [Холостяк 2025](#) · [Лайфхаки](#) · [Мода](#) · [Астрологія](#) ·

[Магнітні бурі](#) · [Свята](#) · [Зірки](#) · [Стосунки](#)

[Сад-город](#) · [Коли садити полуницю в Україні навесні](#) ·

[Що не можна садити поруч із квасолею](#) ·

[Простий спосіб прогнати гризунів з дому та ділянки](#) ·

[Що покласти в лунку при посадці помідорів](#) · [Що посадити від кліщів](#) ·

[Які квіти не можна висаджувати в саду](#) ·

[Чим підгодувати помідори після пікірування](#) ·

[Як правильно вибирати насіння у магазині](#) · [Що садити поруч з кабачками](#) ·

[Чим обробити цибулю від цибулевої мухи](#) · [5 основних правил обрізки дерев](#) ·

[Що не можна садити поруч із кабачками](#) · [Як обробити полуницю навесні](#) ·

[Найдешевший і найефективніший народний засіб проти попелиць](#) ·

[Що налити в нору крота](#) · [ТОП-10 найкращих декоративних рослин для саду](#) ·

[Що можна садити поруч із квасолею](#) · [Коли садити картоплю у 2026 році](#) ·

[Як правильно обрізати та розмножувати монстеру](#) ·

[Чим підгодувати малину навесні](#)

[Рецепти](#) · [Зелений борщ з щавлем](#) · [Дріжжове тісто на пиріжки](#) ·

[Що готувати на поминки згідно з церковною традицією](#) · [Суп з сочевиці](#) ·

[Деруни без яєць](#) · [Смачний шоколадний торт із кремом та горіхами](#) ·

[Найсмачніший кляр для риби без яєць](#)

гали "як
серйозна

з російські
о це означає

ведучий
ікітук

Реклама

шився живий":
спроби РФ

існий
гер: його
ото)

анці сухим
ти та 3 ознаки,

улярну
или найбільш

х квіток у світі
з Дунаю: чому

мпа
ня санкцій



13:13 Ваше ім'я не випадкове: нумерологи пояснили, як воно впливає на долю

13:13 Чому люди бояться темряви: еволюційний біолог розкрив таємницю нашого вічного страху

13:09 Може знищити більше цілей за менший час: експерт про нові можливості української ППО

12:59 Марк Твен вважав, що головна помилка починається там, де ви перестаєте сперечатися з більшістю

12:54 Зірка фільму "Жахаючий" освідчився коханій (відео)

12:52 В Україні суттєво змінилися ціни на деякі овочі та фрукти: що та скільки коштує зараз

12:48 У Єгипті планують збудувати місто, що складатиметься з понад 150 хмарочосів

12:48 Ворог намагається за будь-що просунутися південніше від Гуляйполя, - Волошин

12:46 Удар по заводу дронів у Таганрозі зруйнував 2 цехи: з'явилися фото наслідків

12:43 "Росії буде все складніше": експерт про ураження ЗСУ одразу трьох ворожих кораблів в Криму

12:25 Розвага для тих, хто любить ризик: пасажери скаржаться на роботаксі Tesla, - ВІ

12:22 В Аргентині пастух знайшов рештки 20-метрового динозавра, який змінює уявлення про еволюцію

12:22 Понад 100 підприємств: ГУР оприлюднив важливі дані щодо виробництва Су-57

Реклама

12:17 Росія намагалась побудувати "суперавіаносець", але його порізали на металобрухт

12:16 Сотні вагонів і кілька локомотивів: що відомо про найдовший поїзд з Книги рекордів Гіннеса

12:03 У Франції 20 сонячних електростанцій дали неочікуваний ефект: ґрунт і рослини змінилися

12:00 На українців чекає тривале похолодання з дощами та заморозками

11:59 Нафта не врятувала: економіка Росії в поганому стані, а показники "малюють", – FT

11:59 Яйця в деревах не потрібні: замість них краще додати 2 секретні інгредієнти

11:58 Не ритуали: вчені розкрили таємницю тисяч ям на схилі гори у Перу

11:51 Актор-воїн Ласточкін вперше за тривалий час вийшов на зв'язок (відео)

11:47 **ДУМКА** Ісламська республіка 3.0: чому переговори про мир із США безрезультатні

11:38 Очікують на пташенят: у відомих лелек Одарки та Грицика вже з'явилося четверте яйце

11:37 Експерт пояснив, чи стане новий прем'єр Болгарії "Орбаном-2"

11:35 Apple відкладає запуск MacBook Pro з сенсорним екраном через дефіцит пам'яті

11:33 Важливий сировинний товар раптово почав дорожчати: скільки коштує тепер

11:33 Україна стане частиною одного з найвідоміших туристичних маршрутів Європи

11:30 Попри великі розміри, ця порода собак входить до рейтингу "найспокійніших": про кого йдеться

11:22 Експрезидент Болгарії заявив про перемогу своєї партії на виборах до парламенту

11:22 "Можемо молитися на погоду": нардеп попередив, що наступна зима буде ще важчою

11:15 В Києві почали цвісти сакури: в

парку "Кіото" також радують відвідувачів і магнолії (фото)

11:15 Лукашенко забрязкав російською ядеркою і назвав потенційних "противників"

11:14 В нацпарку на Одещині з'явилося потомство у птахів, які можуть прожити чверть століття

Реклама

11:08 Загинув відомий український музикант під час теракту в Києві

11:06 У "ПриватБанку" різко подорожчала валюта: свіжий курс долара і євро на понеділок

11:05 Дощі, мокрий сніг та вітер зіпсують погоду в Україні, - синоптик

10:57 Український голкіпер взяв пенальті і вистояв проти найкращої атаки чемпіонату Португалії

10:55 Окупанти намагалися вбити радника міністра оборони "Флеша"

10:52 Нафту лихоманить: трейдери прогнозують нові цінові потрясіння, - FT

10:51 Теракт в Києві: кількість жертв стрілка зросла

10:38 На Сумщині російські дрони

атакували цивільні авто: є поранені

10:34 Новий поїзд з'єднає столицю Ірландії із таємними замками та незайманими пляжами

10:33 Запуск ракети, яка повинна покласти край "монополії" Маска, закінчився провалом (відео)

10:24 Долар і євро злетіли на початку тижня: курс валют в банках та обмінниках сьогодні

10:24 У Німеччині чоловік знайшов золоті злитки на 40 000 євро під час стрижки газону

10:15 **оновлено** В Одесі знайдено застреленим депутата міської ради: що відомо

10:14 Росія вночі атакувала залізницю: під удар потрапив потяг та вокзал (фото)

10:02 РФ наростила кількість механізованих штурмів на фронті: в ISW пояснили мету окупантів

09:47 Дикий про нову атаку на Туапсе: Україна перекриває потік "нафтобаксів" до РФ

09:43 Після поразки Орбана на виборах Ізраїль залишився без захисту в Європі, - Politico

09:27 12 приладів, які не можна підключати до подовжувача, щоб не спалити квартиру

09:27 Угорщина готова розблокувати 90 млрд євро для України: Bloomberg назвало конкретні терміни

09:24 Уроки сучасних війн: НАТО відмовляється від AWACS і переходить до "системи систем"

Реклама

09:11 Дрони знову атакували НПЗ у російському Туапсе, там вирує потужна пожежа (відео)

09:06 У Дніпрі розповсюдили жовту

09:06 У Львові запровадили жовту небезпеку: що відбувається

09:00 Близько 70 тисяч чоловіків могли виїхати за кордон із порушеннями: юрист назвав три категорії

09:00 Тендери без конкуренції: в Івано-Франківській ОВА сформувалась система "своїх" підрядників

08:57 Оновлено **Бійці ГУР уразили два великих десантних кораблі РФ в окупованому Криму (відео)**

08:46 Пастка надійності: десятиліття турботи про інших можуть призвести до самотності у 60 років

08:41 Яка риба корисна для шкіри, серця та загального здоров'я: дієтолог назвала свого фаворита

08:35 Німеччина з гіганта автомобілебудування перетворюється на головний арсенал Європи, – WSJ

08:16 У XIX столітті люди по-справжньому лякалися звичайних кнопок, і в них були на те причини

08:08 Магнітні бурі 20 квітня: чи буде шторм на початку тижня (графік)

08:08 Магнітні бурі 20 квітня: чи буде шторм на початку тижня (графік)

08:00 Сьогодні температура в Києві опуститься нижче +10°

07:55 ЗСУ знайшли ефективний спосіб перекрити постачання боєприпасів для артилерії РФ, – Forbes

07:50 Як довго можна зберігати відкритий майонез: коли викинути треба вже через годину

07:47 Ризик глухого кута: союзники США бояться наслідків поспішної угоди з Іраном, – Reuters

07:20 Гороскоп на 20 квітня за картами Таро: Овнам - визнати помилку, Ракам - боротьба

07:10 Гороскоп на 20 квітня: Близнюкам - несподіване зізнання, Левам - ризик

07:06 Росіяни проводять штурми по всій лінії фронту: в ISW пояснили, що відбувається

06:48 Росіяни атакували Україну "Шахедами": є постраждалі та руйнування інфраструктури

06:30 Тиждень в Україні розпочнеться з дощів та похолодання: де температура впаде нижче +10°

Реклама

06:05 20 квітня: початок Провідного тижня - що не можна робити до обіду

05:34 Чи є в Прип'яті мутанти: вчений розповів, хто населяє місто-привид

05:33 У світі стає дедалі більше рудоволосих людей: вчені спантеличені

05:00 Прикмети та звичаї 20 квітня: яке сьогодні свято і чому не можна дивитися у вікно

03:40 Учені знайшли серед скель найдавніші сліди тварин на Землі: їм майже 900 млн років

03:06 Іран уважно вивчав досвід України у війні, особливо в сфері безпілотників, - FT

02:41 Чому собака спить біля ніг господаря в ліжку: дресирувальниця назвала 7 причин

02:17 Спільні зусилля США та Ізраїлю проти Ірану ще не завершилися, - Нетаньягу

01:38 В Сумській області російські окупанти намагалися прорватися через трубу газогону "Дружба"

01:37 Як ми непомітно псуємо собі зір: офтальмологи назвали 9 небезпечних щоденних звичок

00:55 В Німеччині за рік суттєво зменшилася кількість біженців: в Die Welt назвали причини

00:33 Схожий на купу білизни: вчені виявили рекордного морського мешканця на глибині понад 2 км

00:07 Український тенісист підняв гостру тему щодо володіння зброєю після стрілянини в Києві

10 квітня 2014

19 КВІТНЯ, НЕДІЛЯ

23:54 Росіяни просунулися поблизу села Різниківка в Донецькій області, - DeepState

23:30 Журналіст запитав 80-річних людей, що насправді означає успіх, та був здивований відповіддю

Реклама

23:25 ВМС США перехопили іранське судно в Оманській затоці, - Трамп

23:24 Уряд Ірану зневажливо відреагував на заяву ЄС щодо відкриття Ормузької протоки, - Politico

22:54 На виборах у Болгарії впевнено лідирує партія проросійського експрезидента

22:25 Що буде, якщо пити гарячу воду з лимоном щодня: вчені назвали 7 переваг для здоров'я

22:16 Не для обмеження критики Путіна: Зеленський пояснив, чому Росія блокує доступ до соцмереж

22:09 Європа має створити власний аналог Patriot за рік, - Зеленський

22:06 Україна домовилася з МВФ зняти питання про нові податки для ФОПів, - Свириденко

21:50 Які правопорушення найчастіше вчиняють військові: в ВСП надали відповідь

21:42 Близький Схід може повністю закрити дефіцит дизелю для України, - Зеленський

21:24 Україна вже має угоди про поставки дронів на Близький Схід, - Зеленський

21:21 Не тільки любов до книжок: названо 10 непомітних звичок людей з високим IQ

21:15 Тепло взимку й прохолодно влітку: у Румунії будують будинки за незвичайною

технологією

20:53 Дронами-перехоплювачами можна буде керувати з будь-якої точки світу, - розробник

20:50 У США чоловік застрелив 8 дітей, багато поранених, - Associated Press

20:34 Не прослужили й 10 років: Австралія виводить з експлуатації всі літаки C-27J Spartan

20:33 Дієтологиня назвала 7 здорових продуктів, які можуть нашкодити при схудненні

19:58 "Немає нафти - немає кредиту": Орбан продовжив шантажувати Україну

19:50 Який будинок ви оберете: тест покаже, що вам пора змінити у своєму житті

19:49 Війська РФ мають успіх біля двох населених пунктів на Сумщині, - DeepState

19:48 Війна почала виходити російській економіці боком: WP про ознаки занепаду

Реклама

19:47 Новачок і досвідчений офіцер: з'явилися подробиці про копів, які втекли з місця стрілянини

19:28 У Китаї вигадали, як утримувати дрони в повітрі годинами без приземлення

19:27 Людей, які народилися в ці місяці, майже неможливо забути

19:13 У Європі найбільше зацікавлені в українських підлітках, - демографія

18:58 Чому ви досі пам'ятаєте номер домашнього телефону з дитинства: все складніше, ніж здається

18:30 Як довго кіт може пам'ятати свого господаря: науковці провели дослідження

18:22 На Запоріжжі росіяни пішли у наступ на мотоциклах: у ЗСУ розкрили подробиці

подробиці

18:11 Трамп передумав захоплювати острів Харг через побоювання великих втрат, - WSJ

18:09 Почалося зі сварки між сусідами: поліція встановила хронологію стрілянини в Києві

17:55 Україна стала впливовішою, тепер країни змагаються за співпрацю з нами, - Сибіга

17:37 Рибчинський приховує третю дружину: продюсер назвав причину

17:24 Вчені виявили в "небезпечній зоні" Антарктиди острів, якого немає на жодній карті (фото)

17:21 "Він заслужив диктувати умови": Белью відповів, чи може зараз хтось перемогти Усика

17:10 Віддали цивільних на розстріл: криміналіст проаналізував дії поліцейських під час теракту

17:07 **оновлено** Голова патрульної поліції України подав у відставку

16:56 Туреччина готова провести прямі переговори президентів України та РФ, - міністр

16:45 Війна в Ірані не допоможе Путіну перемогти Україну: оглядач NYT назвав причину

16:44 Песков розповів про марні "ілюзії" щодо Орбана

16:42 Люди, які прагнуть усе контролювати, стали такими не випадково: психологи назвали причину

16:38 "Безмежне щастя": Тарабарова розчулила кадрами з дня народження доньки

Реклама

16:32 17 000 страв на день: скільки коштує харчування екіпажу USS Abraham Lincoln

16:21 У 80-роках це жіноче ім'я було надзвичайно популярним, але сьогодні майже зникло

16:09 Орнітологи "відкрили заново" шість видів рідкісних птахів у 2025 році

16:07 Радники дали Трампу важливу пораду щодо Ірану, але він її проігнорував, - WSJ

16:03 Трамп звинуватив Іран у порушенні перемир'я і пригрозив новими ударами

16:02 Для цих китайських знаків Зодіаку початок тижня стане найвдалішим у році

15:45 Дієтологиня розповіла, що хліб на заквасці робить із артеріальним тиском

15:43 На фронті загинув відомий український режисер (фото)

15:35 Українцям пообіцяли літо з електроенергією, але є дві умови

15:11 "Вагітна?": донька Полякової заінтригувала мережу новим фото з чоловіком-іноземцем