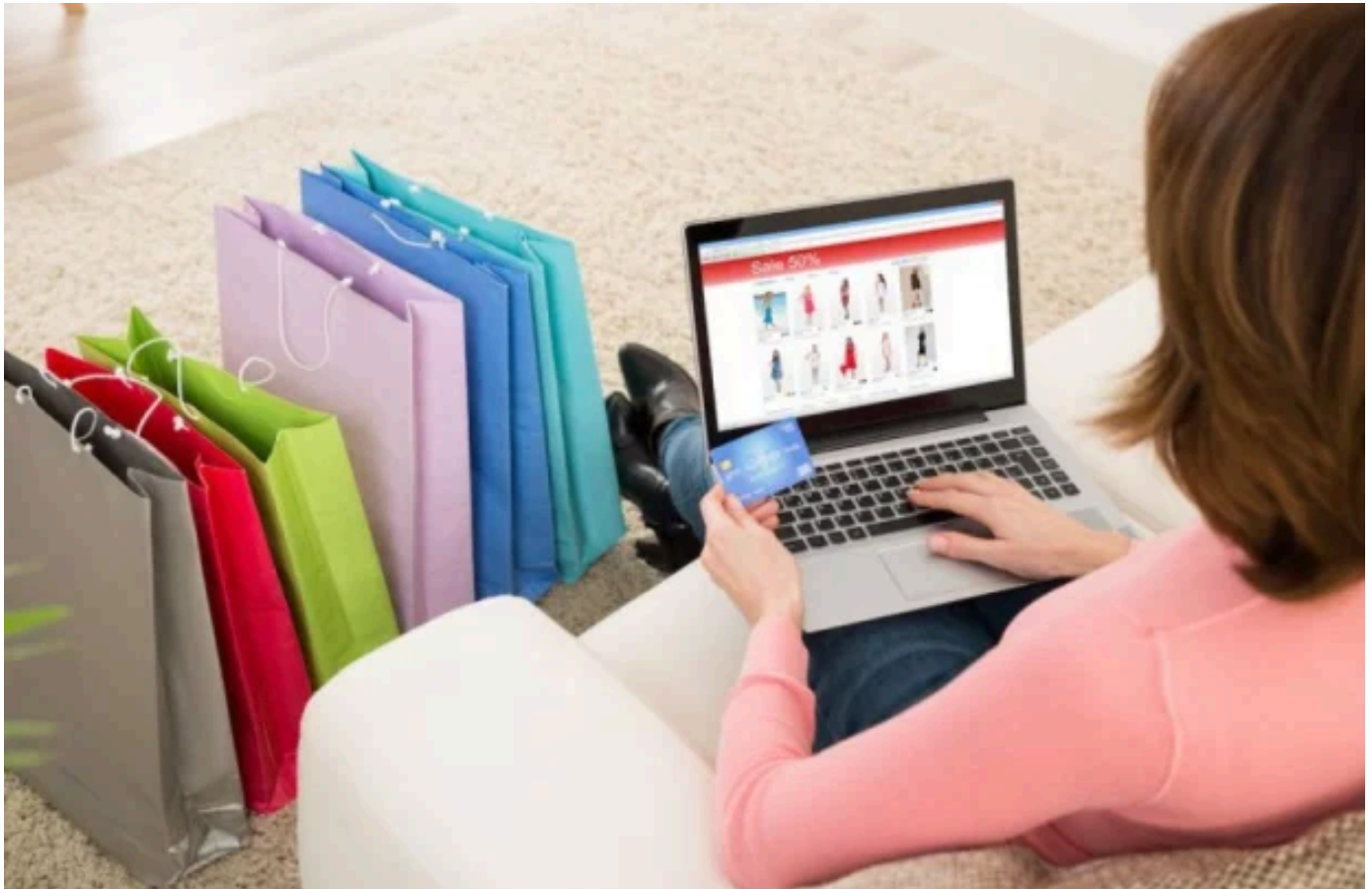




Home » Суспільство » Речі з Instagram і TikTok можна повернути: суд ухвалив важливе рішення

## Речі з Instagram і TikTok можна повернути: суд ухвалив важливе рішення

ЮЛИЯ КОВАЛЬЧУК — 10 Травня 2026, 15:22 ⌚ 1 Min Read — СУСПІЛЬСТВО



Важливі новини щодня — додайте «Експерт» в улюблені джерела Google

Українські суди дедалі частіше стають на бік покупців у спорах із продавцями з соцмереж. Один із таких випадків розглянув Самарівський міськрайонний суд Дніпропетровської області після конфлікту через спортивний костюм із TikTok.

Про це повідомляє [Sud.ua](https://sud.ua).

Жінка замовила спортивний костюм через TikTok, а деталі покупки уточнювала у Viber. Після оплати та отримання товару покупчиня помітила, що колір речі не відповідає заявленому продавцем.

Спроби домовитися про повернення грошей не дали результату. Продавець відмовився приймати товар назад, після чого жінка звернулася до суду.

Суд визнав, що продаж через соцмережі також є повноцінною інтернет-торгівлею. Через це на такі покупки поширюються ті ж правила, що й на звичайні онлайн-магазини.

Ключовим аргументом стала невідповідність товару заявленим характеристикам. Закон дозволяє повернути річ, якщо вона не підходить за кольором, фасоном або розміром.

Під час розгляду справи встановили, що покупчиня не користувалася товаром, зберегла його вигляд та вчасно звернулася із вимогою про повернення коштів. Доказами стали навіть скріншоти листування з продавцем.

У результаті суд зобов'язав продавця повернути 1200 гривень за костюм, виплатити ще 1200 гривень неустойки та компенсувати судовий збір.

Таким рішенням суд фактично підтвердив, що покупки через TikTok, Instagram або месенджери також захищаються законом про права споживачів.

Читайте ЕКСПЕРТ у Google News



ПІДПИСАТИСЯ

Помітили помилку у матеріалі? Повідомте редакцію: [corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

шопінг

## КАТЕГОРІЇ НОВИН

Всі новини

Україна

Політика

Економіка

[Світ](#)

---

[Стиль життя](#)

---

[Авто](#)

---

[Технології](#)

---

[Суспільство](#)

---

[Здоров'я](#)

---

## ІНФОРМАЦІЯ

[Про проект](#)

---

[Автори](#)

---

[Редакційна політика і стандарти](#)

---

[Політика використання ШІ](#)

---

[Політика конфіденційності](#)

---

[Правила коментування](#)

---

[Контакти](#)

---

ТОВ «НОВА МЕДІА ГРУПА» © 2014—2026

Реєстрація R40-06871 у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа

Адреса: 01014, м. Київ, вул. Звіринецька, 63

[editor@expert.in.ua](mailto:editor@expert.in.ua)

[corrections@expert.in.ua](mailto:corrections@expert.in.ua)

[reklama@expert.in.ua](mailto:reklama@expert.in.ua)