

Військовий не виходить на зв'язок: як діяти родичам і куди звертатися

19:22 05.05.2026 Вт
3 хв

Важливо не панікувати, перевіряти інформацію через офіційні канали та не поширювати чутливі дані

 ТЕТЯНА ВЕРЕМЄЄВА



Фото: Зв'язок із військовим (Getty Images)

Обирайте перевірене - додайте РБК-Україна до улюблених джерел у Google

Родичам військовослужбовців пояснили, як діяти, якщо захисник або захисниця тривалий час не виходить на зв'язок. У більшості випадків це пов'язано з умовами служби, а не надзвичайними обставинами.

Про це повідомляє [РБК-Україна](#) з посиланням на [Міністерство оборони України](#).

Читайте також: [Рідні зниклих безвісти воїнів зможуть отримати посвідчення на пільги простіше: що змінилось](#)

Головне:

- **Причини тиші:** Відсутність зв'язку часто зумовлена технічними проблемами, відсутністю мережі або виконанням бойового завдання в режимі мовчання.
- **Перші кроки:** Родичам радять спершу спробувати зв'язатися з побратимами, безпосереднім командиром або службою супроводу частини.
- **Куди звертатися:** Контакти служб супроводу можна знайти на платформі "На зв'язку" або подати запит через ТЦК та СП за місцем проживання.
- **Коли чекати:** Якщо військовий виконує завдання і не перебуває у списках поранених чи зниклих, варто дочекатися, поки він сам вийде на зв'язок.
- **Заборона на публічність:** Категорично заборонено публікувати у соцмережах фото у формі, дані про підрозділ чи локацію захисника.

Чому військовий може не відповідати

У Міноборони наголошують, що на передовій часто виникають технічні та безпекові обмеження. Зокрема, зв'язок може бути відсутній через проблеми з мобільною мережею або

інтернетом, розряджений телефон чи виконання бойового завдання в режимі мовчання.

Тому відсутність відповіді не завжди означає щось критичне.

Що робити, якщо зв'язку довго немає

Якщо військовий не виходить на зв'язок тривалий час, радять діяти послідовно:

- спробувати зв'язатися з побратимами;
- звернутися до безпосереднього командира;
- зв'язатися зі службою супроводу військової частини.

Контакти таких служб можна знайти на платформі "["На зв'язку"](#), яка створена для військових і їхніх родин.

Також можна звернутися до територіального центру комплектування та соціальної підтримки, щоб подати запит до військової частини.

Якщо у підрозділі повідомляють, що військовий виконує бойове завдання і не входить до списків поранених, зниклих або полонених, варто дочекатися, коли він сам вийде на зв'язок.

Чого не варто робити

У Мініборони окремо застерігають від публікації інформації у соцмережах. Не можна розміщувати фото військового у формі, вказувати його підрозділ чи останню відому локацію.

Такі дані можуть бути використані ворогом і нашкодити як самому військовому, так і його побратимам.

Раніше РБК-Україна розповідало про [право військових на відпустку за сімейними обставинами та умови її отримання](#).

Таку відпустку надають у важливих життєвих ситуаціях за рішенням командира, зазвичай до 10 днів (плюс час на дорогу), із збереженням грошового забезпечення. Для оформлення потрібно подати рапорт і, за можливості, підтвердні документи.

Також ми писали, що [звільнені з полону українці можуть оформити відстрочку від мобілізації](#), а також про нові правила її автоматичного продовження. Оформлення спростили - достатньо звернутися до ЦНАП один раз, після чого відстрочка продовжується автоматично кожні 90 днів.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

[Міністерство оборони України](#)

[Військовий](#)

НОВИНИ



Ультиматум Зеленського та погрози Кремля: чи буде перемир'я та коли

АНАЛІТИКА



Дмитро Сидоров
кореспондент РБК-Україна

Воєнна страховка для бізнесу: скільки коштує захист та як зробити його більш доступним

НОВИНИ

Новини України

Війна в Україні

Економіка

Світ

Надзвичайні події

ПОЛІТИКА

БІЗНЕС

Економіка

Фінанси

Авто

Tech

Енергетика

АНАЛІТИКА

Статті

Інтерв'ю

Точка зору

ЖИТТЯ

Гроші

Зміни

Освіта

Суспільство

РОЗВАГИ

Шоу бізнес

Поради

Гороскопи

Свята

Цікаве

Спорт

LIFESTYLE

Психологія

Їжа

Подорожі

Здорове життя

Мода та краса

- [Про компанію](#)
- [Редакційна політика і стандарти](#)
- [Як стати нашим автором](#)
- [Правила користування](#)
- [Правова інформація](#)
- [Політика конфіденційності](#)
- [Контакти](#)
- [Команда](#)
- [Вакансії в РБК-Україна](#)
- [Розмістити рекламу](#)



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правласникам. Всі фотографії на Portalі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Прото», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.