

Обмін чи відновлення? Водіям пояснили, як швидше отримати нове посвідчення

06:40 06.05.2026 Ср
3 хв

У деяких випадках водіям потрібно надати довідку від поліції

 ТЕТЯНА ВЕРЕМЄЄВА

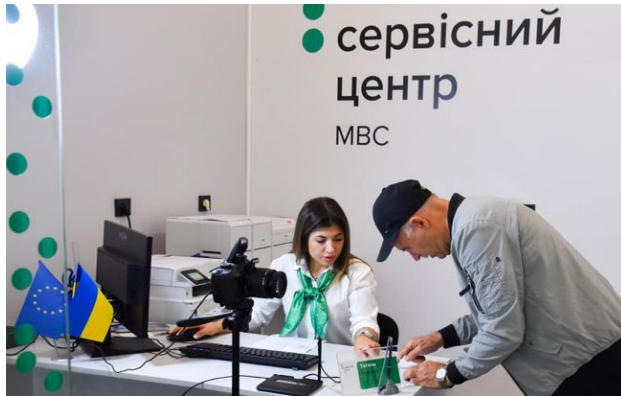


Фото: Сервісний центр МВС (facebook.com/hsc.gov.ua)

Обирайте перевірене - додайте РБК-Україна до улюблених джерел у Google

Українці часто плутають дві різні послуги у сервісних центрах МВС - обмін та відновлення посвідчення водія. Через це процес отримання нового документа може затягнутися.

РБК-Україна з посиланням на [Головний сервісний центр МВС](#) розповідає, у чому різниця та як отримати новий документ.

Читайте також: [Фотоконтроль та іноземна мова: як можуть змінитись іспити для водіїв в Україні](#)

Головне:

- **Ключова відмінність:** Обмін здійснюється, коли старе посвідчення є в наявності, а відновлення - коли документ відсутній через втрату або викрадення.
- **Підстави для обміну:** Найчастіше процедуру проводять у разі закінчення строку дії документа, зміни прізвища або за бажання отримати зразок нового типу.
- **Особливості відновлення:** У разі втрати водій подає заяву безпосередньо у сервісному центрі, а у випадку викрадення - обов'язково додає довідку з поліції.
- **Наслідки плутанини:** Неправильно обрана послуга може призвести до затримок у видачі нового посвідчення або необхідності повторно подавати заяву.
- **Де отримати послугу:** Консультації та оформлення документів проводять адміністратори сервісних центрів МВС; також працює телефон контакт-центру для довідок.

У чому різниця між обміном і відновленням

Головна відмінність полягає у наявності документа.

Обмін посвідчення водія здійснюється тоді, коли документ є на руках, але його потрібно замінити. Найчастіше це відбувається

через закінчення строку дії, зміну персональних даних (наприклад, прізвища), пошкодження посвідчення або бажання отримати документ нового зразка.

У такому випадку водій подає чинне посвідчення та документи, які підтверджують підставу для обміну.

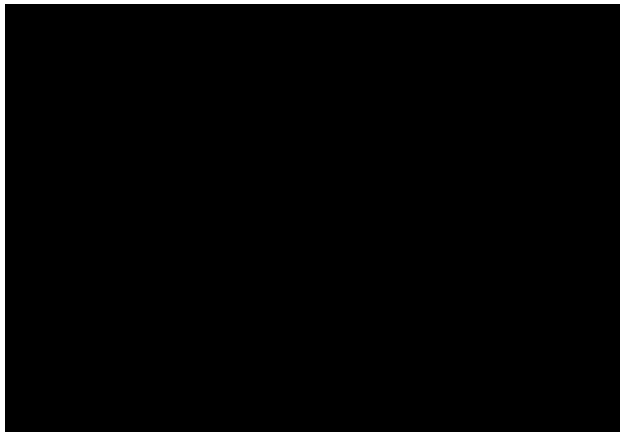
Натомість **відновлення** - це процедура для ситуацій, коли посвідчення відсутнє. Йдеться про випадки втрати або викрадення документа.

Що потрібно при відновленні посвідчення

Коли посвідчення водія втрачено або викрадено, недостатньо просто повідомити про цей факт - його потрібно **підтвердити документально**.

У разі втрати подається відповідна заява під час звернення до сервісного центру. Якщо ж у вас **викрали документ**, обов'язково потрібно надати **довідку з поліції**, яка підтверджує факт звернення щодо крадіжки.

Таким чином, незалежно від причини відсутності посвідчення - втрати чи викрадення - ці обставини потрібно **офіційно зафіксувати**. Ці вимоги передбачені чинним законодавством і вони обов'язкові для отримання нового посвідчення.



*Різниця між обміном і відновленням посвідчення водія
(інфографіка: hsc.gov.ua)*

Чому важливо правильно визначити процедуру

У МВС наголошують, що **обмін і відновлення** - це різні адміністративні послуги з різними правилами. Якщо неправильно визначити підставу звернення, це може призвести до затримок у видачі документа або необхідності повторного подання заяви.

Саме тому перед зверненням варто чітко розуміти, чи є посвідчення в наявності, і лише після цього обирати потрібну процедуру.

Де отримати допомогу

У сервісних центрах МВС адміністратори надають консультації, допомагають правильно оформити заяву та перевіряють документи.

Отримати додаткову інформацію можна також за телефоном контакт-центру або на офіційних ресурсах Головного сервісного центру МВС.

Нагадаємо, у разі втрати посвідчення водія його не потрібно отримувати заново - **документ просто відновлюють без складання іспитів**. Нове посвідчення видають на основі даних з реєстру зі збереженням усіх категорій і строком дії 30 років. Іспити потрібні лише у випадку, якщо водія раніше позбавили

прав.

РБК-Україна раніше розповідало, [у чому різниця між обмеженням та позбавленням прав.](#)



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

Водійське посвідчення

Водії

НОВИНИ



Дрони РФ влучили в дитячий садок у центрі Сум: є жертва та поранені (фото, відео)

АНАЛІТИКА



Юлія Акімова, Вероніка Марченко

15 років за "потрібну адресу". Репортаж із колонії, де сидять коригувальниці російських ракет

НОВИНИ

Новини України

Війна в Україні

Економіка

Світ

Надзвичайні події

ПОЛІТИКА

БІЗНЕС

Економіка

Фінанси

Авто

Tech

Енергетика

АНАЛІТИКА

Статті

[Інтерв'ю](#)

[Точка зору](#)

ЖИТТЯ

[Гроші](#)

[Зміни](#)

[Освіта](#)

[Суспільство](#)

РОЗВАГИ

[Шоу бізнес](#)

[Поради](#)

[Гороскопи](#)

[Свята](#)

[Цікаве](#)

[Спорт](#)

LIFESTYLE

[Психологія](#)

[Їжа](#)

[Подорожі](#)

[Здорове життя](#)

[Мода та краса](#)



[Про компанію](#)

[Редакційна політика і стандарти](#)

[Як стати нашим автором](#)

[Правила користування](#)

[Правова інформація](#)

[Політика конфіденційності](#)

[Контакти](#)

[Команда](#)

[Вакансії в РБК-Україна](#)

[Розмістити рекламу](#)



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Portalі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.