

# Резерв+ з помилками? Чи можуть відвезти в ТЦК через технічний збій і що робити далі

17:41 29.04.2026 Ср  
3 хв

Що робити, якщо дані з реєстру "Оберіг" некоректні і як їх виправити?



КАТЕРИНА ГОНЧАРОВА



ДІАНА ТЕРНОВА

ЕКСПЕРТ



Мобілізація в Україні (фото: facebook.com/zt.otck)

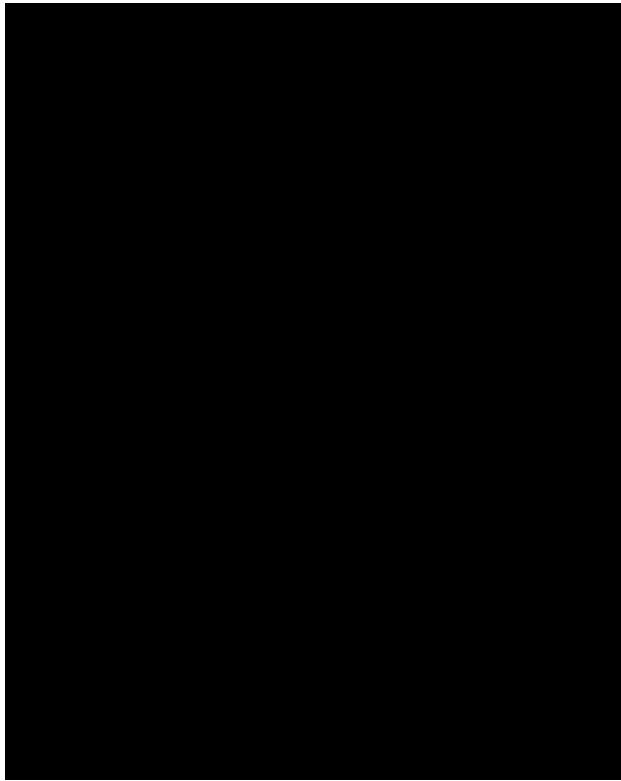
Іноді в реєстрах можуть бути неправильні дані про облік військовозобов'язаних, а через це – проблеми у самих чоловіків: на папері людина може бути виключена з обліку, а в базі – порушник. Це дає поліції формальну підставу для затримання й доставки до ТЦК.

Чи можна виправити помилку швидко та як запобігти проблемам? Про помилки в реєстрах і які ризики їх ігнорування в коментарі РБК-Україна розповідає військовий юрист ЮК "Приходько та партнери" Діана Тернова.

Читайте також: [Відстрочка "зникла"? Чому це буває і чи можуть мобілізувати: пояснення адвоката](#)

## Головне:

- **Обов'язкова відповідність:** згідно з Постановою КМУ № 559, дані в паперовому квитку та реєстрі "Оберіг" мають співпадати.
- **Ризик затримання:** якщо в базі відсутня інформація про виключення з обліку, поліція має право доставити особу до ТЦК для уточнення даних.
- **Шляхи виправлення:** виправити помилку можна через додаток "Резерв+" (для контактних даних) або через особисте звернення до ТЦК (для юридичних статусів).
- **Превентивний підхід:** юристи радять не чекати перевірки на вулиці, а самостійно ініціювати оновлення даних, якщо ви помітили розбіжності.
- **Ціна зволікання:** ігнорування помилок у реєстрі може призвести до помилкової мобілізації, оскаржити яку значно складніше, ніж змінити запис у базі.



*Помилки в реєстрі "Оберіг" та в додатку Резерв+: що робити і як їх виправити? (інфографіка РБК-Україна)*

### **Які дані перевіряють в реєстрах**

Зараз "Оберіг" джерелом інформації для патрулів при перевірках. Як зазначає Діана Тернова, будь-яка невідповідність між вашим документом і цифровим записом автоматично ставить вас під удар.

"Відповідно до Постанови КМУ 559 від 16 травня 2024 року відомості, що зазначені у військово-обліковому документі громадянина України, який перебуває на військовому обліку Збройних Сил або був виключений з такого обліку, повинні відповідати відомостям, що містяться в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов'язаних та резервістів", – пояснює юрист.

Якщо ви бачите помилку в персональних відомостях або статусі обліку, експертка радить займатися цим питанням заздалегідь, щоб уникнути конфліктів під час перевірки.

### **Як виправити помилку: онлайн і в ТЦК**

У разі виявлення розбіжностей громадянин повинен скористатися одним із двох способів внесення змін. Вибір залежить від характеру помилки та бажаного результату.

"Громадянин України для внесення відповідних змін повинен скористатися засобами Порталу або особисто звернутися до районного (міського) територіального центру комплектування та соціальної підтримки, його відділу за місцем перебування на військовому обліку", – зауважує Діана Тернова.

Юрист пропонує діяти за такою схемою:

1. **Превентивне звернення:** не чекати зупинки на вулиці, а звернутися до ТЦК за місцем обліку для синхронізації даних.
2. **Електронний шлях:** через функціонал "Резерв+", якщо помилка стосується ПІБ чи контактів.
3. **Особистий, більш дієвий шлях:** звернутися до ТЦК з оригіналом паперового квитка та письмовою заявою про внесення змін до реєстру "Оберіг" на підставі наявних документів.

## Наслідки ігнорування збою: реальні випадки

Відсутність актуальної інформації в реєстрі може призвести до ситуацій, коли правова допомога стає максимально складною через уже здійснені процедурні дії силовиків.

Юрист каже: мали місце випадки, коли чоловік, маючи належні відмітки у військово-обліковому документі про виключення з військового обліку, не вжив своєчасних заходів щодо внесення відповідних відомостей до державного реєстру.

"У подальшому він звертався із цього питання вже після її повторного взяття на військовий облік та призову на військову службу під час мобілізації, що значно ускладнювало процес", – підсумовує Діана Тернова.

Раніше ми розповідали, [що таке реєстр "Оберіг" і які дані туди вносять](#).

Читайте також, [чи мають право військові ТЦК силоміць утримувати людей](#).



Важливо: Цей матеріал має виключно ознайомчий характер і не є юридичною консультацією. РБК-Україна не несе відповідальності за дії, вчинені на основі цієї інформації. У разі потреби в правовій допомозі або тлумаченні законодавства рекомендуємо звернутися до кваліфікованого юриста.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

[ТЦК](#)

[Збройні сили України](#)

[Мобілізація в Україні](#)

[Юридичні поради](#)

## НОВИНИ



Контингент РФ в Африці зріс на 8 тисяч, це нові ризики для світу, - розвідка

## АНАЛІТИКА



Мілан Леліч  
керівник рубрик Політика та Світ

Росія прагне повернути те, чим володіла до краху СРСР: інтерв'ю з головою військового комітету НАТО

## НОВИНИ

Новини України  
Війна в Україні  
Економіка  
Світ  
Надзвичайні події

## ПОЛІТИКА

## БІЗНЕС

Економіка  
Фінанси  
Авто  
Tech  
Енергетика

## АНАЛІТИКА

Статті  
Інтерв'ю  
Точка зору

## ЖИТТЯ

Гроші  
Зміни  
Освіта  
Суспільство

## РОЗВАГИ

Шоу бізнес  
Поради  
Гороскопи  
Свята  
Цікаве  
Спорт

## LIFESTYLE

Психологія  
Їжа  
Подорожі  
Здорове життя  
Мода та краса

[UA](#) | [EN](#) | [RU](#)  РБК-УКРАЇНА

[Про компанію](#)  
[Редакційна політика і стандарти](#)  
[Як стати нашим автором](#)  
[Правила користування](#)  
[Правова інформація](#)  
[Політика конфіденційності](#)  
[Контакти](#)  
[Команда](#)  
[Вакансії в РБК-Україна](#)  
[Розмістити рекламу](#)



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені,

як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.